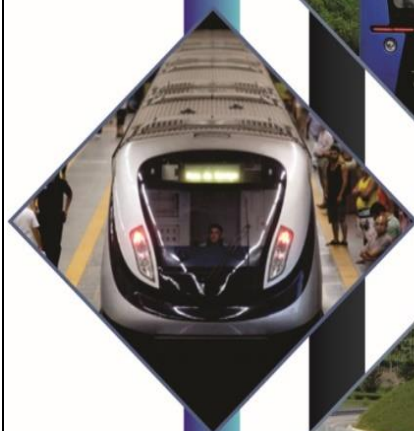
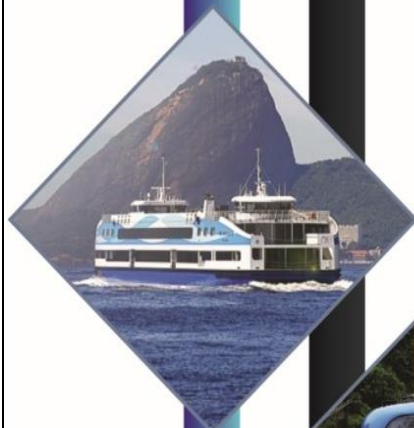


# RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Fevereiro de 2021



## ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO.....	13
2	REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS.....	14
3	REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE.....	14
4	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO .....	18
4.1	Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-RIOTRILHOS Nº 001/2018.....	18
4.2	Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-CENTRAL Nº 001/2019.....	18
5	CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE.....	19
5.1	Concessionária CCR BARCAS .....	19
5.1.1	Estações .....	19
5.1.2	Dados da Frota .....	20
5.1.3	Frota Operacional e em Reserva por Linha.....	21
5.1.4	Passageiros Transportados.....	22
5.1.5	Viagens Realizadas.....	27
5.1.6	Milhas Navegadas .....	28
5.1.7	Comunicação CCR BARCAS .....	29
5.1.8	Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS .....	30
5.1.9	Taxa de Média de Ocupação Diária .....	30
5.1.10	Pesquisa GSI AGESTRANSP .....	30
5.2	TRANSPORTE METROVIÁRIO .....	31
5.2.1	PLANO DE CONTINGÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS.....	31
5.2.2	DETALHAMENTO DA OPERAÇÃO COMERCIAL.....	34
5.2.3	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS.....	41
5.2.4	Concessionária METRÔRIO.....	42
5.2.5	Concessionária RIO BARRA .....	52
5.3	Concessionária SUPERVIA .....	62
5.3.1	Passageiros Transportados.....	62
5.3.2	VIAGENS REALIZADAS.....	63
5.3.3	INDICADORES DE DESEMPENHO.....	64
5.3.4	PROGRAMAÇÃO OPERACIONAL .....	75
5.3.5	Cartas enviadas pela Concessionária acerca de assuntos que refletem na operação.....	75

5.3.6	RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 31 DE JANEIRO DE 2021 A 27 DE FEVEREIRO DE 2021.....	76
5.3.7	DADOS OPERACIONAIS.....	97
6	CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS .....	103
6.1	Concessionária CCR VIA LAGOS.....	103
6.1.1	Localização RJ 124.....	103
6.1.2	Volume do Tráfego Mensal.....	103
6.1.3	Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124.....	105
6.1.3.1	Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124 .....	105
6.1.4	Atendimentos.....	108
6.1.5	Acidentes .....	109
6.1.6	MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA.....	110
6.1.7	INSPEÇÃO DA RJ-124.....	112
6.1.8	Relatório Fotográfico.....	114
6.2	Concessionária ROTA 116.....	118
6.2.1	Praças de Pedágio RJ 116.....	118
6.2.2	Volume de Tráfego.....	118
6.2.1	IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19 .....	122
6.2.2	Atendimentos.....	127
6.2.3	Acidentes .....	127
6.2.4	COMUNICAÇÕES AGETRANS – ROTA 116 .....	128
6.2.5	MEDIDAS APLICADAS.....	129
6.2.6	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO.....	130
6.2.7	Relatório Fotográfico.....	130
7	REUNIÕES DE SITUAÇÃO.....	131
7.1	Reunião de Situação – 05/02/2021 .....	131
7.2	Reunião de Situação – 12/02/2021 .....	132
7.3	Reunião de Situação – 19/02/2021 .....	133
7.4	Reunião de Situação – 26/02/2021 .....	133

## ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 2.1 AGETRANS – Boletins de Ocorrências Emitidos pela CATRA para cada Concessionária .....	14
Tabela 3.1 Decretos e resoluções publicados a partir do dia 01 de junho 2020.....	17
Tabela 5.1 CCR Barcas – Estações Baía de Guanabara .....	19
Tabela 5.2 CCR Barcas - Estações Baía da Ilha Grande.....	19
Tabela 5.3 CCR Barcas - Classificação de Embarcações .....	20
Tabela 5.4 CCR Barcas - Frota diária disponível por Linha.....	21
Tabela 5.5 CCR Barcas - Passageiros Transportados por mês.....	22
Tabela 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados.....	22
Tabela 5.7 CCR Barcas - Redução de demanda diária total por linha.....	26
Tabela 5.8 CCR Barcas – Viagens Realizadas.....	27
Tabela 5.9 CCR Barcas – Média de Viagens Realizadas .....	27
Tabela 5.10 CCR Barcas - Taxa média de ocupação diária.....	30
Tabela 5.11 METRÔRIO – Frota Prevista dia 01/02/2021 .....	35
Tabela 5.12 METRÔRIO – Frota Prevista dia 02/02/2021 .....	35
Tabela 5.13 METRÔRIO – Frota Prevista dia 03/02/2021 .....	35
Tabela 5.14 METRÔRIO – Frota Prevista dia 04/02/2021 .....	35
Tabela 5.15 METRÔRIO – Frota Prevista dia 05/02/2021 .....	35
Tabela 5.16 METRÔRIO – Frota Prevista dia 06/02/2021 .....	36
Tabela 5.17 METRÔRIO – Frota Prevista dia 07/02/2021 .....	36
Tabela 5.18 METRÔRIO – Frota Prevista dia 08/02/2021 .....	36
Tabela 5.19 METRÔRIO – Frota Prevista dia 09/02/2021 .....	36
Tabela 5.20 METRÔRIO – Frota Prevista dia 10/02/2021 .....	36
Tabela 5.21 METRÔRIO – Frota Prevista dia 11/02/2021 .....	37
Tabela 5.22 METRÔRIO – Frota Prevista dia 12/02/2021 .....	37
Tabela 5.23 METRÔRIO – Frota Prevista dia 13/02/2021 .....	37
Tabela 5.24 METRÔRIO – Frota Prevista dia 14/02/2021 .....	37
Tabela 5.25 METRÔRIO – Frota Prevista dia 15/02/2021 .....	37
Tabela 5.26 METRÔRIO – Frota Prevista dia 16/02/2021 .....	38
Tabela 5.27 METRÔRIO – Frota Prevista dia 17/02/2021 .....	38

Tabela 5.28 METRÔRIO – Frota Prevista dia 18/02/2021 .....	38
Tabela 5.29 METRÔRIO – Frota Prevista dia 19/02/2021 .....	38
Tabela 5.30 METRÔRIO – Frota Prevista dia 20/02/2021 .....	38
Tabela 5.31 METRÔRIO – Frota Prevista dia 21/02/2021 .....	39
Tabela 5.32 METRÔRIO – Frota Prevista dia 22/02/2021 .....	39
Tabela 5.33 METRÔRIO – Frota Prevista dia 23/02/2021 .....	39
Tabela 5.34 METRÔRIO – Frota Prevista dia 24/02/2021 .....	39
Tabela 5.35 METRÔRIO – Frota Prevista dia 25/02/2021.....	39
Tabela 5.36 METRÔRIO – Frota Prevista dia 26/02/2021 .....	40
Tabela 5.37 METRÔRIO – Frota Prevista dia 27/02/2021 .....	40
Tabela 5.38 METRÔRIO – Frota Prevista dia 28/02/2021 .....	40
Tabela 5.39 METRÔRIO – Quantitativo de passageiros transportados por dia.....	41
Tabela 5.40 MetrôRio – Quantitativo de Carros .....	43
Tabela 5.41 MetrôRio – Quantitativo de Trens .....	43
Tabela 5.42 MetrôRio – Média de Passageiros Transportados.....	44
Tabela 5.43 MetrôRio – Viagens Realizadas por dia útil .....	45
Tabela 5.44 MetrôRio – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil.....	45
Tabela 5.45 Rio Barra – Quantitativo de Carros.....	53
Tabela 5.46 Rio Barra – Quantitativo de Trens.....	53
Tabela 5.47 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês .....	53
Tabela 5.48 Rio Barra – Média de Passageiros Transportados em dias úteis.....	54
Tabela 5.49 Rio Barra – Viagens Realizadas .....	55
Tabela 5.50 Rio Barra – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil.....	55
Tabela 5.51 SuperVia – Total Transportado por Mês.....	62
Tabela 5.52 SuperVia – Média Diária de Passageiros Transportados .....	63
Tabela 5.53 SuperVia – Viagens Realizadas .....	64
Tabela 5.54 SuperVia – Média de Viagens Realizadas por Dias Úteis.....	64
Tabela 5.55 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 01/02/2021.....	81
Tabela 5.56 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 02/02/2021.....	81
Tabela 5.57 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 03/02/2021.....	82
Tabela 5.58 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 04/02/2021.....	82

Tabela 5.59 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 05/02/2021.....	82
Tabela 5.60 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 06/02/2021.....	83
Tabela 5.61 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 07/02/2021.....	83
Tabela 5.62 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 08/02/2021.....	84
Tabela 5.63 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 09/02/2021.....	84
Tabela 5.64 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 10/02/2021.....	84
Tabela 5.65 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 11/02/2021.....	85
Tabela 5.66 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 12/02/2021.....	85
Tabela 5.67 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 13/02/2021.....	85
Tabela 5.68 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 14/02/2021.....	86
Tabela 5.69 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 15/02/2021.....	86
Tabela 5.70 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 16/02/2021.....	87
Tabela 5.71 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 17/02/2021.....	87
Tabela 5.72 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 18/02/2021.....	87
Tabela 5.73 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 19/02/2021.....	88
Tabela 5.74 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 20/02/2021.....	88
Tabela 5.75 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 21/02/2021.....	89
Tabela 5.76 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 22/02/2021.....	89
Tabela 5.77 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 23/02/2021.....	89
Tabela 5.78 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 24/02/2021.....	90
Tabela 5.79 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 25/02/2021.....	90
Tabela 5.80 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 26/02/2021.....	90
Tabela 5.81 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 27/02/2021.....	90
Tabela 5.82 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 28/02/2021.....	91
Tabela 5.83 SuperVia - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 01/02/2021 a 28/02/2021.....	97
Tabela 5.84 SuperVia – Taxa de ocupação das composições do ramal Santa Cruz nos dias úteis..	100
Tabela 5.85 SuperVia – Taxa de ocupação das composições do ramal Japeri nos dias úteis. ....	100
Tabela 5.86 – Taxa de ocupação das composições do ramal Gramacho nos dias úteis.....	101
Tabela 5.87 SuperVia – Taxa de ocupação das composições do ramal Belford Roxo nos dias úteis. .....	102

Tabela 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos.....	103
Tabela 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio.....	104
Tabela 6.3 ViaLagos – Evolução do Tráfego Diário na RJ-124.....	106
Tabela 6.4 ViaLagos – Evolução do Tráfego Mensal na RJ-124.....	106
Tabela 6.5 ViaLagos – Comparação do Tráfego Mensal na RJ-124.....	107
Tabela 6.6 ViaLagos – Comparativo do tráfego mensal realizado nos anos 2020 e 2021 com o de 2019 .....	108
Tabela 6.7 Via Lagos – Atendimentos Diversos.....	108
Tabela 6.8 Via Lagos – Acidentes por Gravidade.....	109
Tabela 6.9 Via Lagos – Acidentes por Tipo.....	109
Tabela 6.10 Rota116 – Localização das Praças de Pedágio.....	118
Tabela 6.11 Rota116 – Tráfego Mensal de Veículos.....	119
Tabela 6.12 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos.....	120
Tabela 6.13 Rota 116 – Semana típica de veículos equivalentes pagantes adotada.....	122
Tabela 6.14 Rota 116 – Veículo equivalente do período de 01 a 28 de fevereiro de 2021 em relação a semana típica adotada.....	123
Tabela 6.15 Rota 116 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021.....	124
Tabela 6.16 Rota 116 – Demanda de veículos pagantes por categoria.....	126
Tabela 6.17 Rota 116 – Percentual de redução de veículos pagantes por categoria em relação a semana típica adotada.....	127
Tabela 6.18 Rota116 - Atendimentos Diversos.....	127
Tabela 6.19 Rota116 – Acidentes por Gravidade.....	128
Tabela 6.20 Rota116 – Acidentes por Tipo.....	128

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 5.1 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Dias úteis.....	31
Figura 5.2 MetroRio - Intervalo de trens por faixa horária: Sábado chuvoso.....	32
Figura 5.3 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado com sol encoberto .....	32
Figura 5.4 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado ensolarado.....	33
Figura 5.5 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Domingo chuvoso.....	33

Figura 5.6 MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo), (fonte: tirada no dia 29/01/21 do site: <a href="https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas">https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas</a> ).....	42
Figura 5.7 Rio Barra – Estações Linhas 1(laranja), 2 (verde) e 4(amarela). (fonte site: <a href="https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas">https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas</a> em 01/02/2021). .....	52
Figura 5.8 SuperVia – Campanha veiculada no Instagram da Concessionária no dia 02/02/2021....	78
Figura 5.9 SuperVia – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária no dia 09/02/2021.....	79
Figura 5.10 SuperVia – Trem na estação Japeri – 01/02/2021 .....	92
Figura 5.11 SuperVia – Estação Nova Iguaçu– 03/02/2021.....	92
Figura 5.12 SuperVia – Estação Campo Grande – 05/02/2021 .....	92
Figura 5.13 SuperVia – Estação Gramacho 02/02/2021 .....	92
Figura 5.14 SuperVia – Estação Pavuna– 09/02/2021 .....	92
Figura 5.15 SuperVia – Estação Japeri – 04/02/2021 .....	92
Figura 5.16 SuperVia – Estação B. Roxo – 06/02/2021 .....	93
Figura 5.17 SuperVia – Estação Central – 07/02/2021.....	93
Figura 5.18 SuperVia – Estação Bangu – 11/02/2021 .....	93
Figura 5.19 SuperVia – Estação Madureira – 08/02/2021.....	93
Figura 5.20 SuperVia – Estação Deodoro – 10/02/2021 .....	93
Figura 5.21 SuperVia – Estação Gramacho– 12/02/2021 .....	93
Figura 5.22 SuperVia – Estação Saracuruna– 13/02/2021 .....	94
Figura 5.23 SuperVia – Estação Nilópolis – 15/02/2021 .....	94
Figura 5.24 SuperVia - Trem na estação Japeri - 17/02/2021 .....	94
Figura 5.25 SuperVia – Estação Japeri– 14/02/2021 .....	94
Figura 5.26 SuperVia - Estação Nova Iguaçu - 16/02/2021 .....	94
Figura 5.27 SuperVia - Estação Gramacho - 18/02/2021.....	94
Figura 5.28 SuperVia - Estação Pavuna - 19/02/2021.....	95
Figura 5.29 SuperVia – Estação Belford Roxo – 21/02/2021 .....	95
Figura 5.30 SuperVia - Estação Japeri - 23/02/2021.....	95
Figura 5.31 SuperVia – Estação Bangu – 20/02/2021 .....	95
Figura 5.32 SuperVia – Estação Campo Grande – 22/02/2021 .....	95
Figura 5.33 SuperVia - Estação Campo Grande – 24/02/2021.....	95
Figura 5.34 SuperVia – Estação Deodoro – 25/02/2021 .....	96



Figura 5.35 SuperVia – Estação Santa Cruz – 27/02/2021 .....	96
Figura 5.36 SuperVia – Estação Gramacho – 26/02/2021 .....	96
Figura 5.37 SuperVia – Estação Saracuruna – 28/02/2021 .....	96
Figura 6.1 ViaLagos – Mapa da rodovia - Disponível em: < <a href="https://www.rodoviadoslagos.com.br/mobile/#!/map">https://www.rodoviadoslagos.com.br/mobile/#!/map</a> > .....	103
Figura 6.2 ViaLagos - Acostamento Km 10+000 .....	114
Figura 6.3 ViaLagos - Substituição de placa.....	114
Figura 6.4 ViaLagos - Limpeza de Placa .....	115
Figura 6.5 ViaLagos - Implantação de Taxas.....	115
Figura 6.6 ViaLagos - Dispositivo de segurança.....	115
Figura 6.7 ViaLagos - Limpeza de Caneleta.....	116
Figura 6.8 ViaLagos - Limpeza de bueiro .....	116
Figura 6.9 ViaLagos - Roçada mecânica.....	117
Figura 6.10 ViaLagos - Recuperação de talude .....	117
Figura 6.11 ViaLagos - Varrição de mediana .....	117

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 5.1 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia .....	23
Gráfico 5.2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá.....	23
Gráfico 5.3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá.....	23
Gráfico 5.4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul.....	24
Gráfico 5.5 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia .....	24
Gráfico 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá.....	24
Gráfico 5.7 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá.....	25
Gráfico 5.8 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Divisão Sul.....	25
Gráfico 5.9 CCR Barcas – Total de Milhas Navegadas .....	28
Gráfico 5.10 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Araribóia .....	28
Gráfico 5.11 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Charitas, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Cocotá e Div. Sul.....	29
Gráfico 5.12 MetrôRio – Passageiros Transportados por Mês.....	43
Gráfico 5.13 MetrôRio - Média de Passageiros Transportados .....	44

Gráfico 5.14 MetrôRio – ICPO .....	46
Gráfico 5.15 MetrôRio – IRIT .....	46
Gráfico 5.16 MetrôRio – ION .....	47
Gráfico 5.17 MetrôRio – ICD .....	47
Gráfico 5.18 MetrôRio – IQS.....	48
Gráfico 5.19 MetrôRio – MKBF da Frota.....	49
Gráfico 5.20 MetrôRio – MTBF Aparelhos de Transporte .....	49
Gráfico 5.21 MetrôRio – MTTR Aparelhos de Transporte.....	50
Gráfico 5.22 MetrôRio – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte .....	50
Gráfico 5.23 MetrôRio – MKBF do Ar Condicionado.....	51
Gráfico 5.24 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês.....	54
Gráfico 5.25 Rio Barra - Média de Passageiros Transportados em dias úteis.....	54
Gráfico 5.26 Rio Barra – ICPO.....	56
Gráfico 5.27 Rio Barra – IRIT.....	56
Gráfico 5.28 Rio Barra – ION.....	57
Gráfico 5.29 Rio Barra – ICD .....	57
Gráfico 5.30 Rio Barra – MKBF da Frota .....	58
Gráfico 5.31 Rio Barra – Disponibilidade de Material Rodante .....	58
Gráfico 5.32 Rio Barra – Disponibilidade das Instalações Fixas.....	59
Gráfico 5.33 Rio Barra – MTBF Aparelhos de Transporte.....	59
Gráfico 5.34 Rio Barra – MTTR Aparelhos de Transporte .....	60
Gráfico 5.35 Rio Barra – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte.....	60
Gráfico 5.36 Rio Barra – MKBF do Ar Condicionado .....	61
Gráfico 5.37 SuperVia – Total Transportado – Mensal.....	62
Gráfico 5.38 SuperVia – Média dia útil de Passageiros Transportados .....	63
Gráfico 5.39 SuperVia – Ici – Santa Cruz.....	65
Gráfico 5.40 SuperVia – Ici – Japeri.....	65
Gráfico 5.41 SuperVia – Ici – Paracambi .....	66
Gráfico 5.42 SuperVia – Ici – Belford Roxo.....	66
Gráfico 5.43 SuperVia – Ici – Gramacho.....	66
Gráfico 5.44 SuperVia – Ici – Saracuruna.....	67

Gráfico 5.45 SuperVia – Ici – Vila Inhomirim.....	67
Gráfico 5.46 SuperVia – Ici – Guapimirim .....	67
Gráfico 5.47 SuperVia – Ipi – Santa Cruz .....	68
Gráfico 5.48 SuperVia – Ipi – Japeri .....	68
Gráfico 5.49 SuperVia – Ipi – Paracambi.....	69
Gráfico 5.50 SuperVia – Ipi – Belford Roxo .....	69
Gráfico 5.51 SuperVia – Ipi – Gramacho .....	69
Gráfico 5.52 SuperVia – Ipi – Saracuruna .....	69
Gráfico 5.53 SuperVia – Ipi – Vila Inhomirim .....	70
Gráfico 5.54 SuperVia – Ipi – Guapimirim .....	70
Gráfico 5.55 SuperVia – Ih – Santa Cruz .....	71
Gráfico 5.56 SuperVia – Ih – Japeri .....	71
Gráfico 5.57 SuperVia – Ih – Paracambi.....	71
Gráfico 5.58 SuperVia – Ih – Belford Roxo.....	72
Gráfico 5.59 SuperVia – Ih – Gramacho .....	72
Gráfico 5.60 Gráfico 4.59 SuperVia – Ih – Saracuruna .....	72
Gráfico 5.61 SuperVia – Ih – Vila Inhomirim .....	73
Gráfico 5.62 SuperVia – Ih – Guapimirim.....	73
Gráfico 5.63 SuperVia – Velocidade Média Realizada .....	74
Gráfico 5.64 SuperVia – Mkbf – Por Série .....	74
Gráfico 5.65 SuperVia – Mkbf – Serie 3000 .....	75
Gráfico 5.66 SuperVia - valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 09/01/2021 até 27/02/2021.....	77
Gráfico 5.67 SuperVia - valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 09/01/2021 até 27/02/2021.....	78
Gráfico 5.68 SuperVia - número de afastamentos desde o dia 29/08/2020.....	79
Gráfico 5.69 SuperVia - número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 01/08/2020.....	80
Gráfico 5.70 SuperVia - Quantidade de passageiros transportados em relação a um dia típico, no período de 01/09/2020 a 28/02/2021.....	98

Gráfico 5.71 SuperVia – Demanda de Passageiros semanal em comparação com a demanda semanal típica antes da pandemia.....	98
Gráfico 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos.....	104
Gráfico 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio .....	105
Gráfico 6.3 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos por Praça de Pedágio .....	119
Gráfico 6.4 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos .....	120
Gráfico 6.5 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos.....	121
Gráfico 6.6 Rota 116 – VDM do período analisado em relação a semana típica adotada.....	123
Gráfico 6.7 Rota 116 – Veículo equivalente pagante durante período pandêmico.....	124
Gráfico 6.8 Rota 116 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021 .....	125

## 1 INTRODUÇÃO

A AGETRANSP tem por finalidade exercer o poder regulatório, acompanhando, controlando e fiscalizando as concessões e permissões de serviços públicos concedidos de transporte aquaviário, ferroviário, metroviário e de rodovias no Estado do Rio de Janeiro.

A Câmara Técnica de Transportes e Rodovias, da AGETRANSP, tem por competência o acompanhamento, a supervisão e a fiscalização dos contratos e termos de permissão com relação ao cumprimento por parte das empresas concessionárias ou permissionárias dos serviços prestados e das metas contratualmente estabelecidas.

Para apresentar as principais atividades de fiscalização de aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pelas Concessionárias, conforme disposto no Artigo 25, inciso VII do Regimento Interno da AGETRANSP e no Artigo 21 da Resolução AGETRANSP nº 37, o presente relatório exhibe informações e dados operacionais das concessões de transporte e rodovias, referentes ao mês de janeiro de 2021.

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre:

- a) Registro de Boletins de Ocorrências;
- b) Regulação do Poder Concedente;
- c) Plano de Atuação da Fiscalização dos Convênios AGETRANSP/RIOTRILHOS e AGETRANSP/CENTRAL;
- d) Concessionárias de Transporte:
  - a. Estações;
  - b. Dados da frota;
  - c. Passageiros transportados;
  - d. Viagens realizadas;
  - e. Comunicação da Concessionária;
  - f. Alterações Operacionais realizadas pela Concessionária; e
  - g. Acompanhamento diário da Operação Comercial.
- e) Concessionária de Rodovias:
  - a. Localização;
  - b. Volume de Tráfego;

- c. Atendimentos;
  - d. Acidentes;
  - e. Medidas Aplicadas pela Concessionária;
  - f. Situação da Operação Viária; e
  - g. Relatório Fotográfico.
- f) Reunião de Situação.

Considerando que todos os dados presentes nesse relatório fazem referência às informações para o mês de janeiro de 2021.

## 2 REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS

Os Boletins de Ocorrências são confeccionados para prosseguimento da investigação em distúrbios relevantes ocorridos na operação, conforme definido pela Resolução AGETRANSP nº 041. A Tabela 2.1 apresenta a quantidade de boletins gerados por mês, discriminados por Concessionária.

Concessionária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CCR BARCAS	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
METRÔ RIO	0	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIO BARRA	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SUPERVIA	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ROTA 116	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIA LAGOS	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Tabela 2.1 AGETRANSP – Boletins de Ocorrências Emitidos pela CATRA para cada Concessionária

## 3 REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

Diante do atual cenário mundial, foram elaboradas diversas medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19). No que tange à operação comercial do sistema aquaviário, metroviário e ferroviário sob concessão no Estado do Rio de Janeiro, a primeira medida temporária foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020.

Esta seção faz menção aos decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020, quando foi criado o Gabinete de Crise para a adoção de medidas de enfrentamento de Emergência em Saúde Pública de Importância Estadual e Internacional, decorrente do novo coronavírus.

A tabela abaixo apresenta a relação dos decretos e resoluções com relação ao transporte aquaviário, metroviário e ferroviário de passageiros a partir de 01/07/2020. Os decretos e resoluções anteriores do início da pandemia e até 30/06/2020 encontram-se nos Relatórios Mensais de Atividades anteriores. Cabe ressaltar que conforme novas publicações, a tabela poderá sofrer alterações nos próximos Relatórios de Situação.

**No período abrangido por este relatório não foram publicados novos Decretos e Resoluções.**

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47152/2020	06/07/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.  Art. 12 - As medidas de restrição relacionadas ao transporte público intermunicipal rodoviário, aquaviário, metroviário e ferroviário estão estabelecidas no Decreto nº 47.128 de 19 de junho de 2020.	REVOGADO		
Decreto Estadual	47176/2020	21/07/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.  Art. 12 - As medidas de restrição relacionadas ao transporte público intermunicipal rodoviário, aquaviário, metroviário e ferroviário estão estabelecidas no Decreto nº 47.128 de 19 de junho de 2020.	VIGENTE		
Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47.228	24/8/20	Dispõe sobre as restrições quanto à taxa de ocupação dos veículos, composições e embarcações.	VIGENTE		Alteração dos incisos I, II e III, do § 1º, do art. 3º, além dos parágrafos 3º e 4º do mesmo artigo, do Decreto nº 47.128, de 19 de junho de 2020.



Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47.306	6/10/20	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47.336	27/10/20	Dispõe sobre a flexibilização de passageiros para cumprimento de obrigações contratuais, em razão da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus, no âmbito das concessões estaduais de transporte público de passageiros, e dá outras providências. Art. 1º - Ficam suspensas as seguintes obrigações contratuais dos operadores de transporte público de passageiros em razão do impacto da pandemia do COVID-19 (Novo Coronavírus): I - pagamento de multas e de outorgas ao Poder Concedente; e II - cumprimento de obrigações de investimento, envolvendo sua efetiva implementação ou comprovação. Parágrafo Único - Os marcos temporais para delimitação do prazo de suspensão das obrigações referidas no art. 1º, são os seguintes: I - início: 16 de março de 2020, data de edição do Decreto Estadual nº 46.973, que reconheceu a existência de situação de emergência em saúde no Estado; II - término: 12 (doze) meses a contar de 31 de dezembro de 2020, data do término do estado de calamidade, na formado do Decreto Estadual nº 47.246, de 01 de setembro de 2020.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47345/2020	5/11/20	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.	VIGENTE		
Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47345/2020	5/11/20	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.	VIGENTE		
Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47414/2020	18/12/20	Prorroga por 30 dias o prazo previsto no Art. 5º do decreto nº 47345, de 05 de novembro de 2020.	VIGENTE		

Tabela 3.1 Decretos e resoluções publicados a partir do dia 01 de junho 2020

## **4 PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO**

### **4.1 Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-RIOTRILHOS Nº 001/2018**

Lembramos que seguindo a determinação do Secretário de Transportes, as atividades de fiscalização foram suspensas até a chegada do material de proteção para a equipe de fiscalização de campo, porém, demonstrando um profundo senso profissional, apenas um membro dessa equipe, acompanha o início da operação aquaviária, a partir do terminal Araribóia e durante todo período da “operação”, esse “monitor”, permanece acompanhando os procedimentos operacionais (devidamente protegido), através de contato permanente com o CCO da Operadora, e com os supervisores das estações Araribóia e Praça XV. Nessa semana foram adquiridos pelos próprios funcionários da equipe de fiscalização, os EPI's necessários para a realização de suas tarefas diárias com a devida proteção, porém, a fim de preservá-los, teremos apenas um fiscal por turno em Praça XV. Reiteramos a solicitação de aquisição desses EPI's, com URGÊNCIA, tendo em vista, a situação caótica em que nos encontramos.

- Em atenção à colocação feita pelo Conselheiro Carlos Correia, onde o mesmo acusou aglomeração de pessoas no terminal Araribóia, essa CATRA, solicitou aos técnicos do convênio com a RIOTRILHOS, que efetuassem uma vistoria específica e apresentasse o resultado através de um Relatório Técnico. Informamos que o Relatório Técnico CATRA/RIOTRILHOS/B018/2020, consta do Processo SEI Nº 220008/000186/2020.

O Relatório Técnico apresentado encontra-se no Anexo 3 do Relatório Mensal de Atividades do mês de abril de 2020.

Não houve registro fotográfico no período abrangido por este relatório.

### **4.2 Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-CENTRAL Nº 001/2019**

Conforme as determinações do Governo do ERJ, as recomendações na área de saúde e, ainda, as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305 e nº 306, as atividades desta CATRA e do Convênio AGETRANSP-CENTRAL estão sendo realizadas majoritariamente sob regime remoto. Ainda assim, ressaltando-se a necessidade de se manter a prestação dos relevantes serviços públicos prestados por esta Agência Reguladora, trabalhos de campo somente são realizados para acompanhamento da operação, seguindo as orientações do Gerente da CATRA ou do Gestor pela Central do Convênio AGETRANSP-CENTRAL.

O Relatório Técnico com as medidas para atendimento as recomendações dos Órgãos Públicos estão contidas no Anexo 3 do Relatório Mensal de Atividades do mês de abril de 2020.

## 5 CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE

### 5.1 Concessionária CCR BARCAS

#### 5.1.1 Estações

A concessão de transporte aquaviário de passageiros possui oito estações, cinco na Baía de Guanabara e três na Baía da Ilha Grande, com as seguintes características:

- Baía de Guanabara:

Baía de Guanabara				
Estações	Destinos			
<b>Praça XV</b>	Araribóia	Cocotá	Paquetá	Charitas
<b>Araribóia</b>	Praça XV			
<b>Cocotá</b>	Praça XV			
<b>Paquetá</b>	Praça XV			
<b>Charitas</b>	Praça XV			

*Tabela 5.1 CCR Barcas – Estações Baía de Guanabara*

- Baía da Ilha Grande:

Baía da Ilha Grande		
Estações	Linhas	
<b>Abraão/Ilha Grande</b>	Mangaratiba	Angra dos Reis
<b>Mangaratiba</b>	Abraão/Ilha Grande	Angra dos Reis
<b>Angra dos Reis</b>	Abraão/Ilha Grande	Mangaratiba

*Tabela 5.2 CCR Barcas - Estações Baía da Ilha Grande*

### 5.1.2 Dados da Frota

A classificação e o quantitativo de embarcações utilizadas pela Concessionária estão apresentados abaixo:

NOME	TIPO	LOTAÇÃO MÁXIMA	ASSENTOS
Brizamar	Lancha tradicional	500	326
Charitas	Lancha tradicional	500	326
Itaipu	Lancha tradicional	1000	375
Martim Afonso	Lancha tradicional	2000	1000
Ipanema	Lancha tradicional	1806	903
Gávea	Catamarã HC-18	1300	900
Ingá	Catamarã HC-18	1300	900
Neves	Catamarã HC-18	1300	900
Urca	Catamarã HC-18	1300	900
Corcovado	Catamarã US2000	2000	1000
Itacoatiara	Catamarã US2000	2000	1000
Pão de Açúcar	Catamarã US2000	2000	1000
Apolo	Catamarã MC25	251	251
Netuno	Catamarã MC25	238	238
Zeus	Catamarã MC25	238	238
Falcão	Catamarã HSC	407	407
Fênix	Catamarã HSC	362	362
Harpia	Catamarã	645	645
Angra dos Reis	Lancha INACE	500	500
Ilha Grande	Lancha INACE	500	500

Tabela 5.3 CCR Barcas - Classificação de Embarcações

### 5.1.3 Frota Operacional e em Reserva por Linha

- Frota diária disponível por Linha:

	URCA	GÁVEA	INGÁ	HARPIA	NEVES	NETUNO	ZEUS	CHARITAS	BRIZAMAR	ITAIPÚ	FALCÃO	MARTIM AFONSO	ILHA GRANDE	FENIX	IPANEMA	PÃO DE AÇUCAR	ITACOATIARA	CORCOVADO	APOLO	ANGRA DOS REIS	
01/fev (seg)																					
02/fev (ter)																					
03/fev (qua)																					
04/fev (qui)																					
05/fev (sex)																					
06/fev (sáb)																					
07/fev (dom)																					
08/fev (seg)																					
09/fev (ter)																					
10/fev (qua)																					
11/fev (qui)																					
12/fev (sex)																					
13/fev (sáb)																					
14/fev (dom)																					
15/fev (seg)																					
16/fev (ter)																					
17/fev (qua)																					
18/fev (qui)																					
19/fev (sex)																					
20/fev (sáb)																					
21/fev (dom)																					
22/fev (seg)																					
23/fev (ter)																					
24/fev (qua)																					
25/fev (qui)																					
26/fev (sex)																					
27/fev (sáb)																					
28/fev (dom)																					

Tabela 5.4 CCR Barcas - Frota diária disponível por Linha

LEGENDA			

## 5.1.4 Passageiros Transportados

### 5.1.4.1 Passageiros Transportados por Mês

Em cumprimento a Decreto do Governo do Estado do Rio de Janeiro, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas foi interrompida.

A média dia útil e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente por destino, durante os últimos 12 (doze) meses, estão apresentados a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	Praça XV- Araribóia	Praça XV- Charitas	Praça XV- Paquetá	Praça XV- Cocotá	Divisão Sul	Total
fev/20	1.332.156	113.472	96.504	39.124	14.805	1.596.061
mar/20	901.145	80.335	66.697	26.236	7.614	1.082.027
abr/20	462.944	-	22.756	-	4.935	490.635
mai/20	523.493	-	24.888	-	5.011	553.392
jun/20	336.230	-	34.521	-	5.780	376.531
jul/20	330.069	-	49.881	6.001	7.582	393.533
ago/20	367.842	-	58.880	7.948	11.894	446.564
set/20	406.068	-	69.867	8.932	17.413	502.280
out/20	421.412	-	71.395	9.500	18.692	520.999
nov/20	409.569	-	61.113	9.537	14.696	494.915
dez/20	377.353	-	62.280	8.724	15.154	463.511
jan/21	376.289	-	76.829	8.750	21.004	482.872
fev/21	357.295	-	62.959	8.746	13.554	442.554

Tabela 5.5 CCR Barcas - Passageiros Transportados por mês

- Média de Passageiros Transportados nos dias úteis:

Mês	PçaXV- Araribóia (dia útil)	Pça XV- Charitas (dia útil)	Pça XV- Paquetá (dia útil)	Pça XV- Cocotá (dia útil)	Div Sul (dia útil)
fev/20	56.057	5.674	3.210	1.880	491
mar/20	39.665	3.825	2.061	1.249	254
abr/20	18.385	-	881	-	191
mai/20	21.071	-	957	-	194
jun/20	14.151	-	1.294	-	226
jul/20	13.279	-	1.677	261	283
ago/20	15.858	-	1.901	378	416
set/20	16.780	-	2.169	406	554
out/20	17.392	-	2.376	430	608
nov/20	17.704	-	2.046	454	493
dez/20	15.114	-	2.139	379	495
jan/21	16.038	-	2.381	417	656
fev/21	17.071	-	2.330	460	494

Tabela 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados

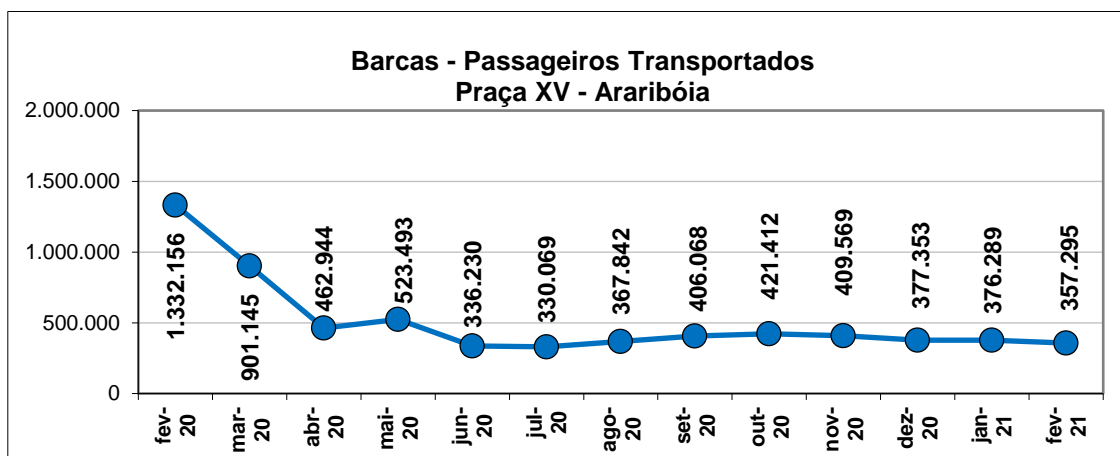


Gráfico 5.1 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia

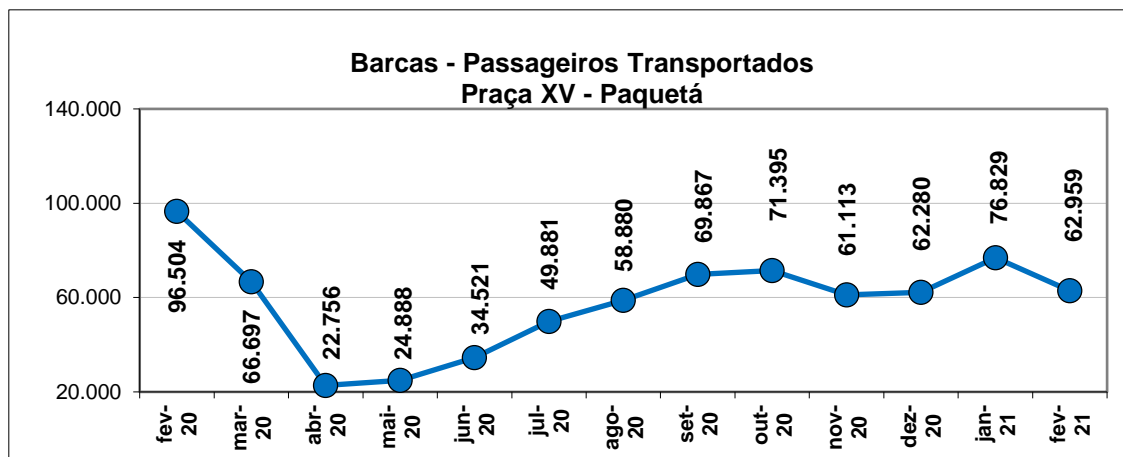


Gráfico 5.2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá

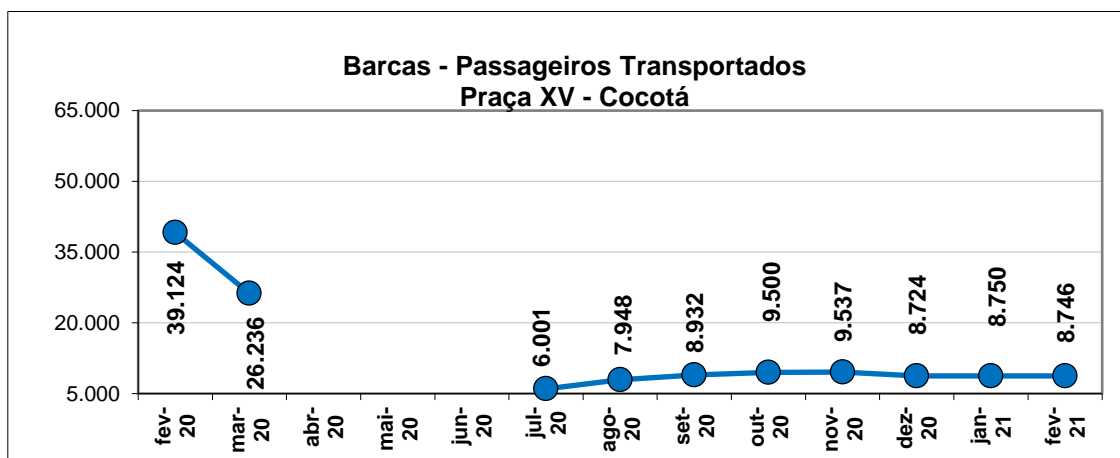


Gráfico 5.3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá

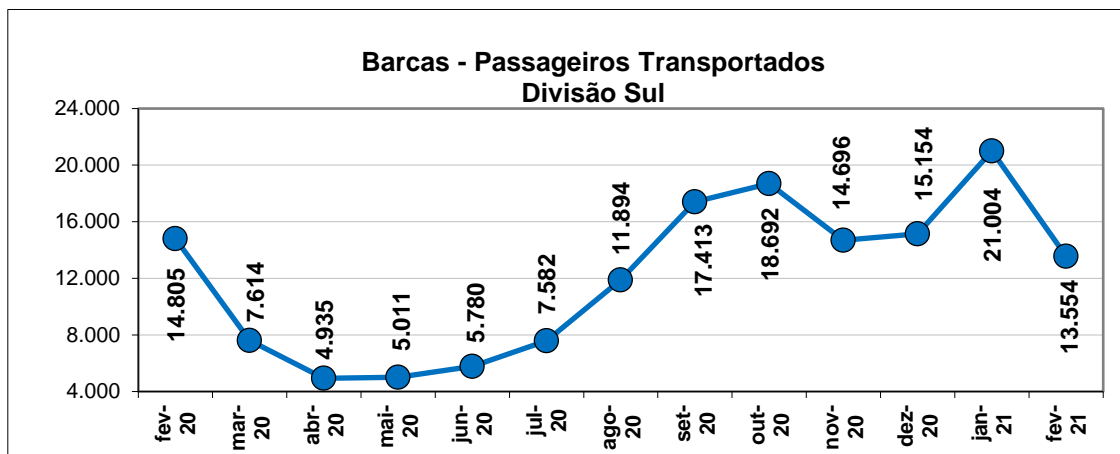


Gráfico 5.4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul

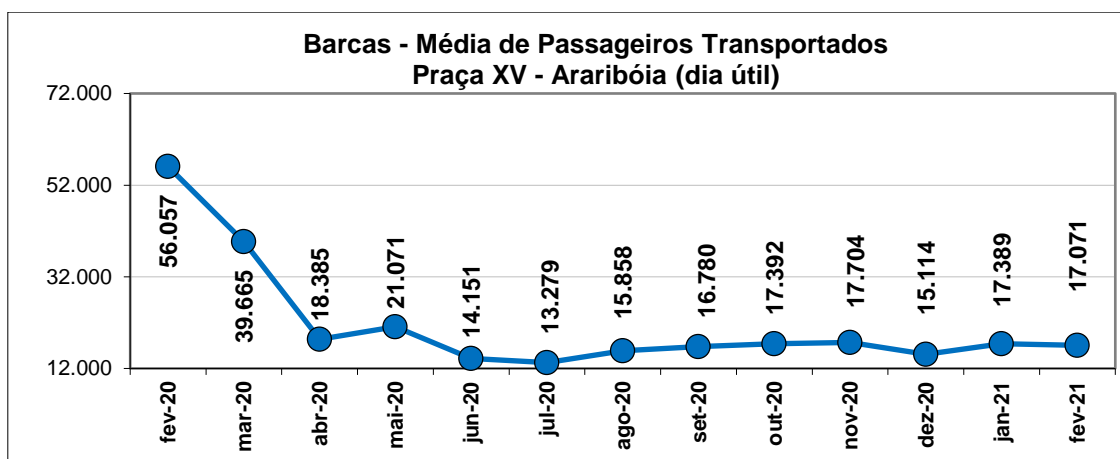


Gráfico 5.5 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia

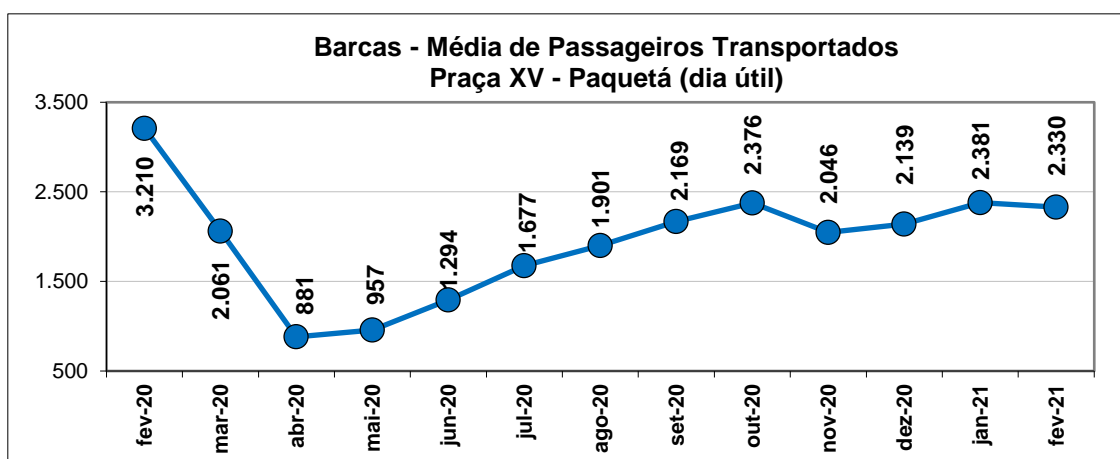


Gráfico 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá



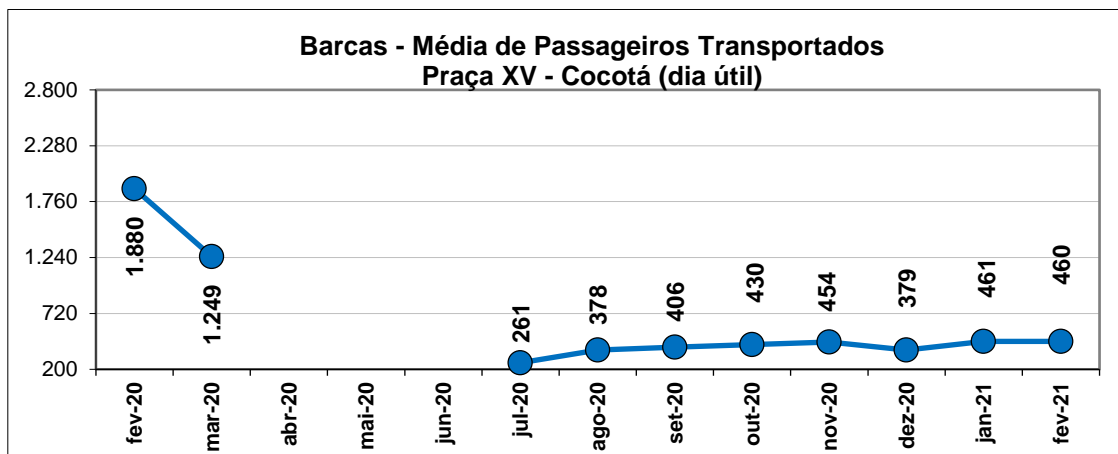


Gráfico 5.7 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá

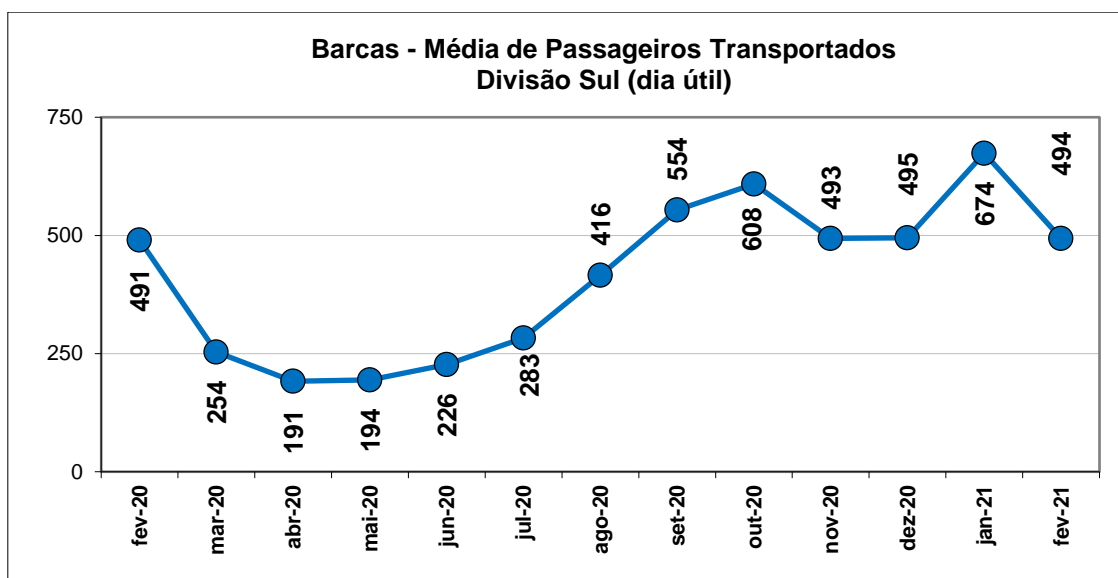


Gráfico 5.8 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Divisão Sul

### 5.1.4.2 Demanda Diária de Passageiros por Linha

A demanda diária de passageiros por linha, assim como o percentual de redução de demanda total estão apresentados abaixo. O percentual supracitado foi calculado tendo como parâmetro a demanda de passageiros de um dia típico, apresentado nas linhas iluminadas em azul em cada uma das colunas da tabela, com isso este percentual é relativo a este dia típico.

- Demanda diária total por linha:

Redução de passageiros											
Linhas	Niterói		Charitas	Paquetá		Cocotá		DivSul		TOTAL CCR	
Quarta-feira típica 04/03/2020	61.491		6.934	2.737		2.209		270		73.641	
Quinta-feira típica 05/03/2020	62.847		7.047	2.867		2.144		261		75.166	
Sexta-feira típica 06/03/2020	62.639		6.884	3.584		2.065		467		75.639	
Sábado típico 07/03/2020	14.544			9.869				384		24.797	
Domingo típico 08/03/2020	6.664			4.555				430		11.649	
Segunda-feira típica 09/03/2020	63.252		7.132	3.350		2.219		448		76.401	
Terça-feira típica 10/03/2020	63.740		7.110	3.050		2.259		365		76.524	
01/02/2021 (seg)	17.947	-72%		2.605	-22%	514	-77%	700	56%	3.819	-72%
02/02/2021 (ter)	18.078	-72%		2.247	-26%	529	-77%	570	56%	3.346	-72%
03/02/2021 (qua)	17.950	-71%		2.296	-16%	507	-77%	414	53%	3.217	-71%
04/02/2021 (qui)	18.113	-71%		2.341	-18%	535	-75%	490	88%	3.366	-71%
05/02/2021 (sex)	16.589	-74%		2.148	-40%	424	-79%	658	41%	3.230	-74%
06/02/2021 (sáb)	3.851	-74%		1.314	-87%			322	-16%	1.636	-78%
07/02/2021 (dom)	2.458	-63%		1.484	-67%			491	14%	1.975	-62%
08/02/2021 (seg)	17.693	-72%		2.105	-37%	511	-77%	624	39%	3.240	-73%
09/02/2021 (ter)	18.960	-70%		2.092	-31%	494	-78%	408	12%	2.994	-71%
10/02/2021 (qua)	19.128	-69%		2.237	-18%	542	-75%	525	94%	3.304	-70%
11/02/2021 (qui)	19.649	-69%		2.337	-18%	512	-76%	449	72%	3.298	-69%
12/02/2021 (sex)	21.169	-66%		2.745	-23%	513	-75%	493	6%	3.751	-67%
13/02/2021 (sáb)	5.279	-64%		2.022	-80%			691	80%	2.713	-68%
14/02/2021 (dom)	2.718	-59%		2.121	-53%			364	-15%	2.485	-55%
15/02/2021 (seg)	5.897	-91%		2.909	-13%	93	-96%	467	4%	3.469	-88%
16/02/2021 (ter)	3.366	-95%		3.561	17%			607	66%	4.168	-90%
17/02/2021 (qua)	8.930	-85%		2.493	-9%	148	-93%	557	106%	3.198	-84%
18/02/2021 (qui)	17.696	-72%		2.524	-12%	503	-77%	436	67%	3.463	-72%
19/02/2021 (sex)	16.974	-73%		2.614	-27%	437	-79%	603	29%	3.654	-73%
20/02/2021 (sáb)	5.033	-65%		2.055	-79%			496	29%	2.551	-69%
21/02/2021 (dom)	2.580	-61%		1.963	-57%			511	19%	2.474	-57%
22/02/2021 (seg)	18.516	-71%		2.151	-36%	517	-77%	463	3%	3.131	-72%
23/02/2021 (ter)	18.288	-71%		2.101	-31%	531	-76%	352	-4%	2.984	-72%
24/02/2021 (qua)	18.296	-70%		2.174	-21%	505	-77%	421	56%	3.100	-71%
25/02/2021 (qui)	17.478	-72%		2.163	-25%	470	-78%	422	62%	3.055	-73%
26/02/2021 (sex)	17.684	-72%		2.321	-35%	437	-79%	450	-4%	3.208	-72%
27/02/2021 (sáb)	4.664	-68%		1.807	-82%			244	-36%	2.051	-73%
28/02/2021 (dom)	2.997	-55%		2.401	-47%			387	-10%	2.788	-50%

Tabela 5.7 CCR Barcas - Redução de demanda diária total por linha

### 5.1.5 Viagens Realizadas

Em cumprimento a Decreto do Governo do Estado do Rio de Janeiro, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas foi interrompida.

As tabelas abaixo apresentam a quantidade de viagens realizadas e a média mensal (dia útil) de viagens realizadas dos últimos 12 (doze) meses, ambos por destino.

- Número de viagens realizadas por mês:

Mês	PçaXV- Araribóia	Pça XV- Charitas	Pça XV- Paquetá	Pça XV- Cocotá	Div Sul
fevereiro 20	2.748	971	512	102	120
março 20	2.468	846	588	90	127
abril 20	1.449	-	365	-	124
maio 20	1.457	-	362	-	124
junho 20	1.402	-	374	-	120
julho 20	1.291	-	427	125	124
agosto 20	1.265	-	433	120	124
setembro 20	1.251	-	424	123	120
outubro 20	1.656	-	435	123	124
novembro 20	1.663	-	417	108	119
dezembro 20	1.806	-	438	128	124
janeiro 21	1.695	-	429	113	124
fevereiro 21	1.293	-	299	130	86

Tabela 5.8 CCR Barcas – Viagens Realizadas

- Média de viagens realizadas nos dias úteis:

Mês	PçaXV- Araribóia (dia útil)	Pça XV- Charitas (dia útil)	Pça XV- Paquetá (dia útil)	Pça XV- Cocotá (dia útil)	Div Sul (dia útil)
fevereiro 20	109	49	18	5	4
março 20	93	38	19	4	4
abril 20	50	-	12	-	4
maio 20	51	-	12	-	4
junho 20	51	-	13	-	4
julho 20	45	-	14	5	4
agosto 20	45	-	15	6	4
setembro 20	46	-	15	6	4
outubro 20	62	-	15	6	4
novembro 20	65	-	15	5	4
dezembro 20	69	-	15	6	4
janeiro 21	67	-	15	6	4
fevereiro 21	56	-	12	7	3

Tabela 5.9 CCR Barcas – Média de Viagens Realizadas

### 5.1.6 Milhas Navegadas

Em cumprimento a Decreto do Governo do Estado do Rio de Janeiro, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas e da linha Cocotá foram interrompidas.

Os próximos 3 (três) gráficos apresentam o total de milhas navegadas e a relação entre passageiros por milha navegada dos últimos 12 meses, ambos por destino.

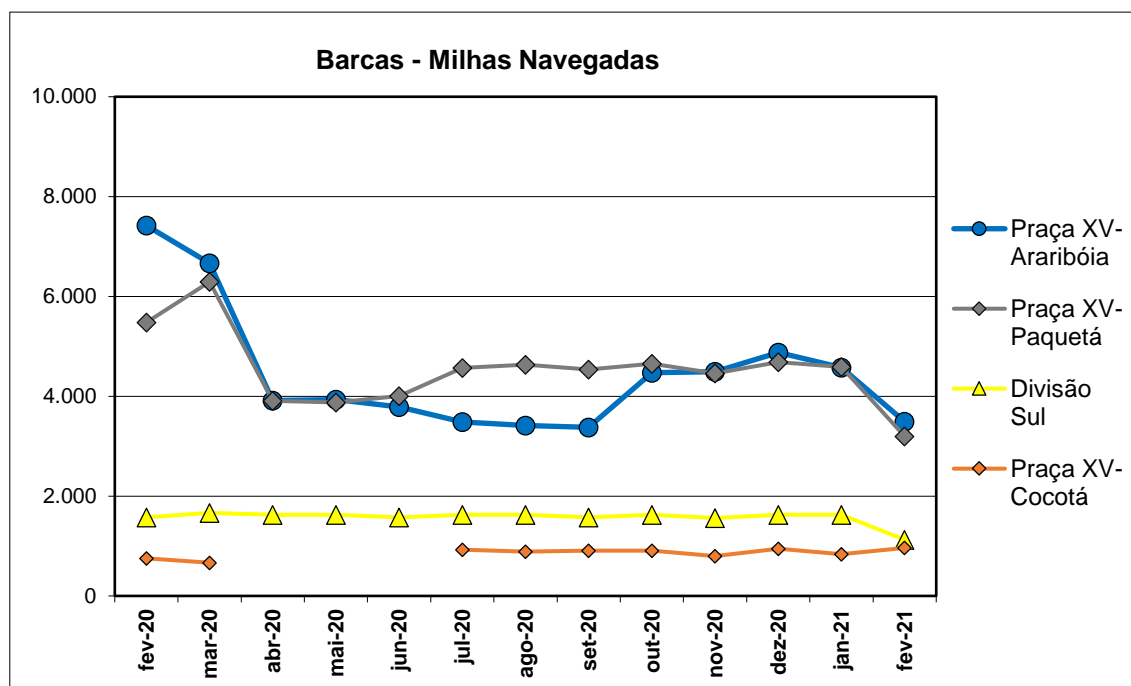


Gráfico 5.9 CCR Barcas – Total de Milhas Navegadas

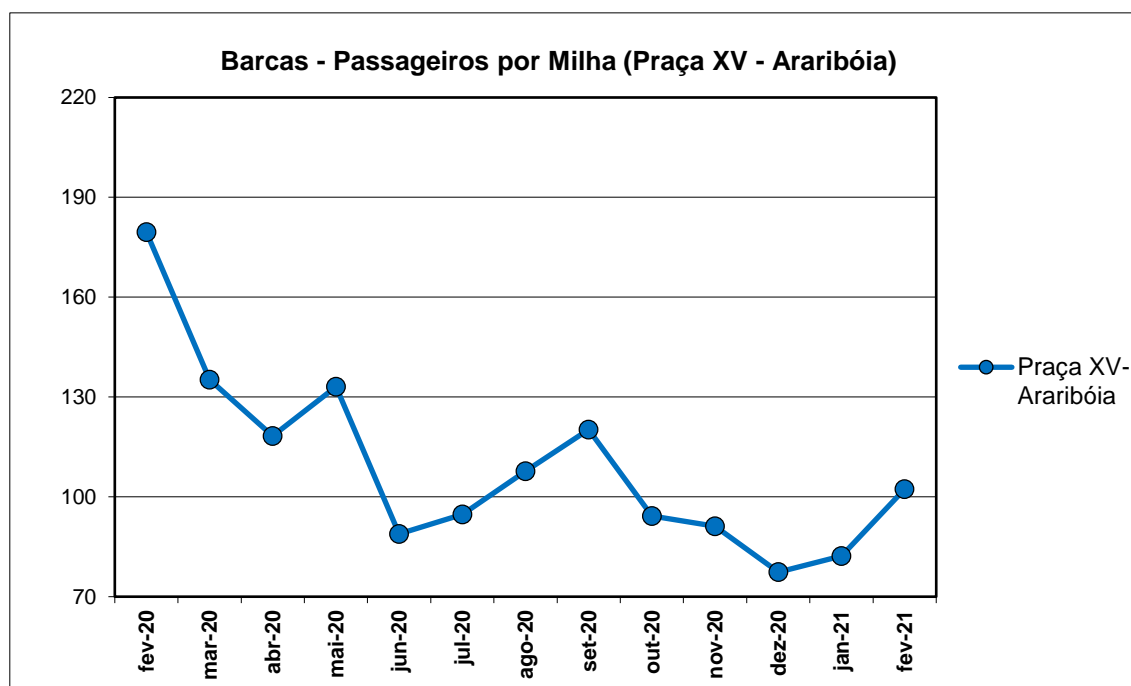


Gráfico 5.10 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Araribóia

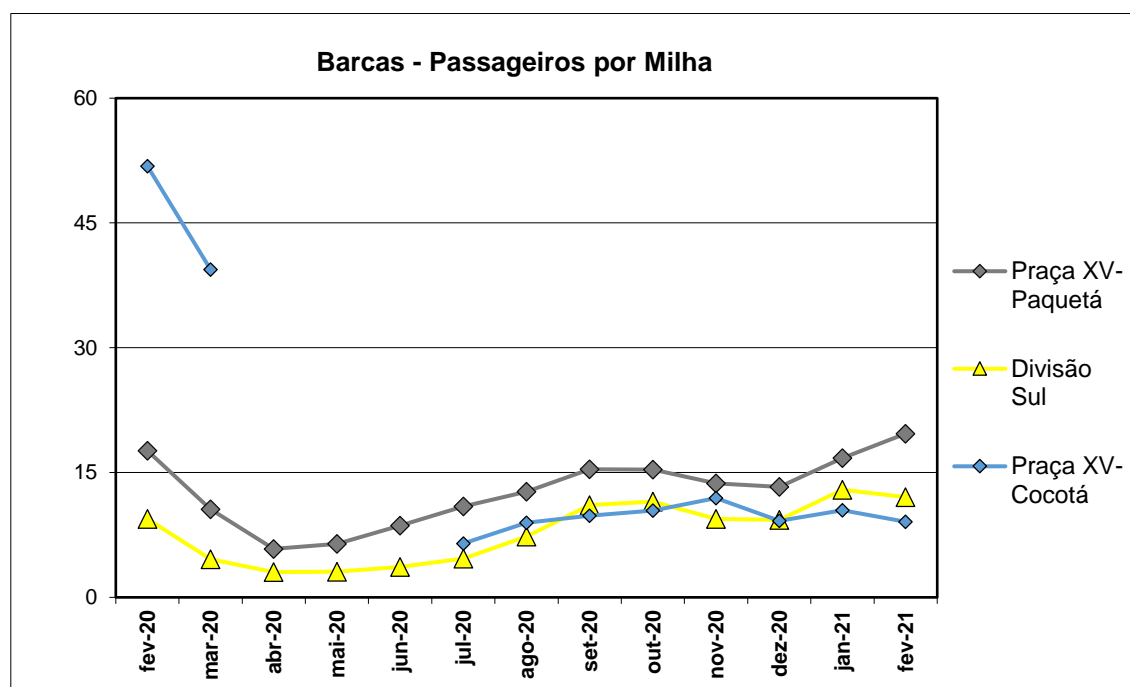


Gráfico 5.11 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Charitas, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Cocotá e Div. Sul

### 5.1.7 Comunicação CCR BARCAS

- CT CCR BARCAS GC N° 026/2021, de 01 de fevereiro de 2021, Ameaça de Greve de Caminhoneiros – Potencial Desabastecimento de Diesel Marítimo – Planejamento Especial;
- CT CCR BARCAS GC N° 027/2021, de 02 de fevereiro de 2021, Operação Emergencial do Transporte Aquaviário – Pandemia do Coronavírus (COVID-19);
- CT CCR BARCAS GC N° 029/2021, de 03 de fevereiro de 2021, Restrição de Lugares no Transporte Aquaviário de Passageiros – Pandemia do Coronavírus (COVID-19);
- CT CCR BARCAS GC N° 037/2021, de 18 de fevereiro de 2021, Acompanhamento Potencial Risco de Inviabilidade da Operação do Transporte Aquaviário – COVID-19 – Linha Praça XV – Cocotá;
- CT CCR BARCAS GC N° 039/2021, de 19 de fevereiro de 2021, Alterações Operacionais no Transporte Aquaviário – Pandemia do Coronavírus (COVID-19).

### 5.1.8 Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS

Não ocorreram alterações operacionais no período analisado no presente Relatório Técnico, mantendo-se o apresentado até o Relatório Técnico nº 25/CATRA COVID-20/CCR-BARCAS/2020.

### 5.1.9 Taxa de Média de Ocupação Diária

A seguir tem se as taxas médias de ocupação verificadas para este mês, levando-se em conta os lugares ofertados, bem como a capacidade total das embarcações, durante o período da Pandemia do CORONVÍRUS:

TAXA MÉDIA/MÊS - NITERÓI		
DATA	OC. ASSEN	OC. CAPAC
1/2	28%	18%
2/2	29%	19%
3/2	28%	19%
4/2	29%	19%
5/2	26%	17%
8/2	28%	19%
9/2	30%	21%
10/2	30%	20%
11/2	31%	21%
12/2	34%	23%
15/2	10%	7%
17/2	14%	10%
18/2	28%	18%
19/2	42%	29%
22/2	45%	31%
23/2	44%	28%
24/2	45%	31%
25/2	43%	29%
26/2	44%	30%

Tabela 5.10 CCR Barcas - Taxa média de ocupação diária

### 5.1.10 Pesquisa GSI AGETRANSP

Não houve pesquisa GSI AGETRANSP nesse período.

## 5.2 TRANSPORTE METROVIÁRIO

### 5.2.1 PLANO DE CONTINGÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS

A Concessionária METRÔRIO é a operadora das Linhas 1 e 2 do sistema metroviário do Rio de Janeiro, por força do Contrato e Concessão e é a operadora da Linha 4 do sistema metroviário do Rio de Janeiro por força do Contrato pactuado com a Concessionária Rio Barra, conforme disposto no Contrato de Concessão da Linha 4 e seus aditivos.

Abaixo relacionamos as principais cartas encaminhadas pela Concessão Metroviária do Rio de Janeiro – Metrô Rio referente às alterações da grade operacional adotada para atendimento às determinações do Poder Concedente e que foram aplicadas no mês de outubro de 2020:

#### 5.2.1.1 Carta 09-CR-020-ENV-0530 de 25/09/2020

“Concessionária informa que há possibilidade de modificações no modelo operacional, no que se refere a oferta de trens por intermédio da redução de intervalos nos momentos de maior demanda para o próximo fim de semana, dias 26/09 e 27/09, a depender das condições climáticas e em função do possível aumento da demanda de passageiros, como observado nos últimos finais de semana, proveniente de estações próximas às praias”.

### Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Dias úteis

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:10:00	11	5h - 6h	00:06:17	18
6h - 7h	00:04:51	23	6h - 7h	00:04:30	25
7h - 8h	00:04:30	23	7h - 8h	00:04:30	25
8h - 9h	00:04:30	23	8h - 9h	00:04:30	25
9h - 10h	00:05:15	21	9h - 10h	00:06:30	25
10h - 11h	00:09:00	13	10h - 11h	00:09:20	20
11h - 12h	00:10:00	11	11h - 12h	00:10:00	12
12h - 13h	00:10:00	11	12h - 13h	00:10:00	11
13h - 14h	00:10:00	11	13h - 14h	00:10:00	11
14h - 15h	00:10:00	11	14h - 15h	00:10:00	13
15h - 16h	00:05:30	17	15h - 16h	00:05:05	19
16h - 17h	00:04:30	24	16h - 17h	00:04:30	24
17h - 18h	00:04:30	24	17h - 18h	00:04:30	25
18h - 19h	00:04:30	24	18h - 19h	00:04:30	25
19h - 20h	00:04:30	23	19h - 20h	00:04:30	25
20h - 21h	00:07:55	15	20h - 21h	00:06:03	22
21h - 22h	00:16:15	12	21h - 22h	00:12:15	14
22h - 23h	00:20:00	6	22h - 23h	00:20:00	9
23h - 00h	00:20:00	5	23h - 00h	00:20:00	6

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	4'30 minutos	4'30 minutos
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	4'30 minutos	4'30 minutos
Vale Noturno	9-20 minutos	9-20 minutos

**Não haverá alteração em relação as informações enviadas na última semana.**

Figura 5.1 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Dias úteis

**Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado chuvoso – sem atratividade para praia.**

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:09:43	12	5h - 6h	00:09:45	8
6h - 7h	00:09:00	12	6h - 7h	00:09:00	8
7h - 8h	00:09:00	12	7h - 8h	00:09:00	8
8h - 9h	00:09:00	12	8h - 9h	00:09:00	8
9h - 10h	00:10:57	11	9h - 10h	00:09:00	8
10h - 11h	00:14:37	7	10h - 11h	00:12:45	7
11h - 12h	00:15:00	7	11h - 12h	00:15:00	6
12h - 13h	00:15:00	7	12h - 13h	00:15:00	6
13h - 14h	00:15:00	7	13h - 14h	00:15:00	6
14h - 15h	00:13:30	8	14h - 15h	00:13:30	6
15h - 16h	00:12:00	9	15h - 16h	00:12:00	7
16h - 17h	00:12:00	9	16h - 17h	00:12:00	7
17h - 18h	00:12:00	9	17h - 18h	00:12:00	7
18h - 19h	00:12:00	9	18h - 19h	00:12:00	7
19h - 20h	00:12:00	9	19h - 20h	00:12:00	7
20h - 21h	00:13:30	8	20h - 21h	00:13:30	6
21h - 22h	00:15:37	7	21h - 22h	00:15:00	6
22h - 23h	00:18:20	6	22h - 23h	00:18:45	4
23h - 00h	00:20:00	6	23h - 00h	00:20:00	4

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno	15 minutos	15 minutos
Pico Vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	13-20 minutos	13-20 minutos

Não houve alteração na grade em relação a última comunicação. Esta grade será utilizada em caso de tempo chuvoso, com baixa atratividade de praia.

Em caso de fim semana com previsão do tempo encoberto ou ensolarado, devido ao aumento de demanda observado nos últimos finais de semana proveniente de estações próximas às praias, serão utilizadas as ofertas apresentadas nos próximos slides.

Figura 5.2 MetroRio - Intervalo de trens por faixa horária: Sábado chuvoso

**Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado com sol encoberto – com pouco retorno das praias da Zona Sul.**

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:10:00	11	5h - 6h	00:10:00	8
6h - 7h	00:09:00	12	6h - 7h	00:09:00	9
7h - 8h	00:08:30	13	7h - 8h	00:08:30	10
8h - 9h	00:08:30	13	8h - 9h	00:08:30	10
9h - 10h	00:08:30	13	9h - 10h	00:08:30	10
10h - 11h	00:08:30	13	10h - 11h	00:08:30	10
11h - 12h	00:10:00	11	11h - 12h	00:10:00	8
12h - 13h	00:15:00	7	12h - 13h	00:15:00	6
13h - 14h	00:15:00	7	13h - 14h	00:15:00	6
14h - 15h	00:15:00	7	14h - 15h	00:15:00	6
15h - 16h	00:12:00	9	15h - 16h	00:12:00	7
16h - 17h	00:10:00	11	16h - 17h	00:10:00	8
17h - 18h	00:10:00	11	17h - 18h	00:10:00	8
18h - 19h	00:10:00	11	18h - 19h	00:10:00	8
19h - 20h	00:10:00	11	19h - 20h	00:10:00	8
20h - 21h	00:12:00	9	20h - 21h	00:12:00	7
21h - 22h	00:15:00	7	21h - 22h	00:15:00	6
22h - 23h	00:18:00	7	22h - 23h	00:18:00	5
23h - 00h	00:20:00	6	23h - 00h	00:20:00	4

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8,5 minutos	8,5 minutos
Vale Diurno	15 minutos	15 minutos
Pico Vespertino	10 minutos	10 minutos
Vale Noturno	12-20 minutos	12-20 minutos

Em caso de fim semana com previsão do tempo encoberto, com pouca atratividade de praia, será utilizada grade com reforço nos picos matutino e vespertino.

Em caso de fim semana com previsão do tempo ensolarado, devido ao aumento de demanda observado nos últimos finais de semana proveniente de estações próximas às praias, será utilizada a oferta apresentada no próximo slide.

Figura 5.3 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado com sol encoberto



**Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado ensolarado – com grande retorno das praias da Zona Sul.**

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Partidas Extras LOOP GOS1-URI	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:10:00	11		5h - 6h	00:10:00	8
6h - 7h	00:09:00	12		6h - 7h	00:09:00	9
7h - 8h	00:08:30	13		7h - 8h	00:08:30	10
8h - 9h	00:08:30	13		8h - 9h	00:08:30	10
9h - 10h	00:08:30	13		9h - 10h	00:08:30	10
10h - 11h	00:08:30	13		10h - 11h	00:08:30	10
11h - 12h	00:10:00	11		11h - 12h	00:10:00	8
12h - 13h	00:15:00	7		12h - 13h	00:15:00	6
13h - 14h	00:15:00	7		13h - 14h	00:15:00	6
14h - 15h	00:15:00	7		14h - 15h	00:15:00	6
15h - 16h	00:12:00	9		15h - 16h	00:12:00	7
16h - 17h	00:10:00	11	3	16h - 17h	00:10:00	8
17h - 18h	00:10:00	11	2	17h - 18h	00:10:00	8
18h - 19h	00:10:00	11	3	18h - 19h	00:10:00	8
19h - 20h	00:10:00	11	2	19h - 20h	00:10:00	8
20h - 21h	00:12:00	9	1	20h - 21h	00:12:00	7
21h - 22h	00:15:00	7		21h - 22h	00:15:00	6
22h - 23h	00:18:00	7		22h - 23h	00:18:00	5
23h - 00h	00:20:00	6		23h - 00h	00:20:00	4

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8,5 minutos	8,5 minutos
Vale Diurno	15 minutos	15 minutos
Pico Vespertino	10 minutos	10 minutos
Vale Noturno	12-20 minutos	12-20 minutos

Em caso de fim semana com previsão do tempo ensolarado, com grande atratividade de praia, será utilizada grade com reforço nos picos matutino e vespertino e com partidas extras a partir de General Osório 1, na via 2 da linha 1, a cada 20 minutos após as 16h, para atender ao retorno das praias da Zona Sul no sentido Zona Norte.

Figura 5.4 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado ensolarado

**Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Domingo chuvoso – sem atratividade para praia.**

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h			5h - 6h		
6h - 7h			6h - 7h		
7h - 8h	00:09:00	12	7h - 8h	00:09:00	9
8h - 9h	00:09:00	12	8h - 9h	00:09:00	9
9h - 10h	00:10:00	11	9h - 10h	00:10:00	8
10h - 11h	00:15:00	7	10h - 11h	00:15:00	6
11h - 12h	00:15:00	7	11h - 12h	00:15:00	6
12h - 13h	00:15:00	7	12h - 13h	00:15:00	6
13h - 14h	00:15:00	7	13h - 14h	00:15:00	6
14h - 15h	00:15:00	7	14h - 15h	00:15:00	6
15h - 16h	00:15:00	7	15h - 16h	00:15:00	6
16h - 17h	00:15:00	7	16h - 17h	00:15:00	6
17h - 18h	00:15:00	7	17h - 18h	00:15:00	6
18h - 19h	00:15:00	7	18h - 19h	00:15:00	6
19h - 20h	00:15:00	7	19h - 20h	00:15:00	6
20h - 21h	00:20:00	6	20h - 21h	00:20:00	4
21h - 22h	00:20:00	6	21h - 22h	00:20:00	4
22h - 23h	00:20:00	6	22h - 23h	00:20:00	4
23h - 00h			23h - 00h		

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	20 minutos	20 minutos

Não houve alteração na grade em relação a última comunicação. Esta grade será utilizada em caso de tempo chuvoso, com baixa atratividade de praia. Em caso de fim semana com previsão do tempo encoberto ou ensolarado, devido ao aumento de demanda observado nos últimos finais de semana proveniente de estações próximas às praias, serão utilizadas as ofertas apresentadas nos próximos slides.

Figura 5.5 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Domingo chuvoso

#### **5.2.1.2 Carta 09-CR-020-ENV-0542 de 01/10/2020;**

*“Adicionalmente, a Companhia comunica que para próxima semana não estão previstas outras modificações no modelo operacional, mantendo-se inalteradas as demais informações constantes no Plano de Contingência Operacional, prestadas na carta 09-CR-020-ENV-0530, remetida à essa I. SETRANS e à essa I. AGETRANSP em 25/09/2020, cujo teor, ratifica-se in totum.”*

#### **5.2.1.3 Carta 09-CR-020-ENV-0553 de 08/10/2020**

*“Adicionalmente, a Companhia comunica que para próxima semana não estão previstas outras modificações no modelo operacional, mantendo-se inalteradas as demais informações constantes no Plano de Contingência Operacional, prestadas na carta 09-CR-020-ENV-0530, remetida à essa I. SETRANS e à essa I. AGETRANSP em 25/09/2020, cujo teor, ratifica-se in totum.”*

#### **5.2.1.4 Carta 09-CR-020-ENV-0576 de 15/10/2020**

*“Adicionalmente, transmite-se que não estão previstas para as próximas semanas modificações no que tange a reabertura de acessos ou religamento de aparelhos de transporte, mantendo-se inalteradas as demais informações constantes no Plano de Contingência Operacional, prestadas à carta 09-CR-020-ENV-0530, remetida em 25/09/2020, cujo teor, ratifica-se in totum.”*

Portanto o modelo operacional utilizado no mês de novembro de 2020 é o contido na carta nº09-CR-020-0530, com exceções aos dias:

- 14/11/2020 e 15/11/2020 devido aos eventos “Mês da Cultura” e do “1º Turno das Eleições 2020” (carta 09-CR-020-0629); e
- 28/11/2020 e 29/11/2020 (carta 09-CR-020-0649), “em virtude da flexibilização do isolamento social, da liberação de funcionamento de estabelecimentos culturais, da utilização das praias e diante da previsão meteorológica e também em função do 2º Turno das Eleições 2020.”

### **5.2.2 DETALHAMENTO DA OPERAÇÃO COMERCIAL**

Dos registros diários passados no grupo de WhatsApp (CATRA – METRÔ) extraímos as informações operacionais, tais como Frota utilizada e Intervalos entre Trens (headway) praticadas no sistema metroviário desde 02/05/2020, Linhas 1/4 e 2, que julgamos relevantes para avaliar as alterações na oferta de lugares, em atendimento aos recentes Decretos Estaduais:

### 5.2.2.1 SEGUNDA-FEIRA – 01/02/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	9 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.11 METRÔRIO – Frota Prevista dia 01/02/2021

### 5.2.2.2 TERÇA-FEIRA – 02/02/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.12 METRÔRIO – Frota Prevista dia 02/02/2021

### 5.2.2.3 QUARTA-FEIRA – 03/02/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.13 METRÔRIO – Frota Prevista dia 03/02/2021

### 5.2.2.4 QUINTA-FEIRA – 04/02/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.14 METRÔRIO – Frota Prevista dia 04/02/2021

### 5.2.2.5 SEXTA-FEIRA – 05/02/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.15 METRÔRIO – Frota Prevista dia 05/02/2021

### 5.2.2.6 SÁBADO – 06/02/2021

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	07m 30s	07m 30s
Vale Diurno + pico vespertino	09 minutos	09 minutos
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.16 METRÔRIO – Frota Prevista dia 06/02/2021

### 5.2.2.7 DOMINGO – 07/02/2021

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8 minutos	8 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.17 METRÔRIO – Frota Prevista dia 07/02/2021

### 5.2.2.8 SEGUNDA-FEIRA – 08/02/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.18 METRÔRIO – Frota Prevista dia 08/02/2021

### 5.2.2.9 TERÇA-FEIRA – 09/02/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	04m 30s	04m 30s
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	04m 30s	04m 30s

Tabela 5.19 METRÔRIO – Frota Prevista dia 09/02/2021

### 5.2.2.10 QUARTA-FEIRA – 10/02/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.20 METRÔRIO – Frota Prevista dia 10/02/2021

#### 5.2.2.11 QUINTA-FEIRA– 11/02/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.21 METRÔRIO – Frota Prevista dia 11/02/2021

#### 5.2.2.12 SEXTA-FEIRA– 12/02/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.22 METRÔRIO – Frota Prevista dia 12/02/2021

#### 5.2.2.13 SÁBADO– 13/02/2021

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 30s	7 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	05m 30s	7 minutos
Vale Noturno	05m 30s	7 minutos

Tabela 5.23 METRÔRIO – Frota Prevista dia 13/02/2021

#### 5.2.2.14 DOMINGO– 14/02/2021

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8 minutos	8 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.24 METRÔRIO – Frota Prevista dia 14/02/2021

#### 5.2.2.15 SEGUNDA-FEIRA– 15/02/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	7 minutos	8 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.25 METRÔRIO – Frota Prevista dia 15/02/2021

### 5.2.2.16 TERÇA-FEIRA– 16/02/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno	06m 30s	9 minutos
Pico Vespertino	06m 30s	7 minutos
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.26 METRÔRIO – Frota Prevista dia 16/02/2021

### 5.2.2.17 QUARTA-FEIRA– 17/02/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.27 METRÔRIO – Frota Prevista dia 17/02/2021

### 5.2.2.18 QUINTA-FEIRA– 18/02/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.28 METRÔRIO – Frota Prevista dia 18/02/2021

### 5.2.2.19 SEXTA-FEIRA– 19/02/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.29 METRÔRIO – Frota Prevista dia 19/02/2021

### 5.2.2.20 SÁBADO– 20/02/2021

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	07m 30s	07m 30s
Vale Diurno + pico vespertino	9 minutos	9 minutos
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.30 METRÔRIO – Frota Prevista dia 20/02/2021

### 5.2.2.21 DOMINGO – 21/02/2021

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8 minutos	8 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	9 minutos	12 minutos
Vale Noturno	10 minutos	15 minutos

Tabela 5.31 METRÔRIO – Frota Prevista dia 21/02/2021

### 5.2.2.22 SEGUNDA-FEIRA – 22/02/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.32 METRÔRIO – Frota Prevista dia 22/02/2021

### 5.2.2.23 TERÇA-FEIRA – 23/02/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.33 METRÔRIO – Frota Prevista dia 23/02/2021

### 5.2.2.24 QUARTA-FEIRA – 24/02/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.34 METRÔRIO – Frota Prevista dia 24/02/2021

### 5.2.2.25 QUINTA-FEIRA – 25/02/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.35 METRÔRIO – Frota Prevista dia 25/02/2021

#### 5.2.2.26 SEXTA-FEIRA– 26/02/2021

<b>Período (DIAS ÚTEIS)</b>	<b>Linha 1/4</b>	<b>Linha 2</b>
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	15 minutos

*Tabela 5.36 METRÔRIO – Frota Prevista dia 26/02/2021*

#### 5.2.2.27 SÁBADO– 27/02/2021

<b>Período (SÁBADO)</b>	<b>Linha 1/4</b>	<b>Linha 2</b>
Picos Matutino	07m 30s	07m 30s
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

*Tabela 5.37 METRÔRIO – Frota Prevista dia 27/02/2021*

#### 5.2.2.28 DOMINGO– 28/02/2021

<b>Período (DOMINGO)</b>	<b>Linha 1/4</b>	<b>Linha 2</b>
Picos Matutino	8 minutos	8 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

*Tabela 5.38 METRÔRIO – Frota Prevista dia 28/02/2021*



### 5.2.3 PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

Segundo informações prestadas pela concessionária, o quantitativo de passageiros transportados por dia, pós-início da operação intitulada (“Corona Vírus”), foi:

Dia	Dia da semana	Usuários
01/02/2021	Segunda-feira	402.107
02/02/2020	Terça-feira	408.753
03/02/2020	Quarta-feira	415.134
04/02/2020	Quinta-feira	425.468
05/02/2020	Sexta-feira	418.019
06/02/2020	Sábado	182.337
07/02/2020	Domingo	96.274
08/02/2020	Segunda-feira	396.718
09/02/2020	Terça-feira	415.607
10/02/2020	Quarta-feira	422.554
11/02/2020	Quinta-feira	423.585
12/02/2020	Sexta-feira	417.226
13/02/2020	Sábado	183.462
14/02/2020	Domingo	107.537
15/02/2020	Segunda-Feira	223.590
16/02/2020	Terça-feira	140.881
17/02/2020	Quarta-feira	283.839
18/02/2020	Quinta-feira	399.139
19/02/2020	Sexta-feira	403.981
20/02/2020	Sábado	191.980
21/02/2020	Domingo	100.073
22/02/2020	Segunda-Feira	397.875
23/02/2020	Terça-feira	418.326
24/02/2020	Quarta-feira	418.113
25/02/2020	Quinta-feira	415.730
26/02/2020	Sexta-feira	413.765
27/02/2020	Sábado	191.483
28/02/2020	Domingo	104.834

Tabela 5.39 METRÔRIO – Quantitativo de passageiros transportados por dia

## 5.2.4 Concessionária METRÔRIO

### 5.2.4.1 Estações

A Concessionária possui 46 (quarenta e seis) estações, sendo 20 (vinte) da linha 1 e 26 (vinte e seis) da linha 2, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 5.6 MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo), (fonte: tirada no dia 29/01/21 do site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas>)

### 5.2.4.2 Dados da Frota

O quantitativo de carros do metrô, por tipo e composições em operação estão apresentados abaixo.

- Quantidade de carros metroviários existentes:

Tipos	Carros
Mafersa	146
Alston	36
CRC (L1 e 2)	114

Tabela 5.40 MetrôRio – Quantitativo de Carros

- Composições em operação:

Tipos	Trens
Alston/Mafersa	30
CRC (L1 e 2)	19

Tabela 5.41 MetrôRio – Quantitativo de Trens

### 5.2.4.3 Passageiros Transportados

#### 5.2.4.3.1 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média diária em dias úteis, para os últimos doze meses, estão apresentados a seguir:

- Quantitativo de Passageiros Transportados:

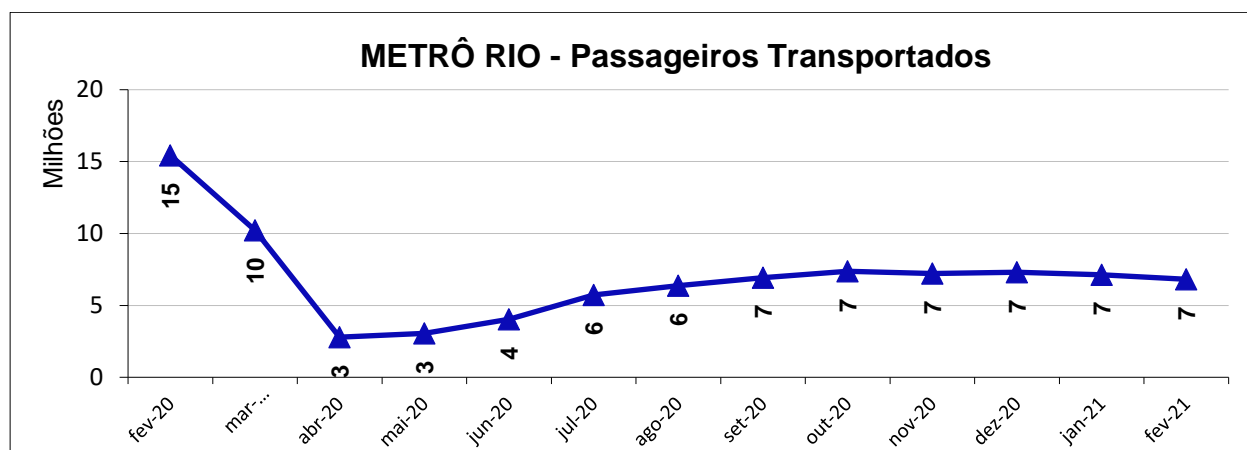


Gráfico 5.12 MetrôRio – Passageiros Transportados por Mês

- Média de passageiros transportados em dias úteis:

Mês	2020	2021
Janeiro	-	314.688
Fevereiro	633.794	319.971
Março	406.658	-
Abril	106.075	-
Mai	122.105	-
Junho	164.565	-
Julho	220.328	-
Agosto	258.133	-
Setembro	280.608	-
Outubro	298.683	-
Novembro	312.594	-
Dezembro	303.404	-

Tabela 5.42 MetrôRio – Média de Passageiros Transportados

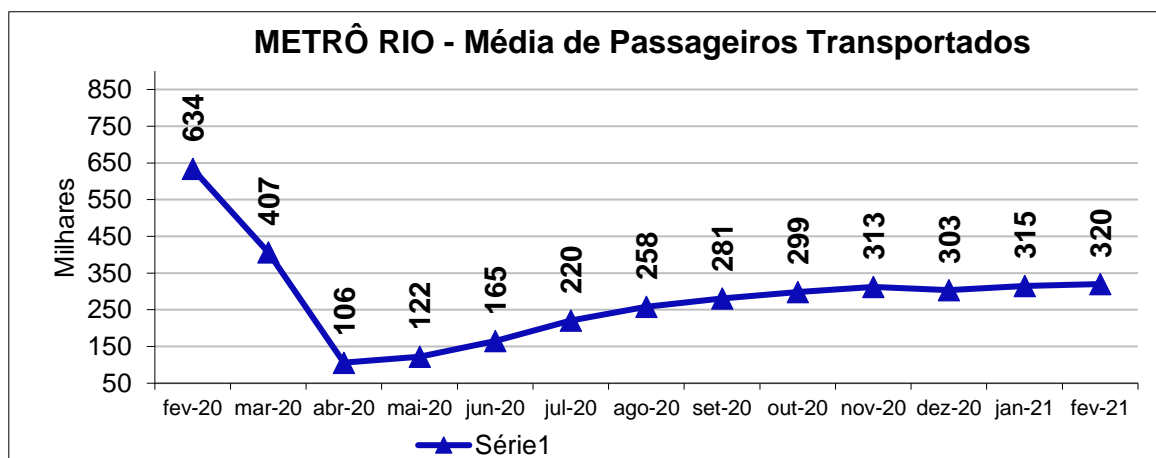


Gráfico 5.13 MetrôRio - Média de Passageiros Transportados

#### 5.2.4.4 Viagens Realizadas

Aa tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, na linha 1 e na linha 2, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês, em cada linha:

Mês	Linha 1		Linha 2	
	2020	2021	2020	2021
Janeiro	-	8.720	-	8.793
Fevereiro	10.208	8.292	10.083	8.253
Março	9.226	-	9.500	-
Abril	5.207	-	6.762	-
Maiο	5.382	-	7.069	-
Junho	8.162	-	7.304	-
Julho	6.884	-	8.882	-
Agosto	7.054	-	8.699	-
Setembro	7.652	-	8.695	-
Outubro	8.714	-	8.810	-
Novembro	8.162	-	8.222	-
Dezembro	8.915	-	8.959	-

Tabela 5.43 MetrôRio – Viagens Realizadas por dia útil

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil, em cada linha:

Mês	Linha 1		Linha 2	
	2020	2021	2020	2021
Janeiro	-	327	-	331
Fevereiro	352	326	353	329
Março	323	-	335	-
Abril	185	-	264	-
Maiο	183	-	265	-
Junho	196	-	279	-
Julho	243	-	328	-
Agosto	259	-	335	-
Setembro	285	-	334	-
Outubro	326	-	330	-
Novembro	323	-	325	-
Dezembro	327	-	329	-

Tabela 5.44 MetrôRio – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil

#### 5.2.4.5 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, atendendo os limites estabelecidos.

### 5.2.4.5.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

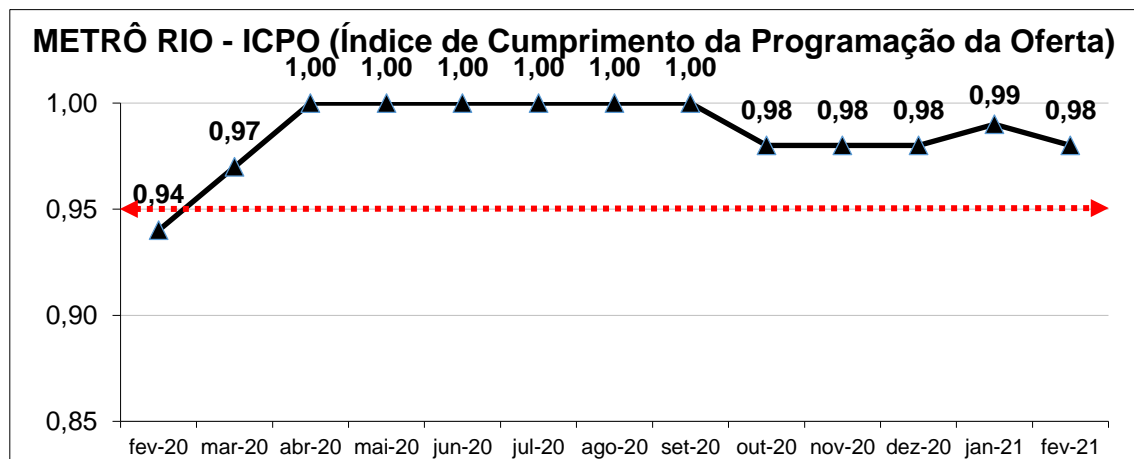


Gráfico 5.14 MetrôRio – ICPO

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

### 5.2.4.5.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores apurados nos últimos doze meses:

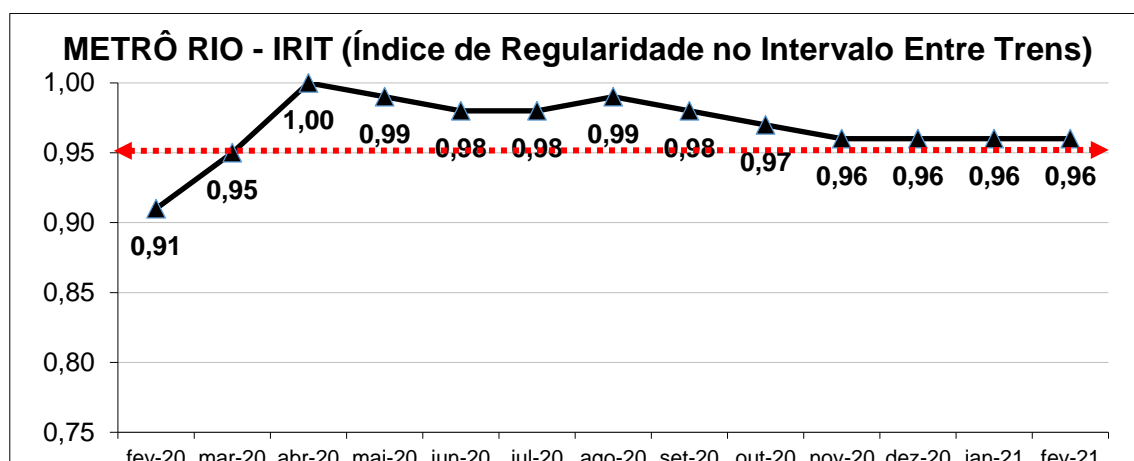


Gráfico 5.15 MetrôRio – IRIT

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

### 5.2.4.5.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências ou que produza atraso entre trens, em qualquer ponto da linha, igual a 2,0 vezes o intervalo previsto na grade no horário em questão é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

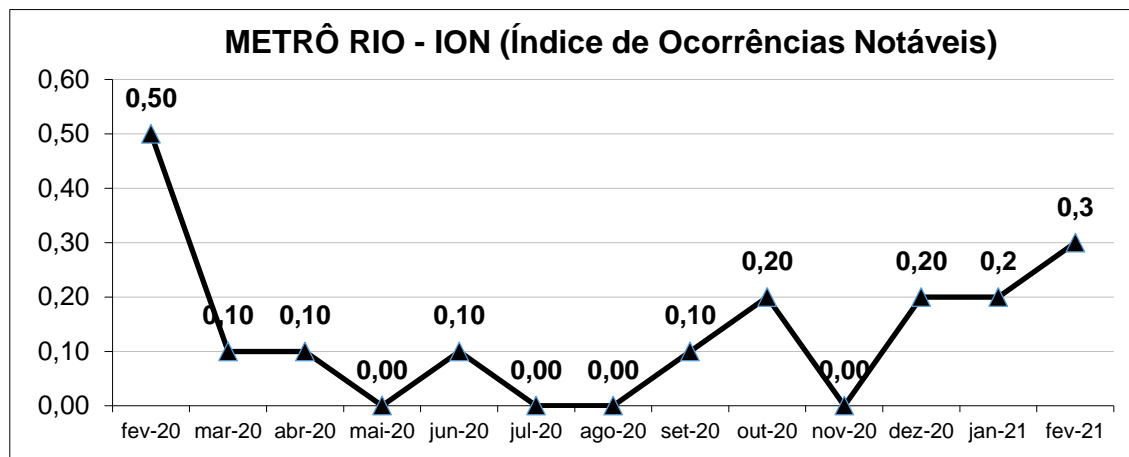


Gráfico 5.16 MetrôRio – ION

Conforme previsto no 6º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

### 5.2.4.5.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

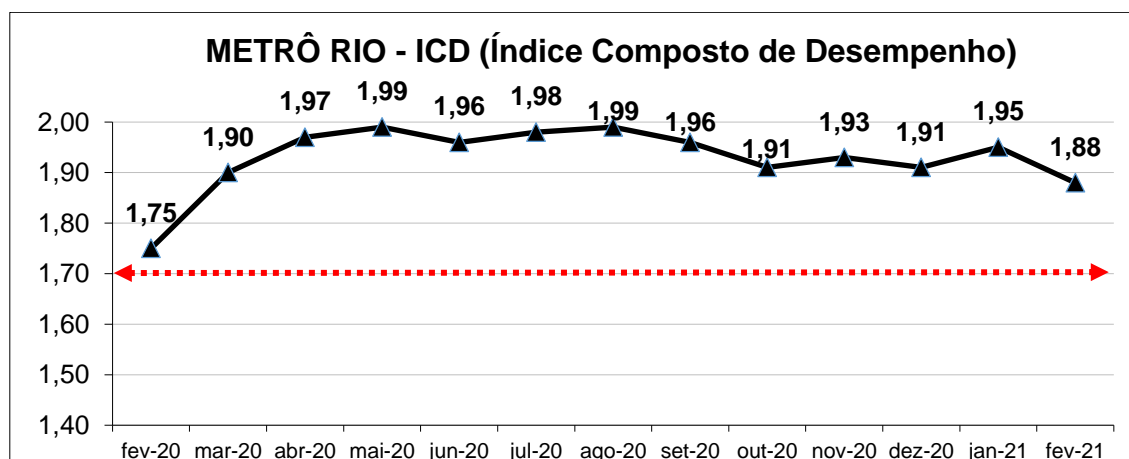


Gráfico 5.17 MetrôRio – ICD

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 1,70.

### 5.2.4.5.5 Índice de Qualidade de Serviços

O Índice de Qualidade de Serviços (IQS) é obtido por meio de pesquisa de opinião realizada preferencialmente em março e setembro de cada ano, junto aos usuários do sistema com

objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados pela Concessionária. Este indicador apresentou os seguintes valores nos semestres apresentados na tabela abaixo:

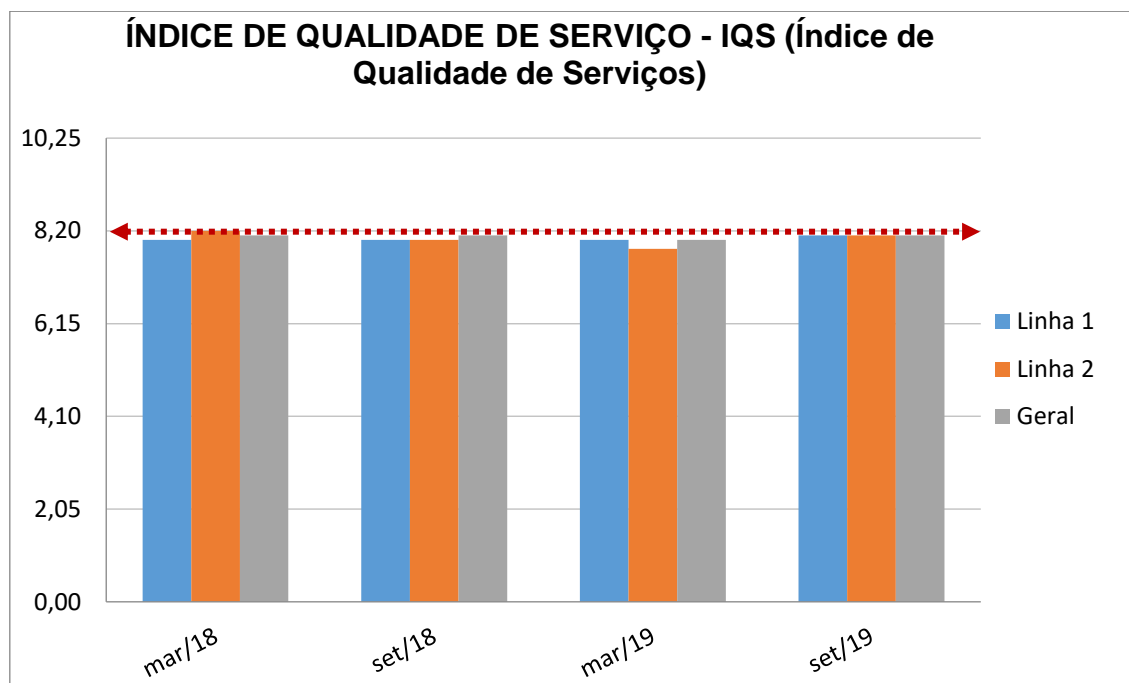


Gráfico 5.18 MetrôRio – IQS

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 8,20.

O IQS a partir do mês de março de 2020 foi adiado em razão da pandemia do novo coronavírus (COVID-19), como exposto na carta 09-CR-020-ENV-0156, de 16 de março de 2020:

*“...visando a saúde e o bem-estar da população e dos colaboradores, e fundamentados pelo Decreto 46.970/2020, como forma de prevenção do contágio da doença e da vida humana, e também da fidelidade dos resultados da Pesquisa IQS, propõe-se o adiamento da referida pesquisa para um momento posterior à crise de saúde pública do novo coronavírus, quando a doença estiver controlada e a movimentação da cidade retornar à sua normalidade.”*

#### 5.2.4.5.6 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:



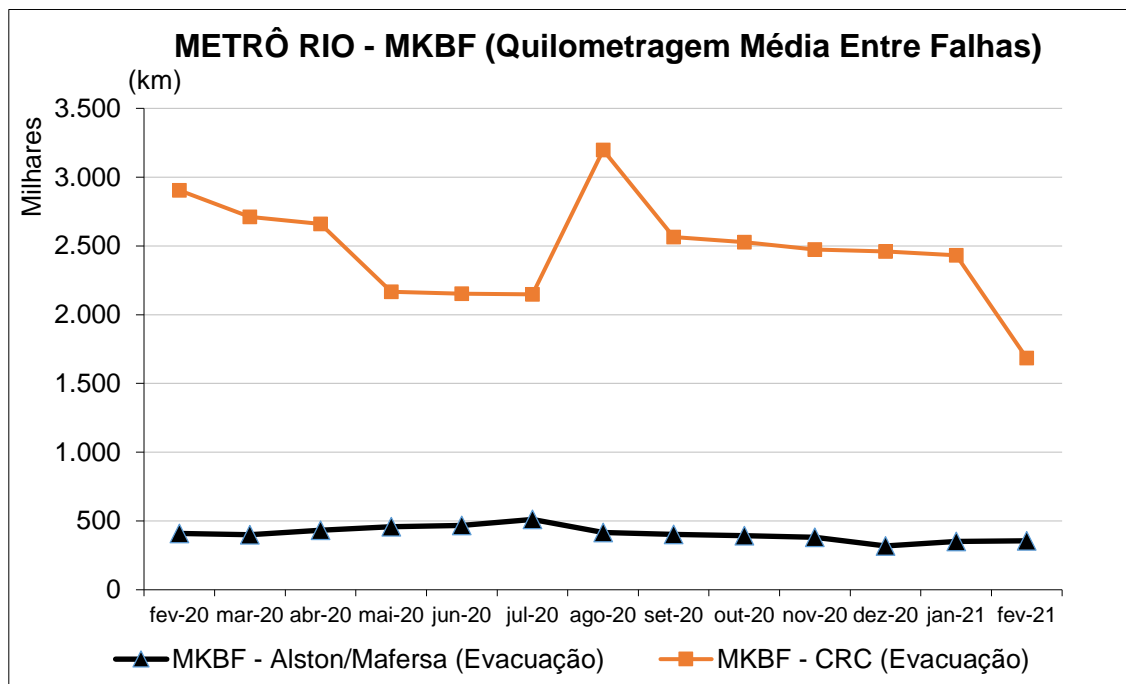


Gráfico 5.19 MetrôRio – MKBF da Frota

#### 5.2.4.5.7 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

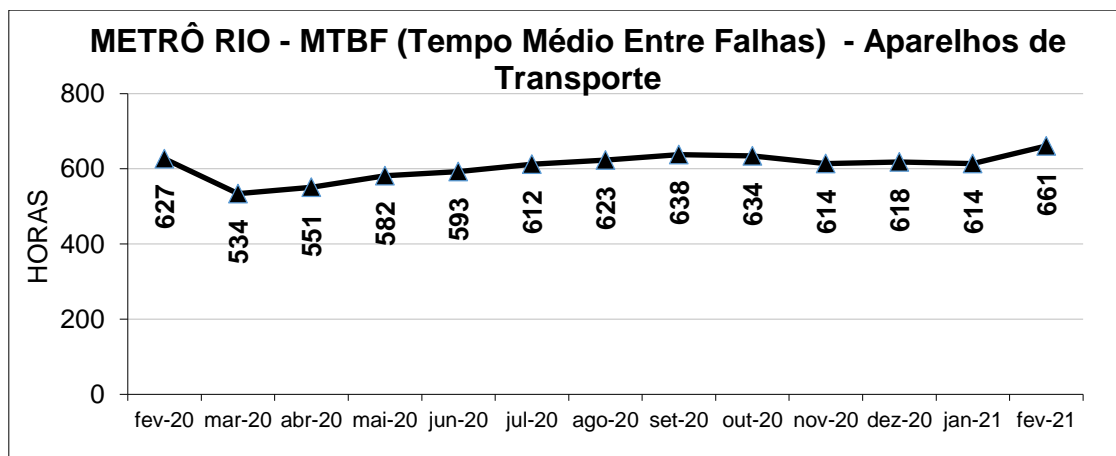


Gráfico 5.20 MetrôRio – MTBF Aparelhos de Transporte

#### 5.2.4.5.8 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

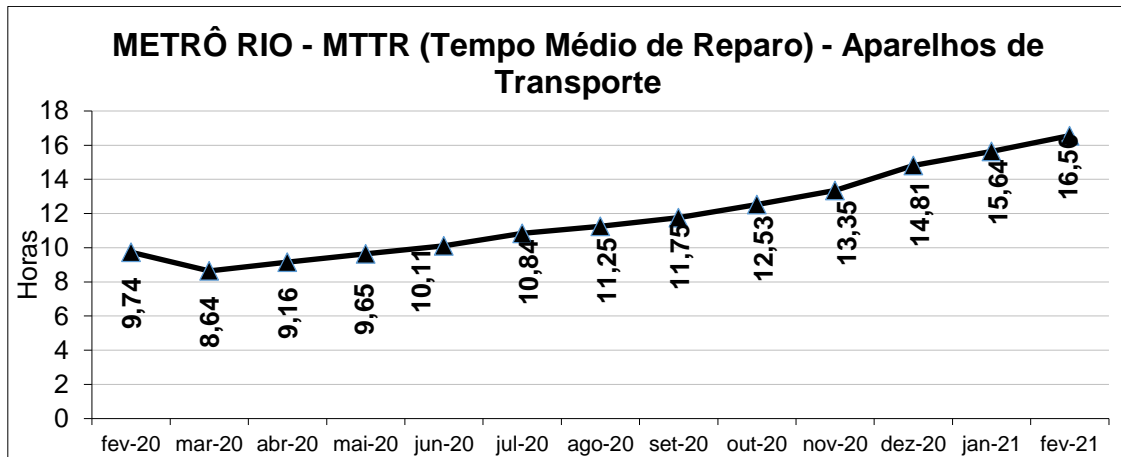


Gráfico 5.21 MetrôRio – MTTR Aparelhos de Transporte

#### 5.2.4.5.9 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

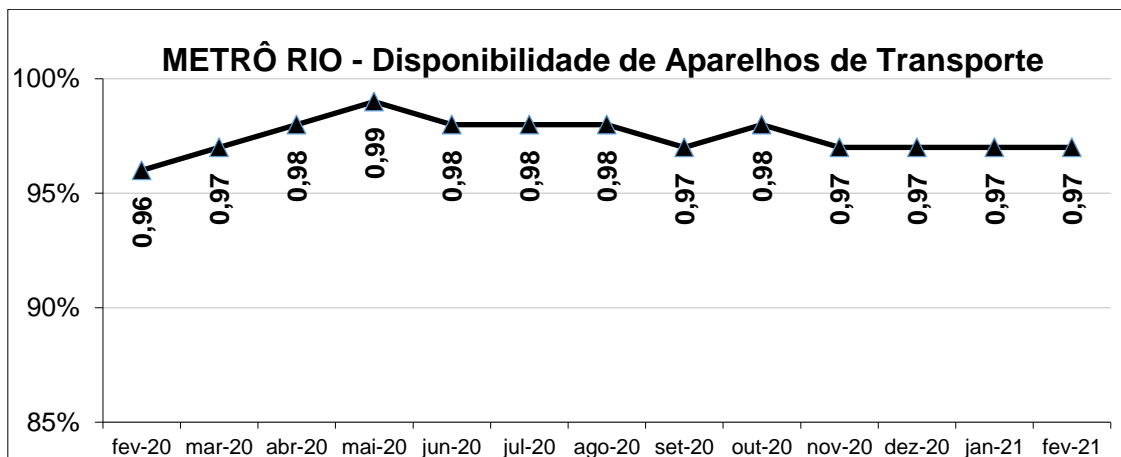


Gráfico 5.22 MetrôRio – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

#### 5.2.4.5.10 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

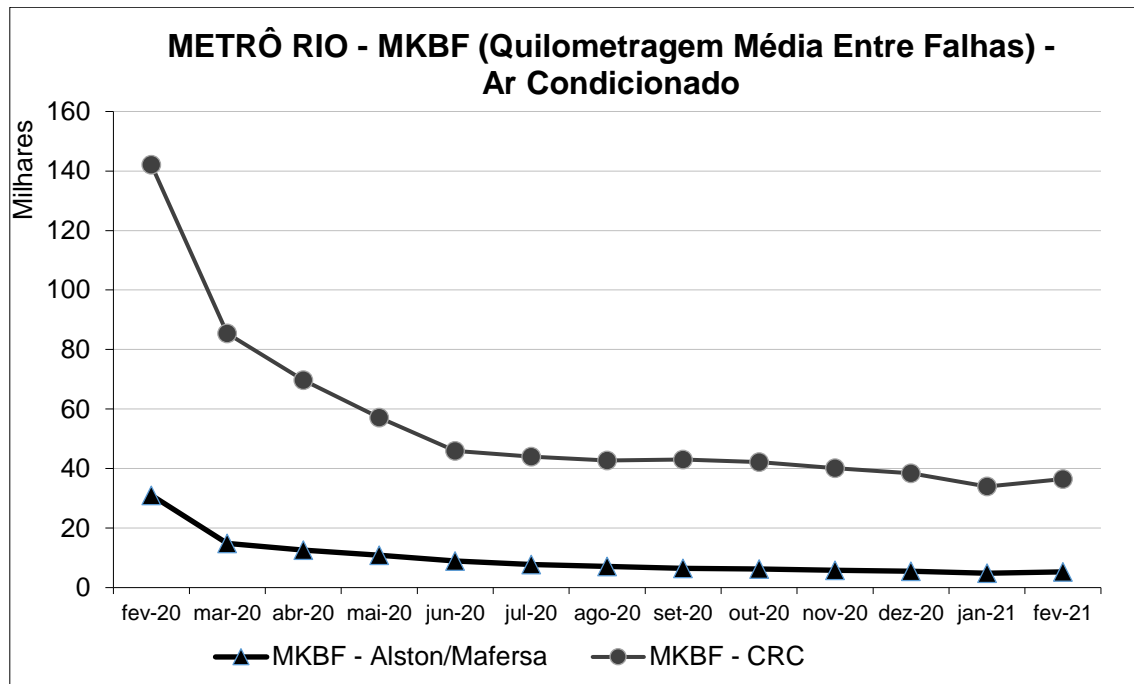


Gráfico 5.23 MetrôRio – MKBF do Ar Condicionado

## 5.2.5 Concessionária RIO BARRA

### 5.2.5.1 Estações

A Concessionária possui 6 (seis) estações na linha 4, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 5.7 Rio Barra – Estações Linhas 1(laranja), 2 (verde) e 4(amarela). (fonte site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas> em 01/02/2021).

### 5.2.5.2 Dados da Frota

O quantitativo de carros do metrô, por tipo, e composições em operação estão apresentados abaixo.

- Quantidade de carros metroviários existentes:

Tipos	Carros
CRC (L4)	90

Tabela 5.45 Rio Barra – Quantitativo de Carros

- Composições em operação:

Tipos	Trens
CRC (L4)	15

Tabela 5.46 Rio Barra – Quantitativo de Trens

### 5.2.5.3 Passageiros Transportados

#### 5.2.5.3.1 Passageiros Transportados por Mês

A média diária de dias úteis e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente durante os últimos doze meses estão apresentados a seguir:

- Quantitativo Passageiros Transportados:

Mês	2020	2021
Janeiro	-	2.163.942
Fevereiro	4.803.606	2.048.001
Março	3.034.076	-
Abril	739.974	-
Mai	810.113	-
Junho	1.086.820	-
Julho	1.592.261	-
Agosto	1.801.980	-
Setembro	1.977.118	-
Outubro	2.130.070	-
Novembro	2.126.900	-
Dezembro	2.170.605	-

Tabela 5.47 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês

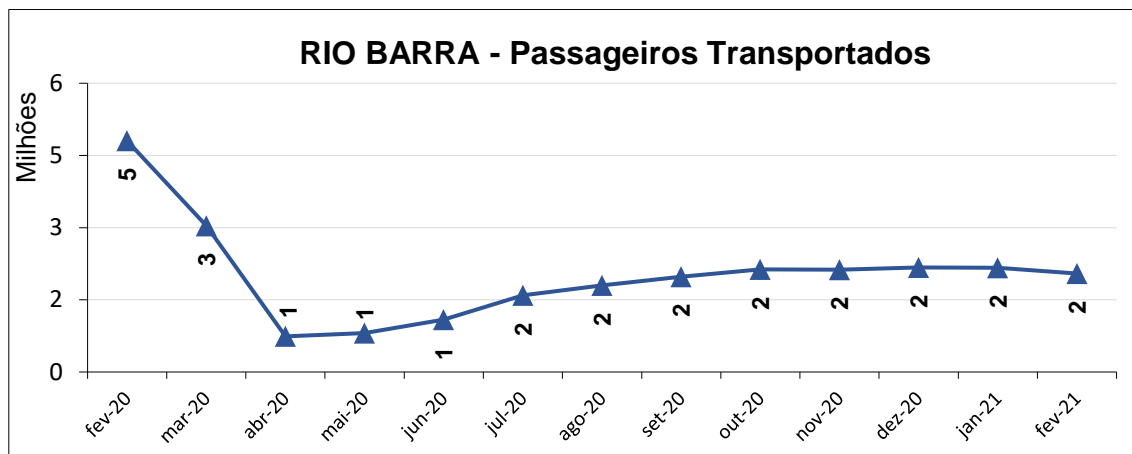


Gráfico 5.24 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês

- Média de Passageiros transportados em dias úteis:

Mês	2020	2021
Janeiro	-	88.572
Fevereiro	174.790	90.281
Março	32.315	-
Abril	23.352	-
Mai	32.215	-
Junho	42.318	-
Julho	59.945	-
Agosto	71.155	-
Setembro	78.257	-
Outubro	86.643	-
Novembro	89.505	-
Dezembro	88.191	-

Tabela 5.48 Rio Barra – Média de Passageiros Transportados em dias úteis

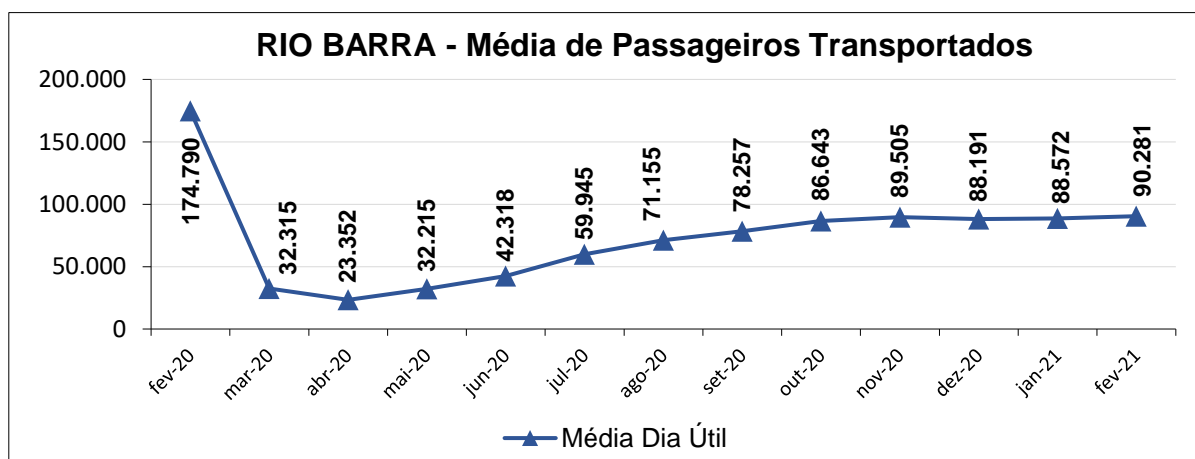


Gráfico 5.25 Rio Barra - Média de Passageiros Transportados em dias úteis

### 5.2.5.3.2 Viagens Realizadas

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

Mês	Linha 4	
	2020	2021
<b>Janeiro</b>	-	8.720
<b>Fevereiro</b>	10.208	8.292
<b>Março</b>	9.226	-
<b>Abril</b>	5.207	-
<b>Mai</b>	5.382	-
<b>Junho</b>	5.512	-
<b>Julho</b>	6.884	-
<b>Agosto</b>	7.054	-
<b>Setembro</b>	7.652	-
<b>Outubro</b>	8.714	-
<b>Novembro</b>	8.162	-
<b>Dezembro</b>	8.915	-

*Tabela 5.49 Rio Barra – Viagens Realizadas*

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil:

Mês	Linha 4	
	2020	2021
<b>Janeiro</b>	-	327
<b>Fevereiro</b>	352	326
<b>Março</b>	323	-
<b>Abril</b>	184	-
<b>Mai</b>	183	-
<b>Junho</b>	196	-
<b>Julho</b>	243	-
<b>Agosto</b>	259	-
<b>Setembro</b>	285	-
<b>Outubro</b>	326	-
<b>Novembro</b>	323	-
<b>Dezembro</b>	327	-

*Tabela 5.50 Rio Barra – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil*

### 5.2.5.4 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, dentro dos limites estabelecidos.

#### 5.2.5.4.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

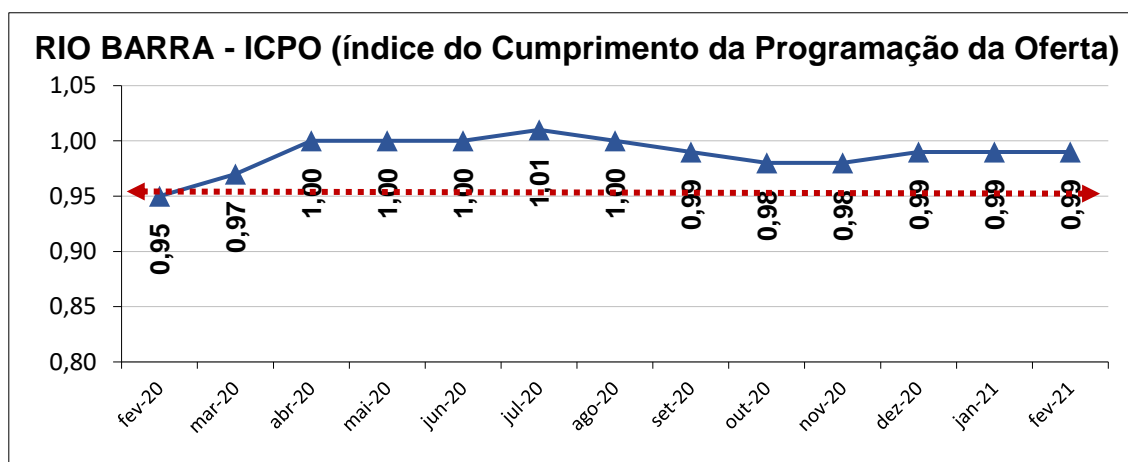


Gráfico 5.26 Rio Barra – ICPO

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: igual ou maior que 0,95 (95%).

#### 5.2.5.4.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

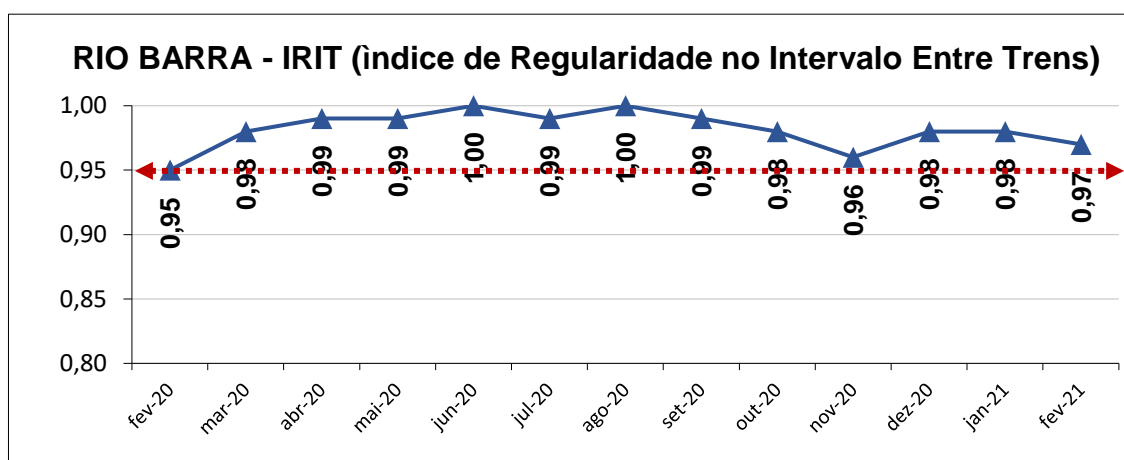


Gráfico 5.27 Rio Barra – IRIT

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 0,95 (95%).



#### 5.2.5.4.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências ou perturbações que provocam atrasos superiores a 05 (cinco) minutos, em qualquer ponto da linha, é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

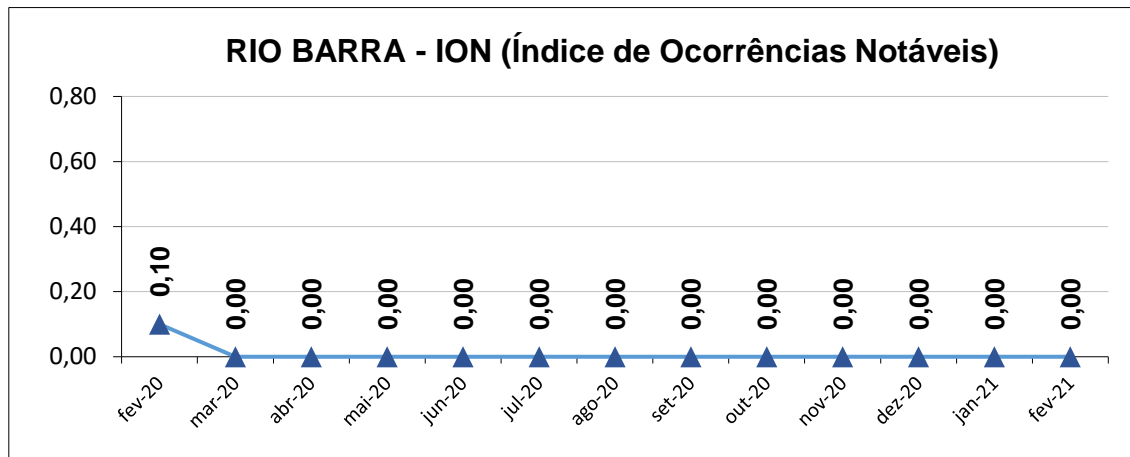


Gráfico 5.28 Rio Barra – ION

Conforme previsto no 3º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

#### 5.2.5.4.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

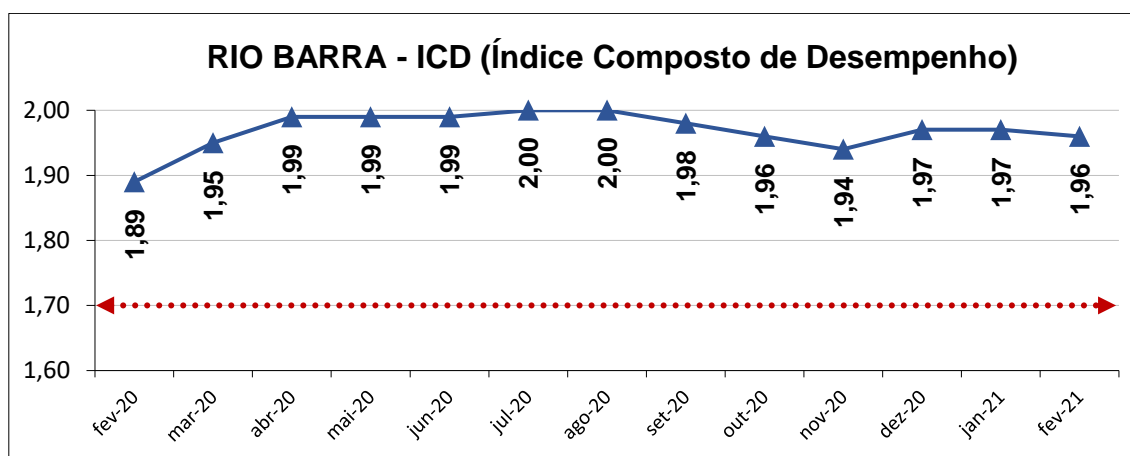


Gráfico 5.29 Rio Barra – ICD

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 1,70.

#### 5.2.5.4.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

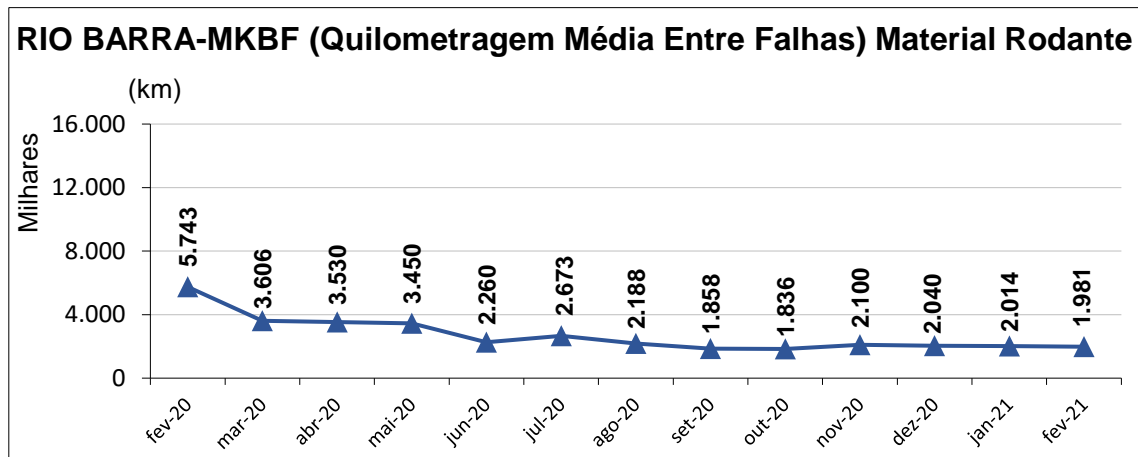


Gráfico 5.30 Rio Barra – MKBF da Frota

#### 5.2.5.4.6 Disponibilidade de Material Rodante

O percentual de material rodante disponível no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

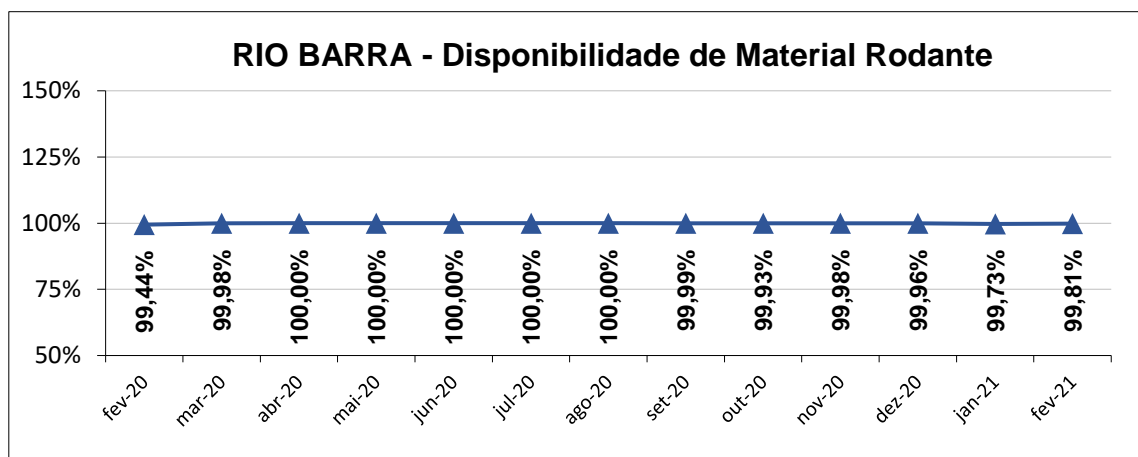


Gráfico 5.31 Rio Barra – Disponibilidade de Material Rodante

#### 5.2.5.4.7 Disponibilidade de Instalações Fixas

O percentual de instalações fixas disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

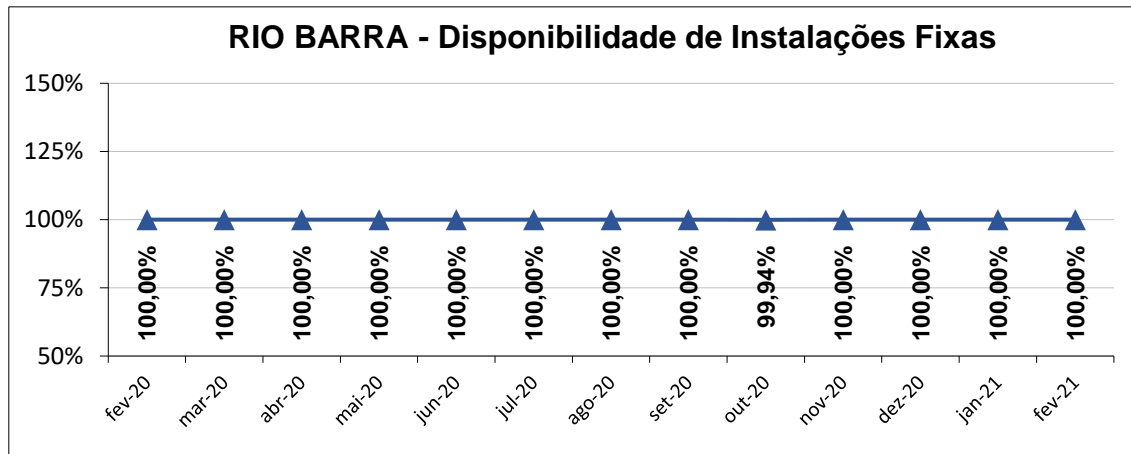


Gráfico 5.32 Rio Barra – Disponibilidade das Instalações Fixas

#### 5.2.5.4.8 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

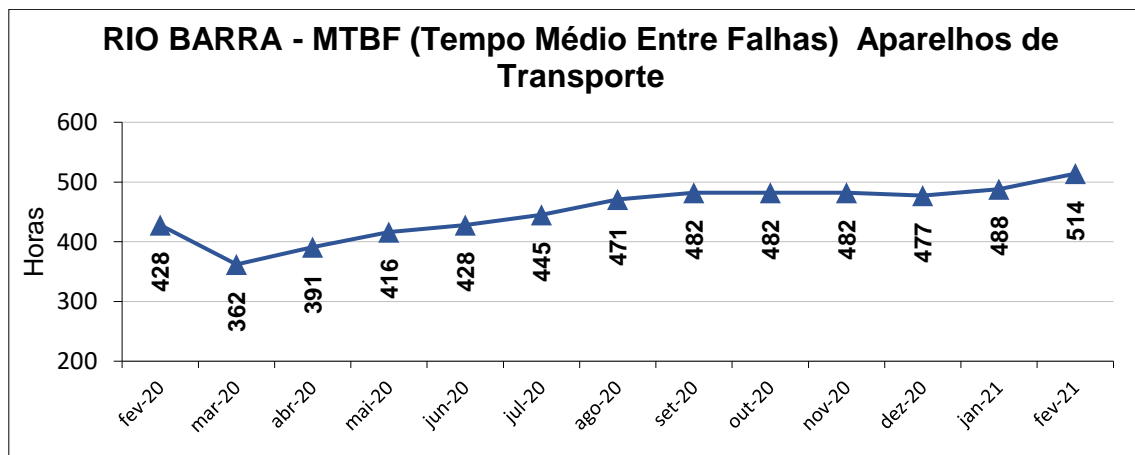


Gráfico 5.33 Rio Barra – MTBF Aparelhos de Transporte

#### 5.2.5.4.9 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

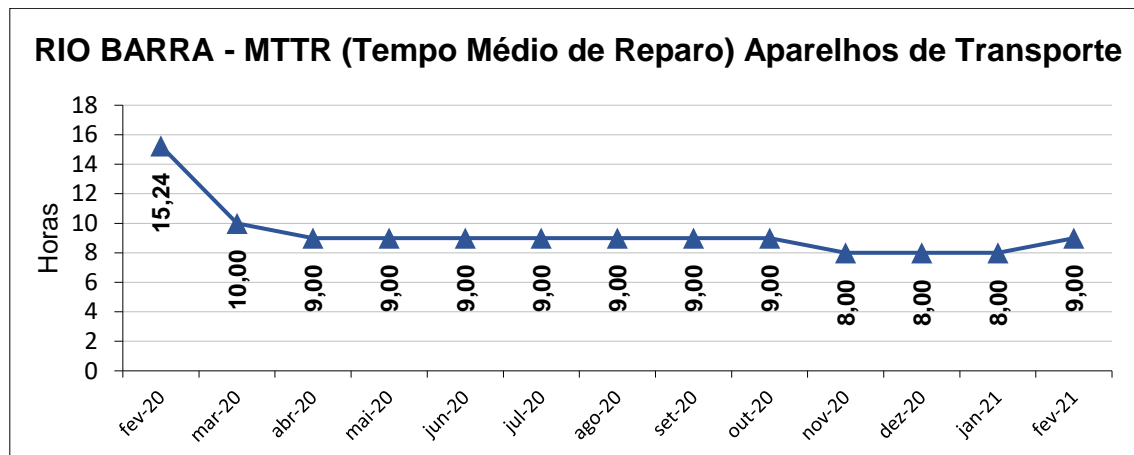


Gráfico 5.34 Rio Barra – MTTR Aparelhos de Transporte

#### 5.2.5.4.10 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

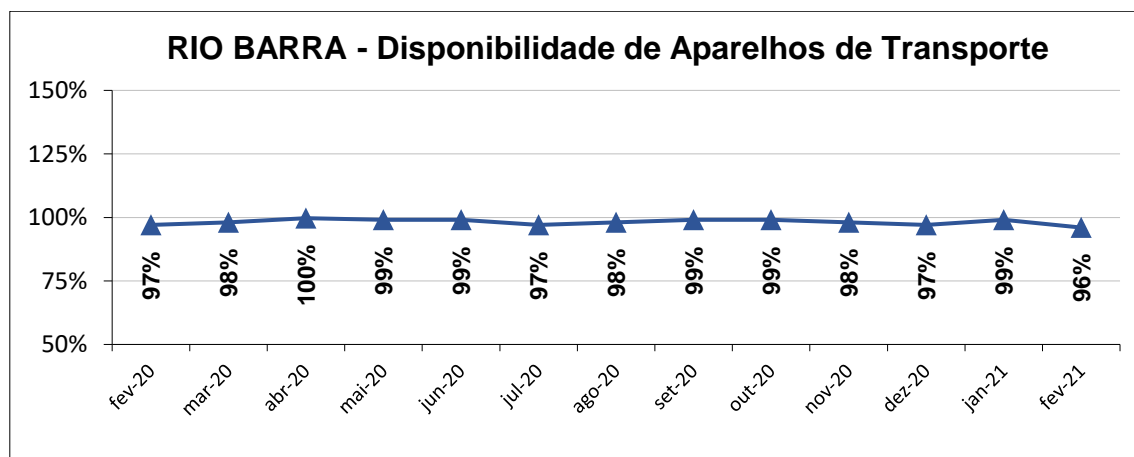


Gráfico 5.35 Rio Barra – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

#### 5.2.5.4.11 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

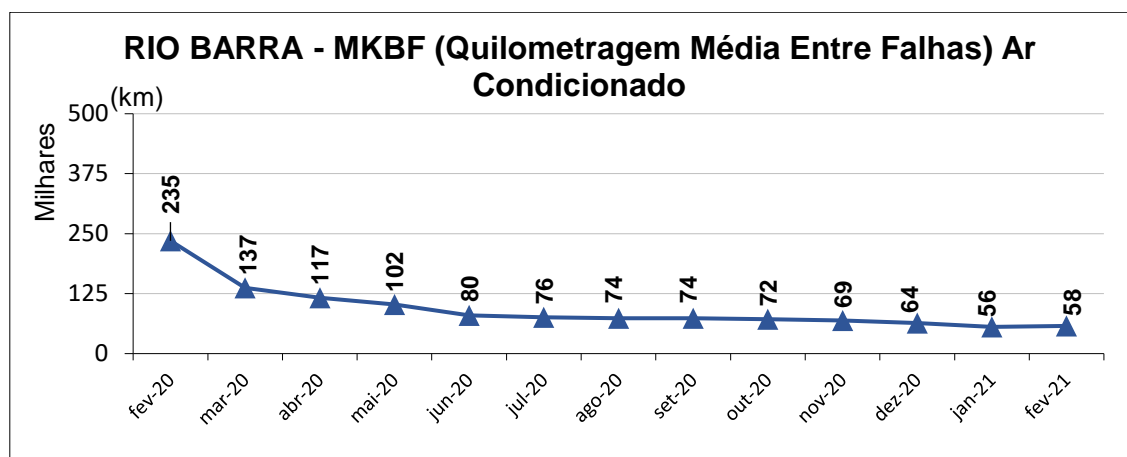


Gráfico 5.36 Rio Barra – MKBF do Ar Condicionado

## 5.3 Concessionária SUPERVIA

### 5.3.1 Passageiros Transportados

#### 5.3.1.1 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente nos últimos 12 meses e a média diária dos dias úteis durante o ano, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	2020	2021
Janeiro	-	7.265.979
Fevereiro	12.028.999	6.917.004
Março	9.861.303	-
Abril	4.683.102	-
Maio	5.179.220	-
Junho	5.867.797	-
Julho	7.403.156	-
Agosto	7.860.085	-
Setembro	8.084.542	-
Outubro	8.421.798	-
Novembro	7.812.162	-
Dezembro	8.102.725	-

Tabela 5.51 SuperVia – Total Transportado por Mês

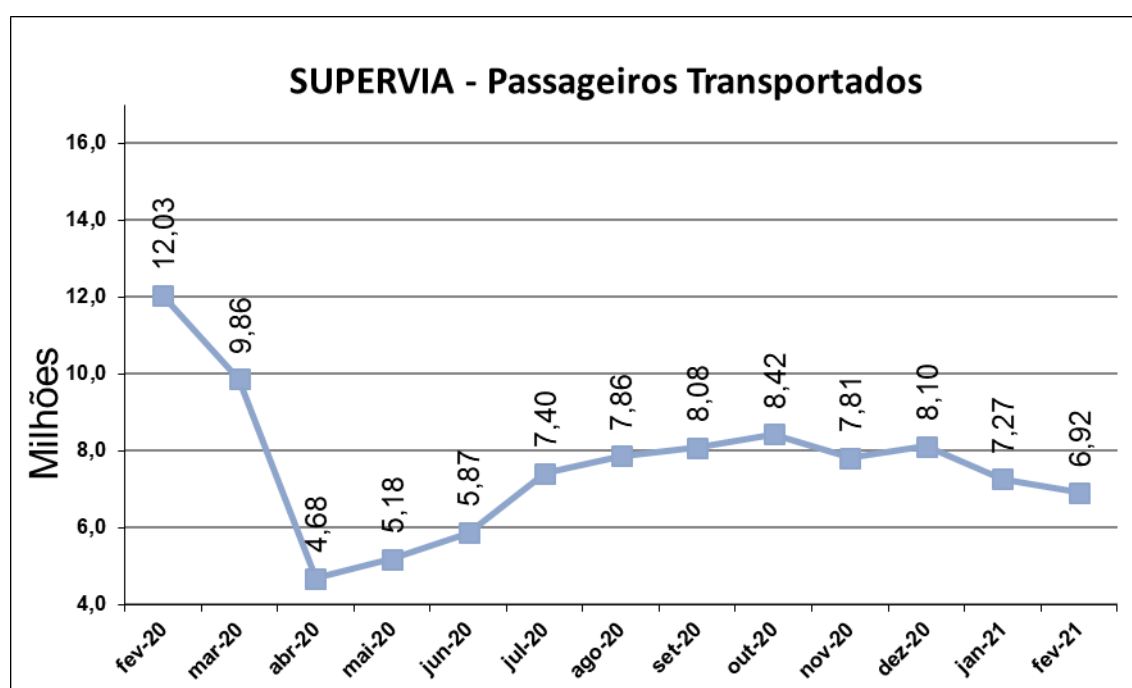


Gráfico 5.37 SuperVia – Total Transportado – Mensal

- Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis:

Mês	2020	2021
Janeiro	-	322.504
Fevereiro	591.601	333.072
Março	403.717	-
Abril	199.784	-
Mai	212.020	-
Junho	244.208	-
Julho	287.580	-
Agosto	323.684	-
Setembro	336.604	-
Outubro	353.164	-
Novembro	352.794	-
Dezembro	349.135	-

Tabela 5.52 SuperVia – Média Diária de Passageiros Transportados

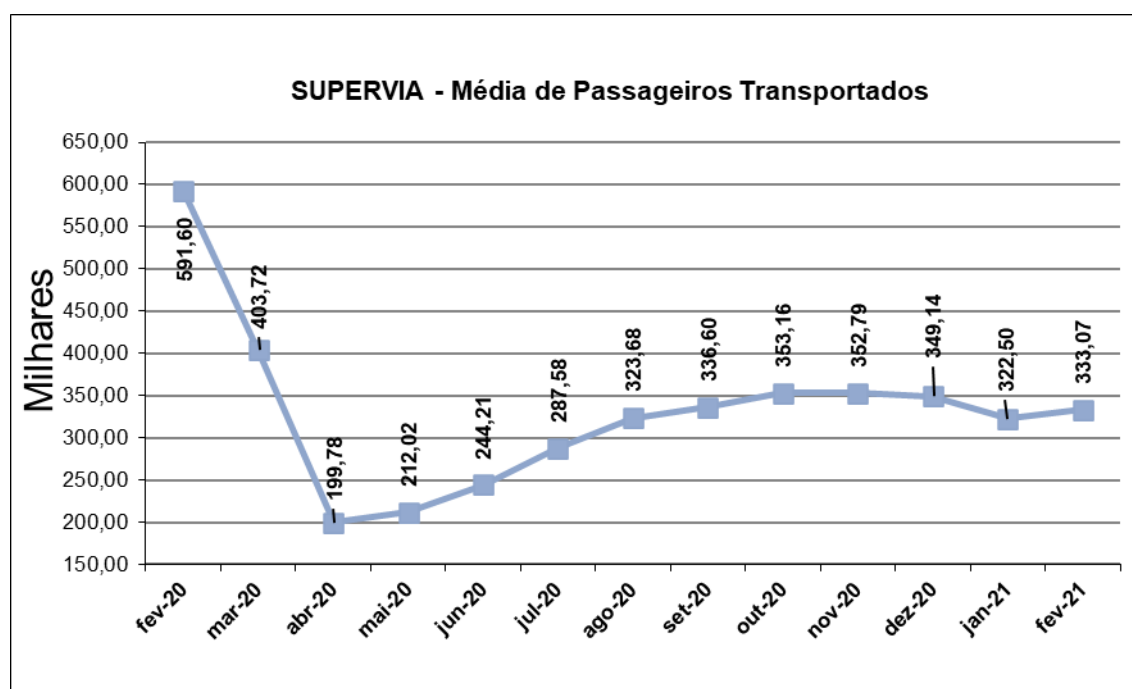


Gráfico 5.38 SuperVia – Média dia útil de Passageiros Transportados

### 5.3.2 VIAGENS REALIZADAS

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, ambos por ramal, no período de 12 meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

Data	Deodoro	Santa Cruz	Japeri	Paracambi	Belford Roxo	Gramacho	Saracuruna	Vila Inhomirim	Guapimirim
Fev/20	2.667	3.858	3.748	1.433	1.912	2.730	2.519	692	220
Mar/20	3.261	4.256	4.117	1.048	2.196	3.285	2.811	792	233
Abr/20	-	2.749	2.979	-	1.445	536	2.092	443	24
Mai/20	-	2.887	3.147	-	1.534	580	2.191	458	-
Jun/20	2	3.165	3.717	1.220	1.610	2.315	2.479	449	-
Jul/20	4	3.530	4.129	1.649	1.730	2.972	2.855	468	-
Ago/20	4	3.398	4.042	1.613	1.670	2.862	2.664	459	-
Set/20	1	3.325	3.946	1.539	1.621	2.819	2.499	400	226
Out/20	2	3.410	4.054	1.608	1.652	2.699	2.751	407	233
Nov/20	14	2.882	3.351	1.178	1.331	1.951	2.258	191	217
Dez/20	7	3.006	3.462	1.230	1.414	2.093	2.172	200	227
Jan/21	6	2.888	3.316	1.178	1.346	1.961	2.022	199	227
Fev/21	2	2.737	3.135	1.117	1.304	1.768	2.165	177	191

Tabela 5.53 SuperVia – Viagens Realizadas

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil:

Data	Deodoro	Santa Cruz	Japeri	Paracambi	Belford Roxo	Gramacho	Saracuruna	Vila Inhomirim	Guapimirim
Fev/20	140	203	197	75	101	144	133	36	12
Mar/20	148	193	187	48	100	149	128	36	11
Abr/20	-	145	157	-	76	28	110	23	1
Mai/20	-	144	157	-	77	29	110	23	-
Jun/20	-	158	186	61	81	116	124	22	-
Jul/20	-	153	180	72	75	129	124	20	-
Ago/20	-	162	192	77	80	136	127	22	-
Set/20	-	158	188	73	77	134	119	19	11
Out/20	-	162	193	77	79	129	131	19	11
Nov/20	1	160	186	65	74	108	125	11	12
Dez/20	-	143	165	59	67	100	103	10	11
Jan/21	-	152	175	62	71	103	106	10	12
Fev/21	-	144	165	59	69	93	114	9	10

Tabela 5.54 SuperVia – Média de Viagens Realizadas por Dias Úteis

### 5.3.3 INDICADORES DE DESEMPENHO

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, apresentados a seguir, atendendo os limites estabelecidos.



### 5.3.3.1 Índice de Cumprimento do Serviço Programado

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento do Serviço Programado (ICI), este indicador deverá ser aferido nos seguintes períodos ao longo do mês:

- Período de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

➔ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

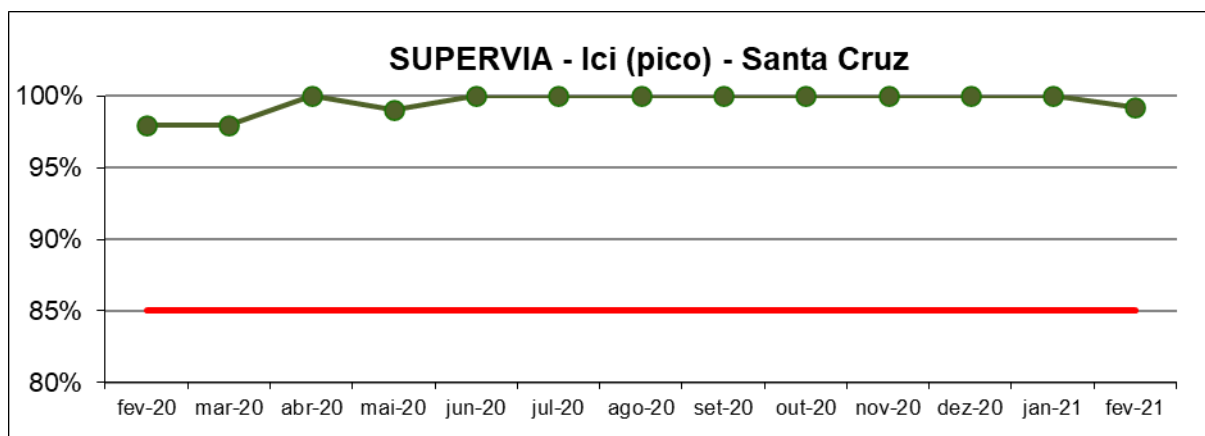


Gráfico 5.39 SuperVia – Ici – Santa Cruz

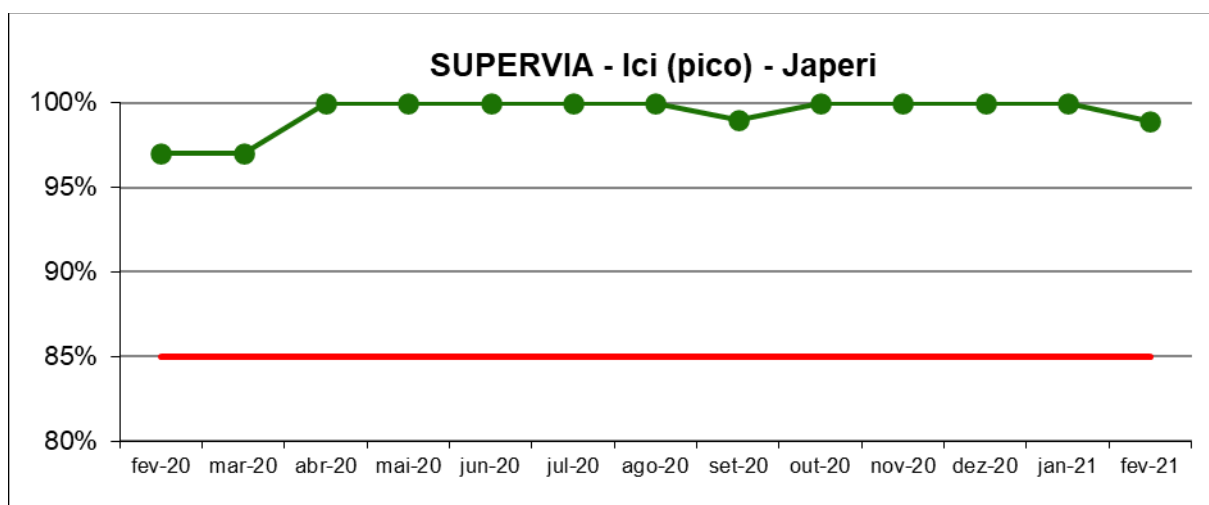


Gráfico 5.40 SuperVia – Ici – Japeri

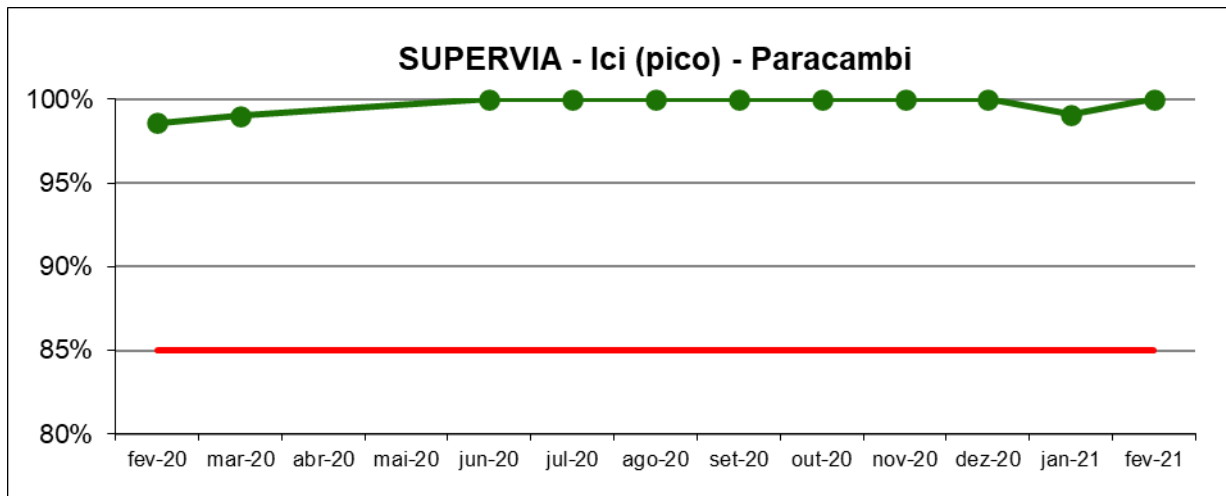


Gráfico 5.41 SuperVia – Ici – Paracambi

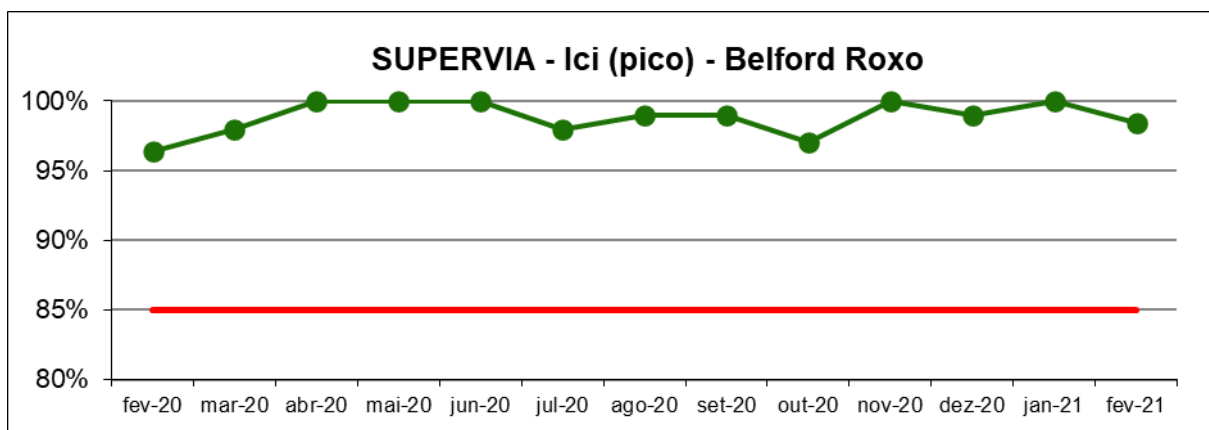


Gráfico 5.42 SuperVia – Ici – Belford Roxo

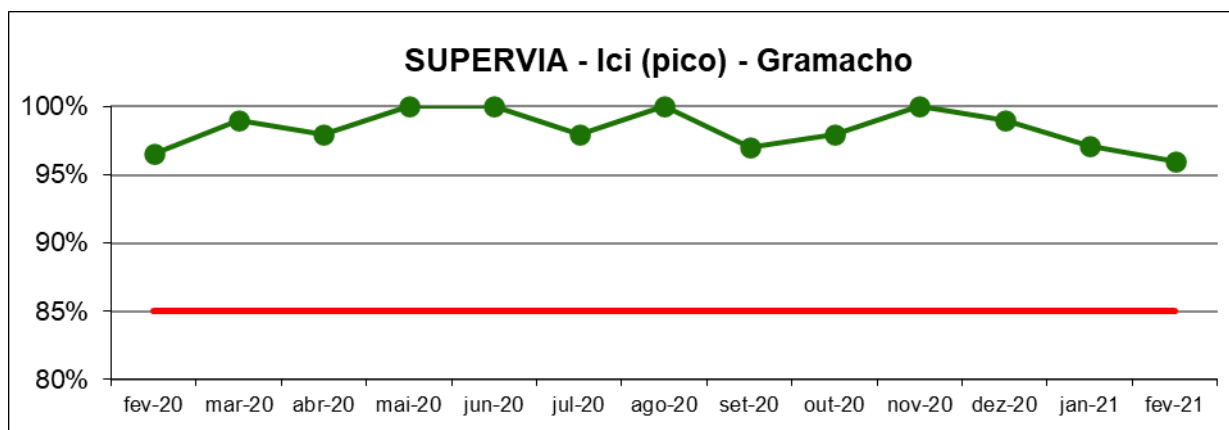


Gráfico 5.43 SuperVia – Ici – Gramacho

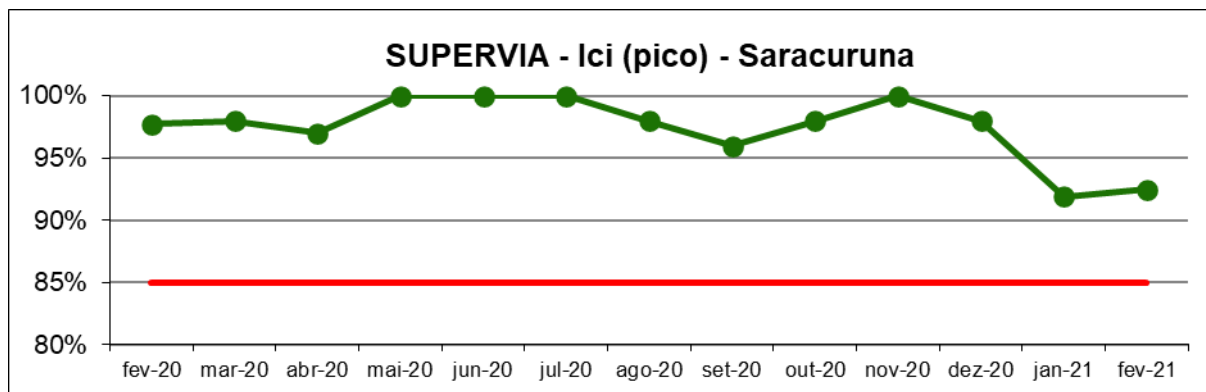


Gráfico 5.44 SuperVia – Ici – Saracuruna

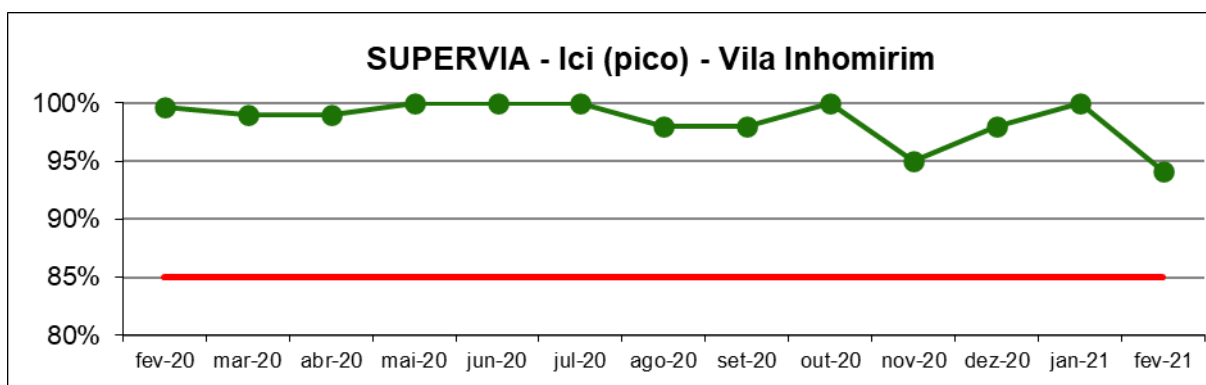


Gráfico 5.45 SuperVia – Ici – Vila Inhomirim

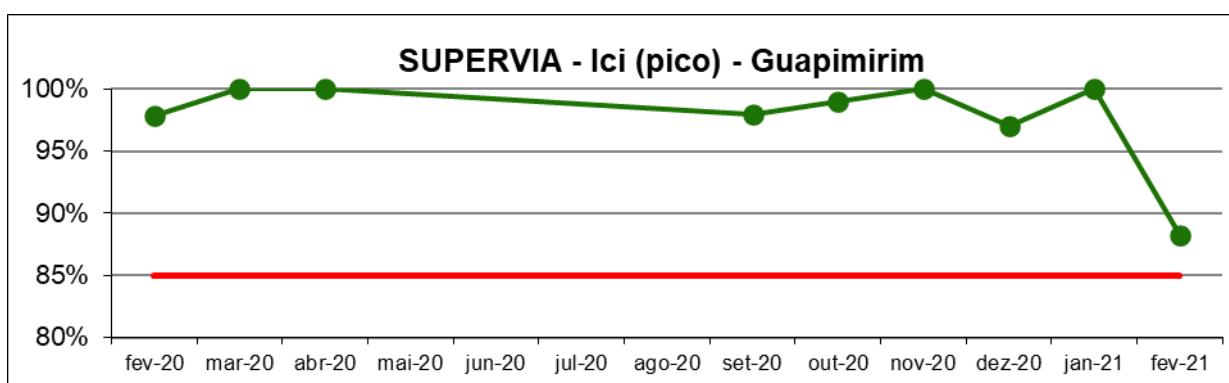


Gráfico 5.46 SuperVia – Ici – Guapimirim

### 5.3.3.2 Índice de Pontualidade

A relação entre o tempo de percurso realizado pela composição e o tempo de percurso programado para a composição é denominada Índice de Pontualidade (IPI), este indicador será aferido nos seguintes períodos compreendidos ao longo do mês:

- Períodos de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

→ Valor contratualmente previsto: maior que 83%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

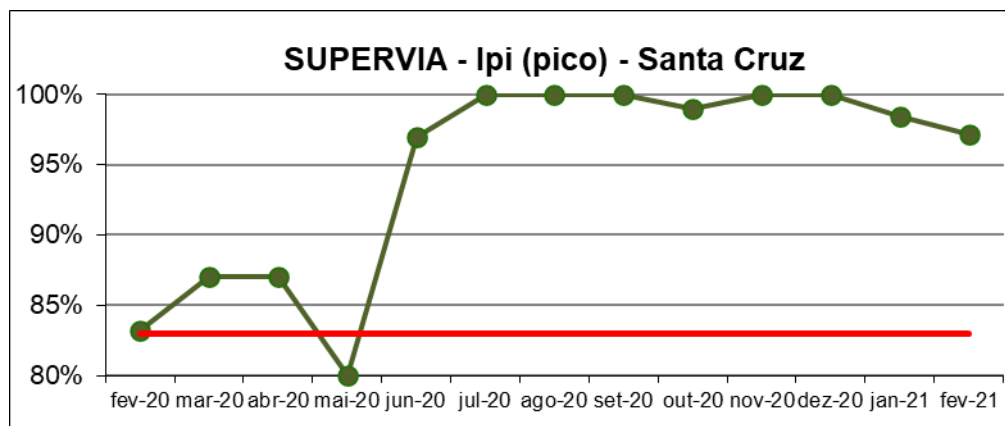


Gráfico 5.47 SuperVia – Ipi – Santa Cruz

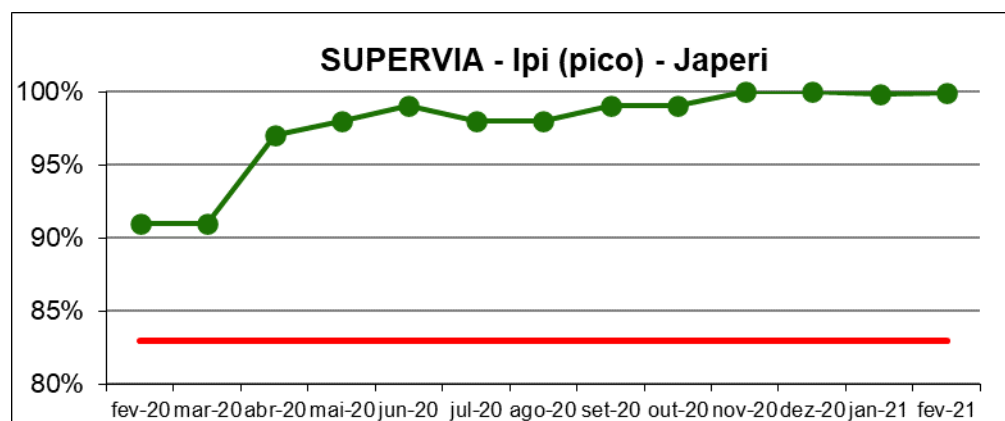


Gráfico 5.48 SuperVia – Ipi – Japeri

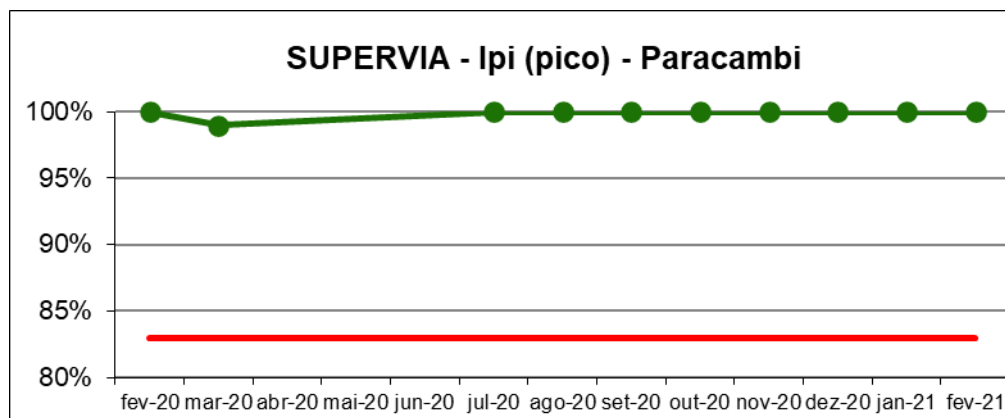


Gráfico 5.49 SuperVia – Ipi – Paracambi

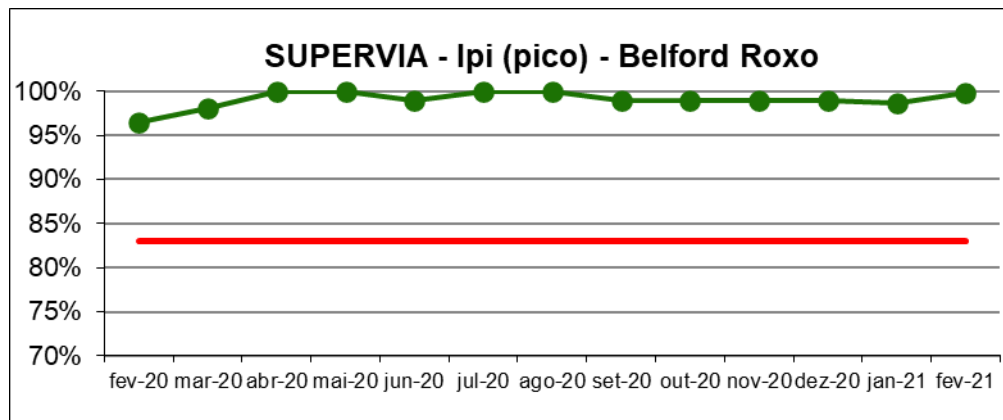


Gráfico 5.50 SuperVia – Ipi – Belford Roxo

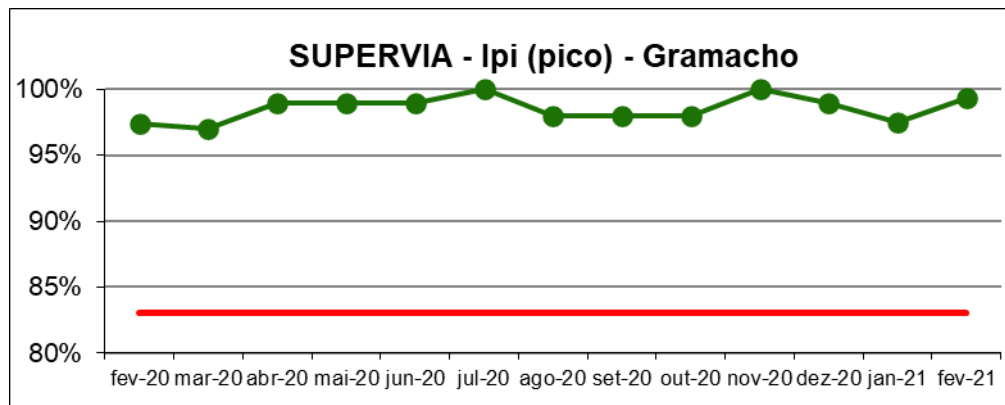


Gráfico 5.51 SuperVia – Ipi – Gramacho

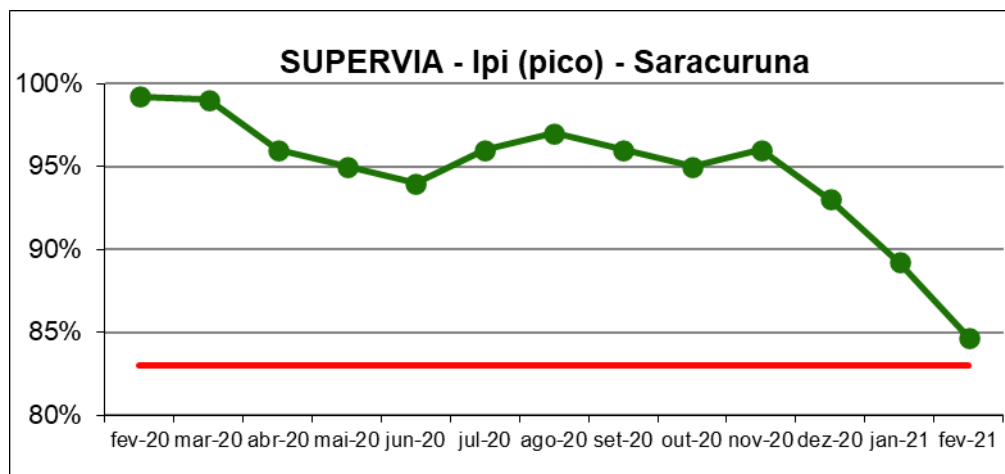


Gráfico 5.52 SuperVia – Ipi – Saracuruna

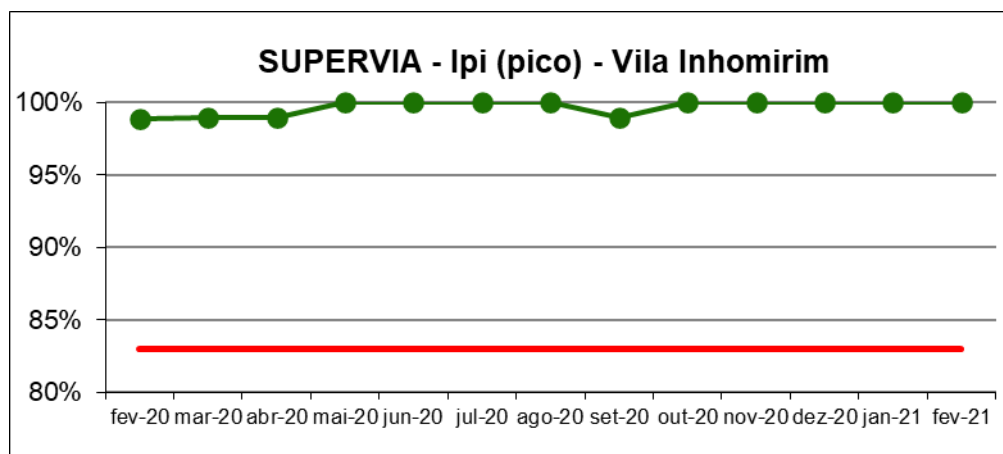


Gráfico 5.53 SuperVia – Ipi – Vila Inhomirim

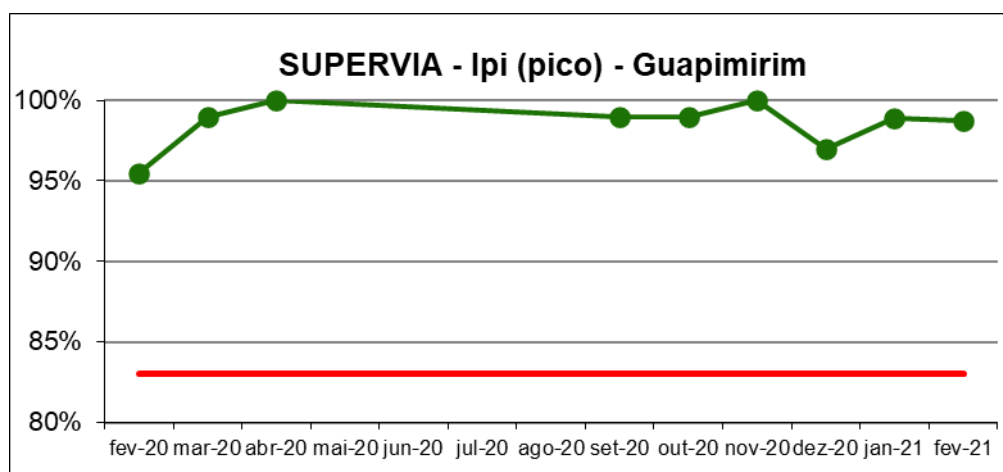


Gráfico 5.54 SuperVia – Ipi – Guapimirim

### 5.3.3.3 Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos

A relação entre as partidas efetivamente realizadas, e as partidas programadas, nos fluxos, é denominada Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos (Ih), este indicador deve ser calculado exclusivamente para os períodos que abrangem o sentido de fluxos dos picos matutino e vespertino.

➔ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

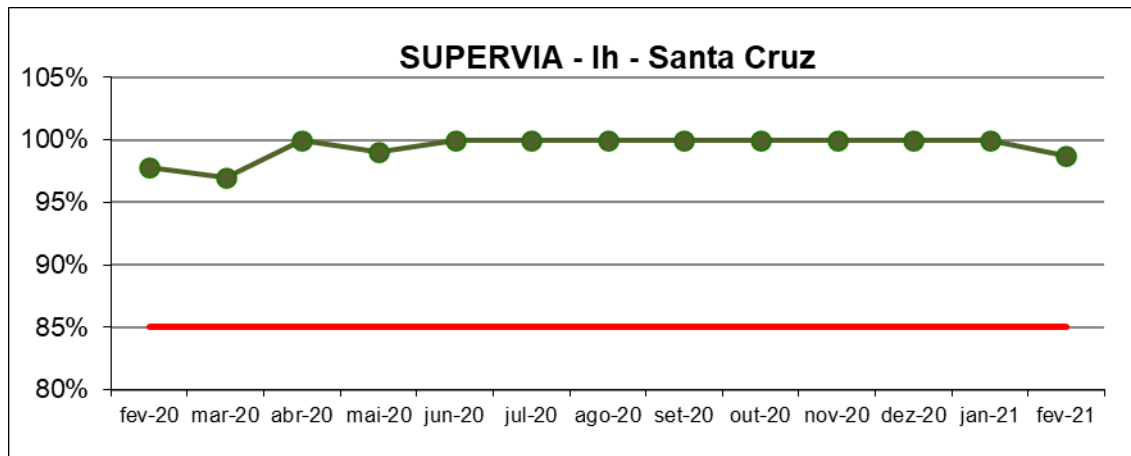


Gráfico 5.55 SuperVia – Ih – Santa Cruz

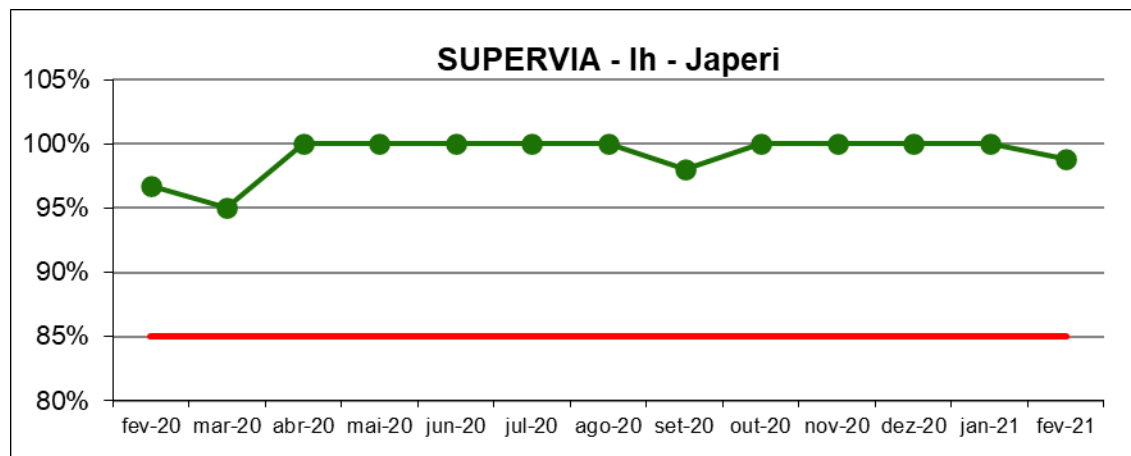


Gráfico 5.56 SuperVia – Ih – Japeri

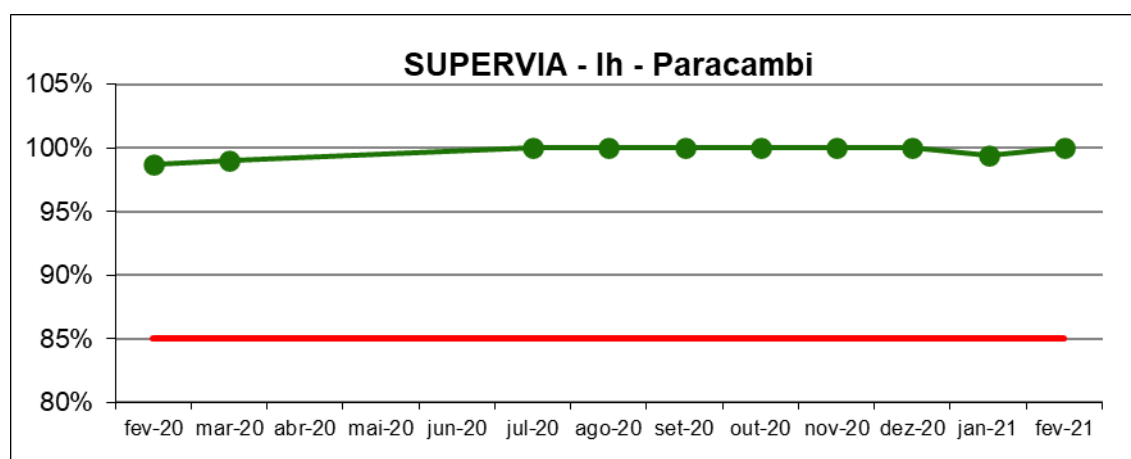


Gráfico 5.57 SuperVia – Ih – Paracambi

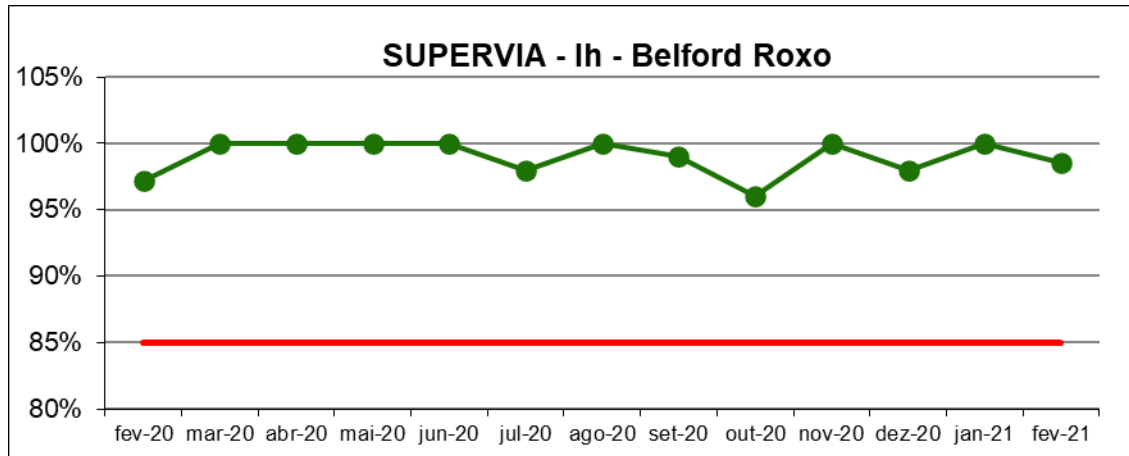


Gráfico 5.58 SuperVia – Ih – Belford Roxo

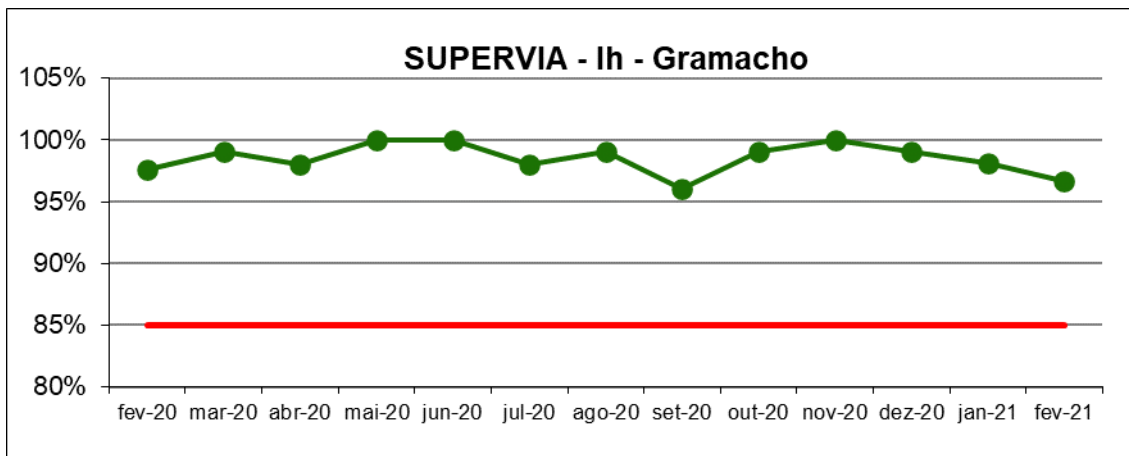


Gráfico 5.59 SuperVia – Ih – Gramacho

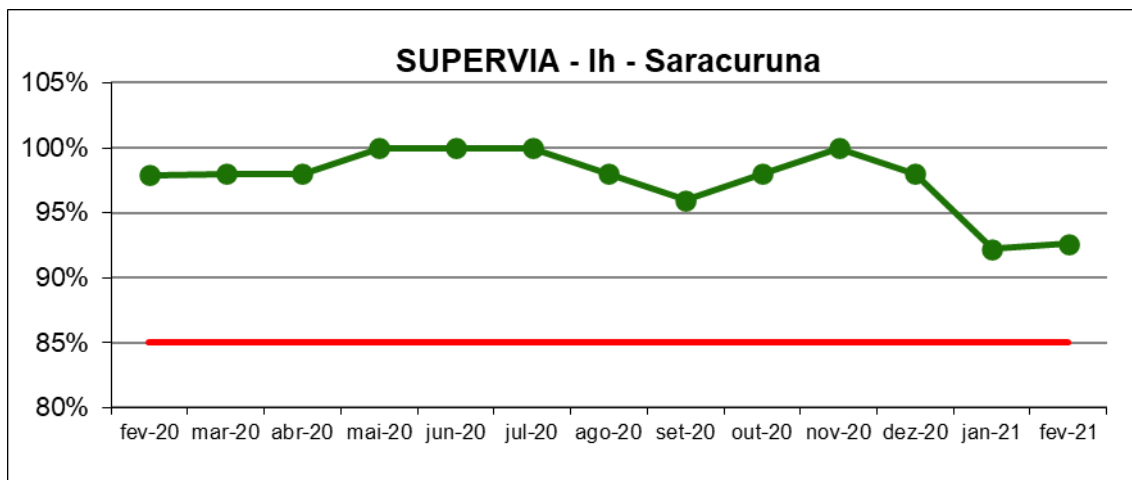


Gráfico 5.60 Gráfico 4.59 SuperVia – Ih – Saracuruna



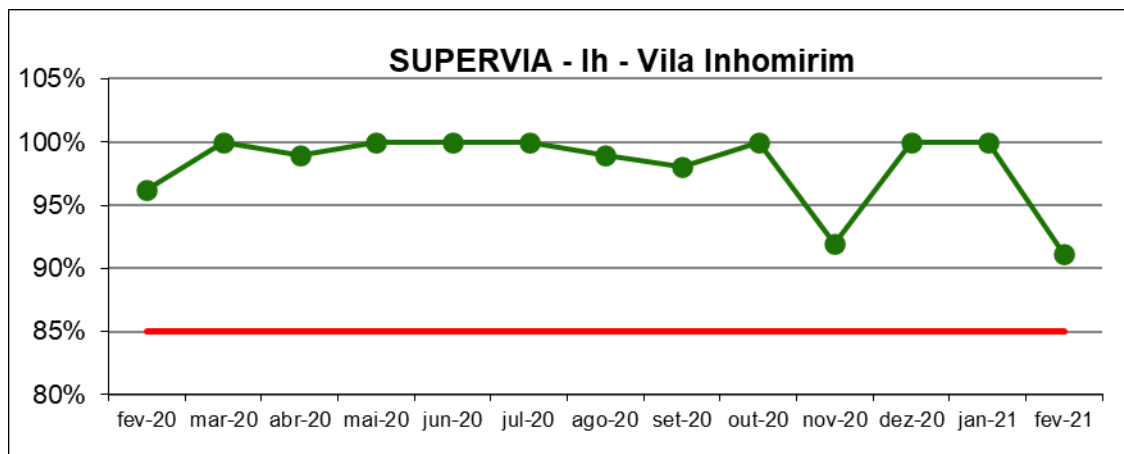


Gráfico 5.61 SuperVia – Ih – Vila Inhomirim

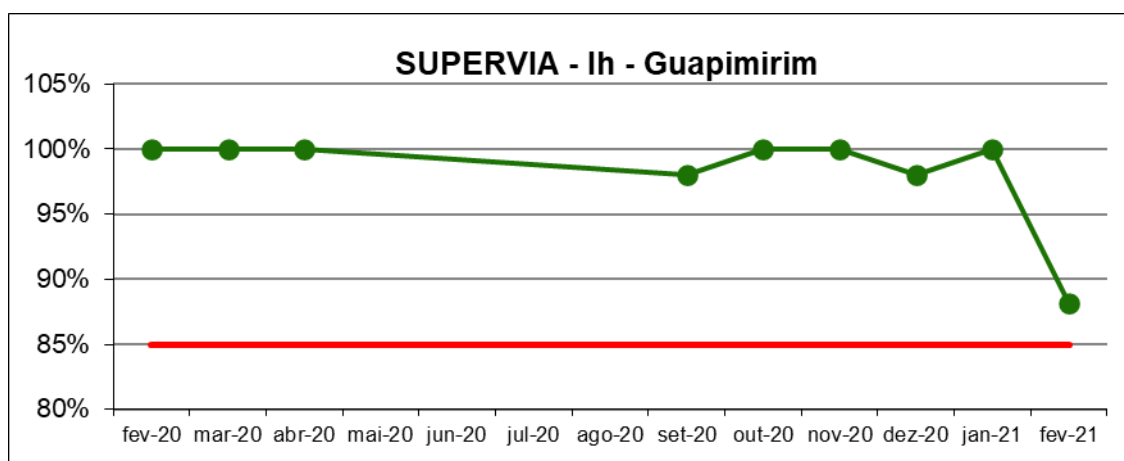


Gráfico 5.62 SuperVia – Ih – Guapimirim

### 5.3.3.4 Velocidade Média da Viagem

O gráfico abaixo apresenta a velocidade média realizada por ramal, em quilômetros por hora (km/h), considerando as viagens que tiveram a origem e o destino programado, durante o mês em referência.

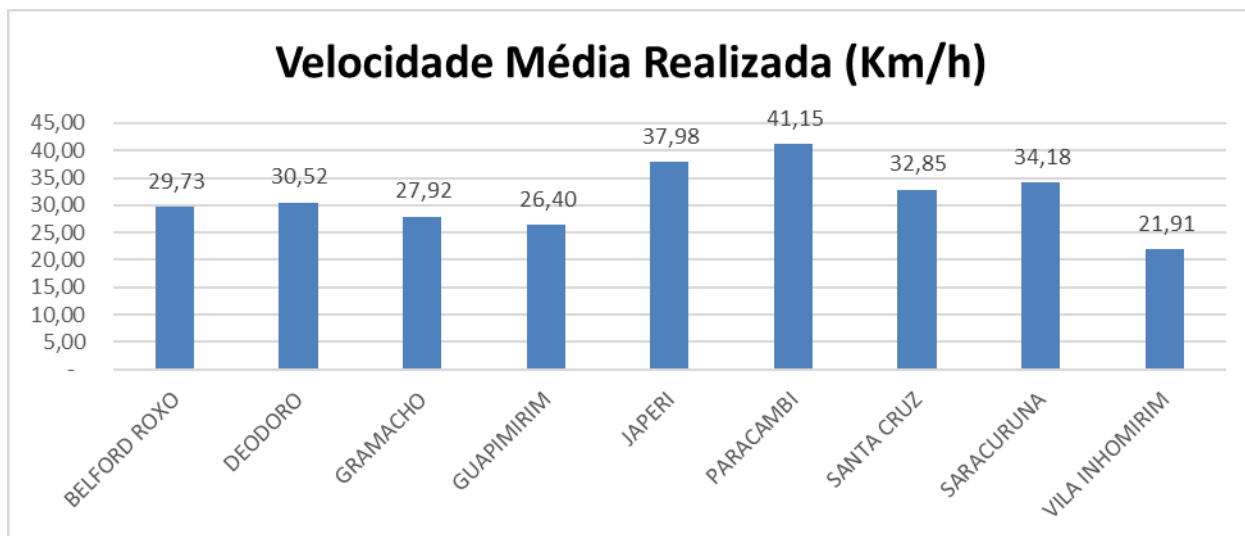


Gráfico 5.63 SuperVia – Velocidade Média Realizada

### 5.3.3.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelas unidades (Material Rodante) e o número de falhas de natureza corretiva que sofreu é denominado Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores mensais:

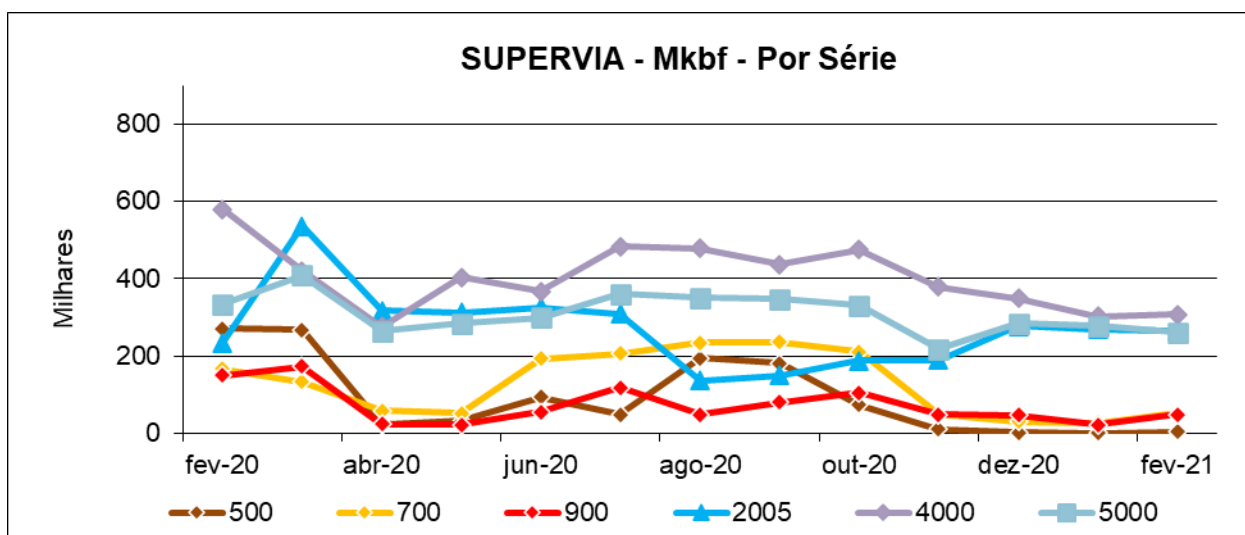


Gráfico 5.64 SuperVia – Mkbf – Por Série

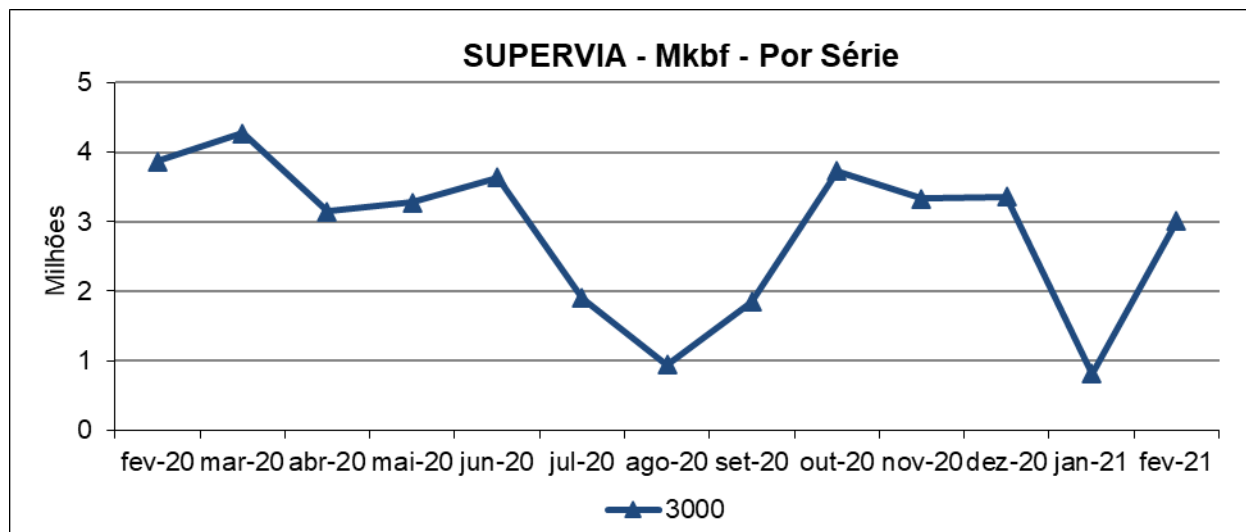


Gráfico 5.65 SuperVia – Mkbf – Serie 3000

## 5.3.4 PROGRAMAÇÃO OPERACIONAL

### 5.3.4.1 Alteração na Grade Horária

Não houve registro de entradas de cartas nesta CATRA, informando mudanças ou ajustes na programação da grade horária que esteve em operação, entre os dias 01/02/2021 e 28/02/2021, na Concessionária SuperVia.

Também não houve relatos da fiscalização de campo sobre mudanças na programação da grade durante os dias abrangidos por esse relatório.

**A última alteração realizada na grade horária foi no dia 18 de janeiro de 2021 e encontra-se indicada no RT 28/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021.**

### 5.3.5 Cartas enviadas pela Concessionária acerca de assuntos que refletem na operação

#### 5.3.5.1 Carta Nº 0093/2021-DP

A Concessionária encaminhou a Carta nº 0093/2021-DC, de 27 de janeiro de 2021, sobre uma mudança na programação operacional no dia 28 de fevereiro de 2021, anexada ao processo SEI-220008/000022/2021.

Nesta Carta a SuperVia informou que a mudança na grade será executada devido a necessidade da realização de manutenção da via permanente e rede aérea na linha singela de Gramacho – Saracuruna.

A SuperVia informou que os usuários foram comunicados dessa alteração por meio do site da Concessionária, de cartazes e do sistema de áudio das estações.

Mudanças realizadas na programação do dia 28 de fevereiro de 2021:

- Interrupção da operação no trecho programado para às 10h00min de domingo (28/02/2021) e término para às 03h30min de segunda-feira, dia 01/03/2021;
- As partidas dos trens no dia 31/01/2021 ficarão da seguinte forma:
  - Central – Saracuruna: Do UH701 às 06h12min ao UH707 às 08h42min.
  - Saracuruna – Central: Do UH702 às 05h03min ao UH712 às 09h13min.
  - Saracuruna - Vila Inhomirim (Piabetá): Do UV101 às 07h28min ao UV103 às 09h08min
  - Vila Inhomirim – Saracuruna (Piabetá): Do UV102 às 05h08min ao UV104 às 08h28min
  - Saracuruna - Guapimirim: UG101 às 08h18min
  - Guapimirim – Saracuruna: UG102 às 05h00min
- Os prefixos: UH709 ao UH735 e UH714 ao UH736, do Ramal Saracuruna, serão suprimidos.
- Os prefixos: UV106 ao UV112 e UV105 ao UV111, do Ramal Vila Inhomirim, serão suprimidos.
- Os prefixos: UG104 ao UG106 e UG103 ao UG105, do Ramal Vila Inhomirim, serão suprimidos.
- Não haverá operação dos ramais Vila Inhomirim (Piabetá) e Guapimirim após o início da manutenção.
- Durante o período da manutenção, a circulação no ramal ficará no trecho entre Central e Gramacho.
- A operação comercial será normal na segunda-feira, dia 01/03/2021.

### **5.3.6 RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 31 DE JANEIRO DE 2021 A 27 DE FEVEREIRO DE 2021.**

A Concessionária SuperVia encaminha semanalmente um relatório acerca dos impactos do Coronavírus no sistema ferroviário. Estes relatórios têm objetivo de cientificar a AGETRANSP e a SETRANS sobre as ações da Concessionária ocorridas nesse cenário de pandemia, bem como de seus efeitos para o sistema ferroviário.

O presente Relatório Técnico trata dos impactos no sistema ferroviário no mês de fevereiro de 2021. Sendo assim, esse capítulo abordará o conteúdo da Carta nº 152/2021- DP, que apresenta dados do período de 31 de janeiro a 06 de fevereiro de 2021, a Carta nº 176/2021-DP, que apresenta dados do período de 07 a 13 de fevereiro de 2021, a Carta nº 204/2021-DP, que apresenta dados

do período de 14 a 20 de fevereiro de 2021 e a Carta nº 228/2021-DP, que apresenta dados do período de 21 a 27 de fevereiro de 2021,

Todas as cartas citadas anteriormente estão anexadas ao processo SEI-220008/000551/2020.

### 5.3.6.1 Atendimento às Leis Estaduais nº 8.800/2020 e nº 8.801/2020

A Concessionária manteve as informações sobre a realização das atividades de higienização e desinfecção dos trens, catracas e estações, em atendimento a Lei Estadual nº 8.801. Segundo a SuperVia, atualmente um total de 80 (oitenta) colaboradores estão direcionados para realização de serviços com foco no combate à proliferação do vírus, agindo nas principais fontes de contaminação.

Com relação ao atendimento da Lei Estadual nº 8.800/2020, a Concessionária informou que seguiu instalando os *dispensers* e totens nas estações.

A seguir nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução das ocorrências com os dispensers e totens de álcool em gel entre atualizado até o dia 27/02/2021.

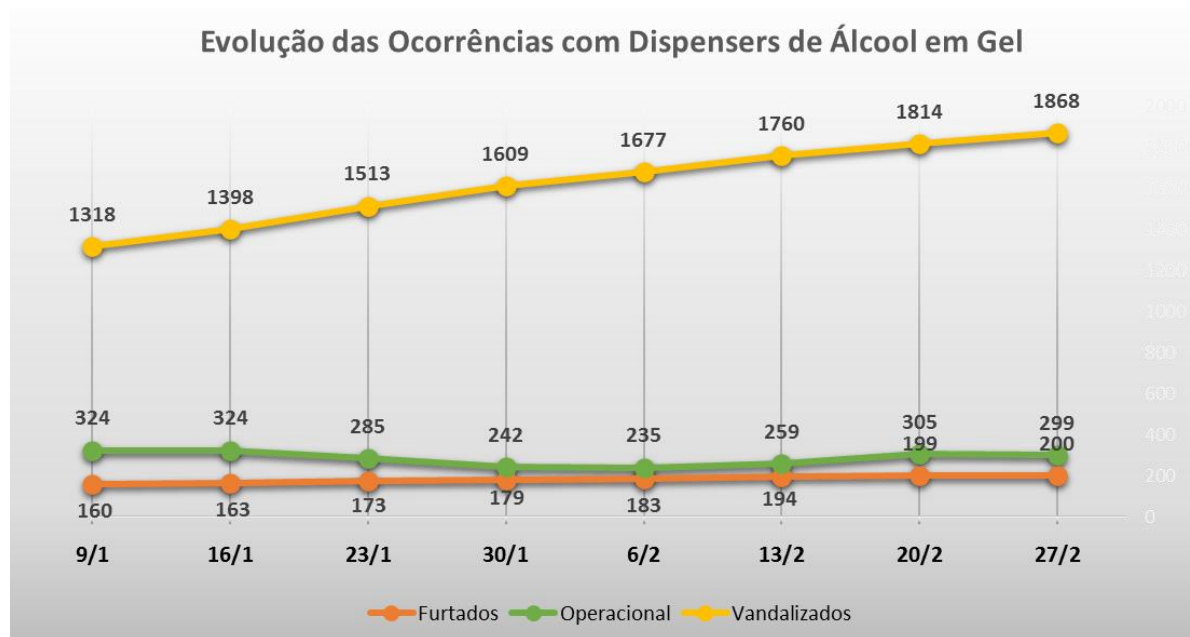


Gráfico 5.66 SuperVia - valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 09/01/2021 até 27/02/2021.

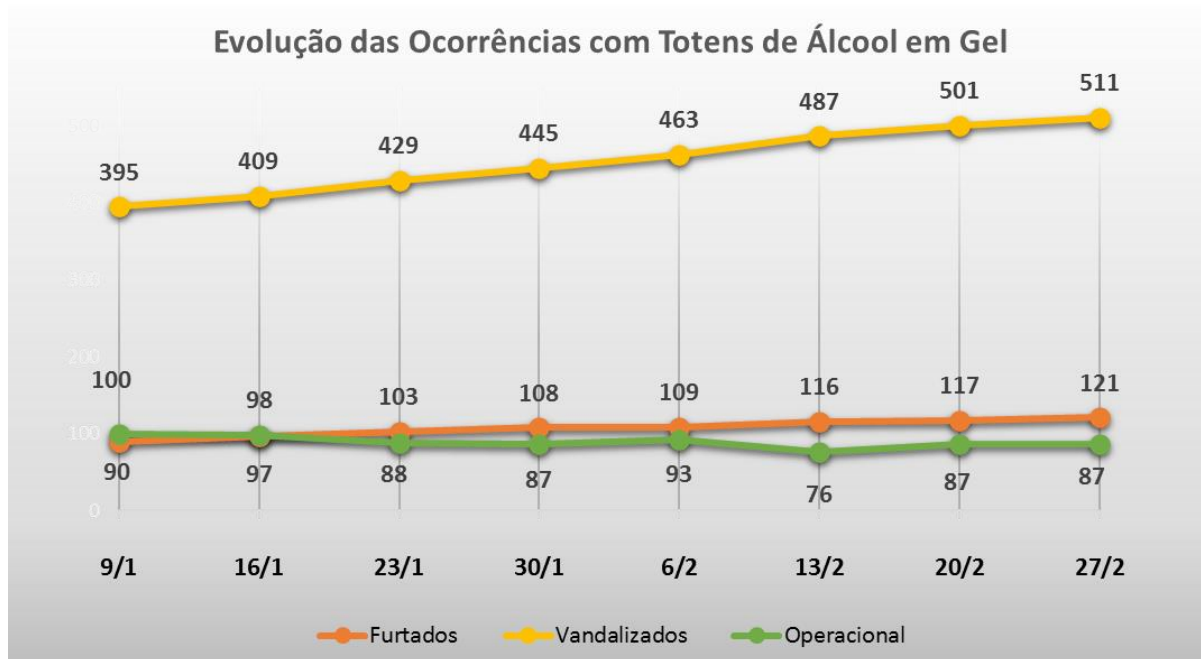


Gráfico 5.67 SuperVia - valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 09/01/2021 até 27/02/2021.

### 5.3.6.2 Campanhas Educativas

A Concessionária tem veiculado campanhas educativas em seu site, redes sociais e nas estações, por meio de cartazes e painéis, além da veiculação de áudios e vídeos nas estações e trens contendo as principais orientações.

Todas as campanhas veiculadas têm base no material oficial fornecido pelo Ministério da Saúde. A seguir está apresentada a campanha veiculada nas redes sociais da Concessionária nos dias 02 e 09 de fevereiro de 2021.



Figura 5.8 SuperVia – Campanha veiculada no Instagram da Concessionária no dia 02/02/2021.



Figura 5.9 SuperVia – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária no dia 09/02/2021.

### 5.3.6.3 Evolução do quadro de colaboradores afastados

Através do OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 114, foi requerido à Concessionária a atualização semanal dos afastamentos no quadro de colaboradores. Em resposta ao ofício, a Concessionária encaminha periodicamente uma tabela que apresenta a evolução do quantitativo de afastamento nas principais áreas, no período de 14/03/2020 até 27/02/2021.

Nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução do número acumulativo de funcionários afastados e a atualização do número de funcionários que permanecem afastados.

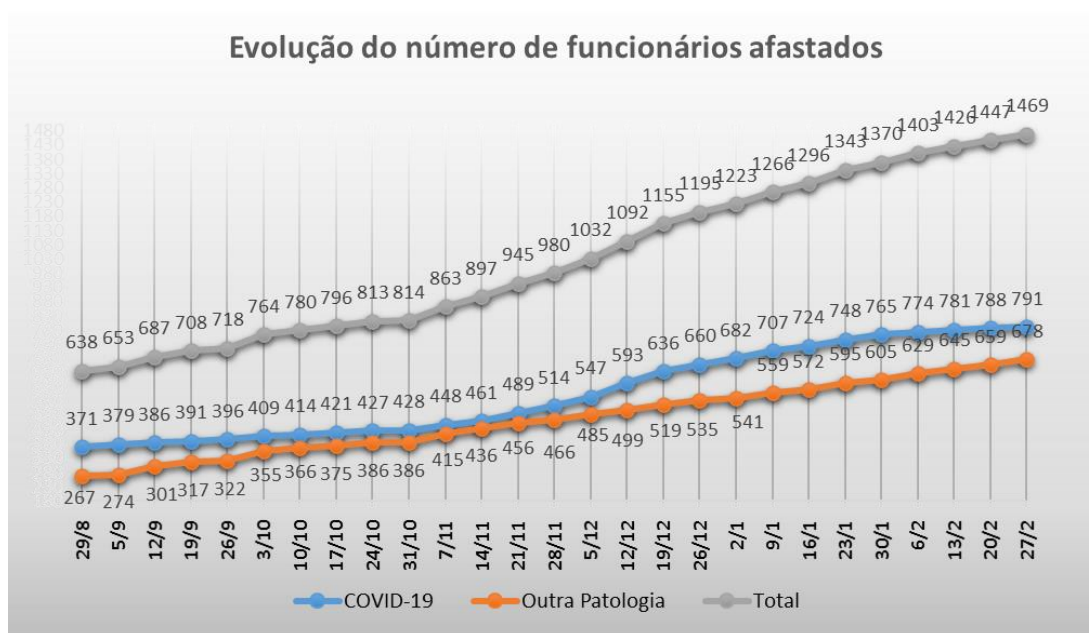


Gráfico 5.68 SuperVia - número de afastamentos desde o dia 29/08/2020.

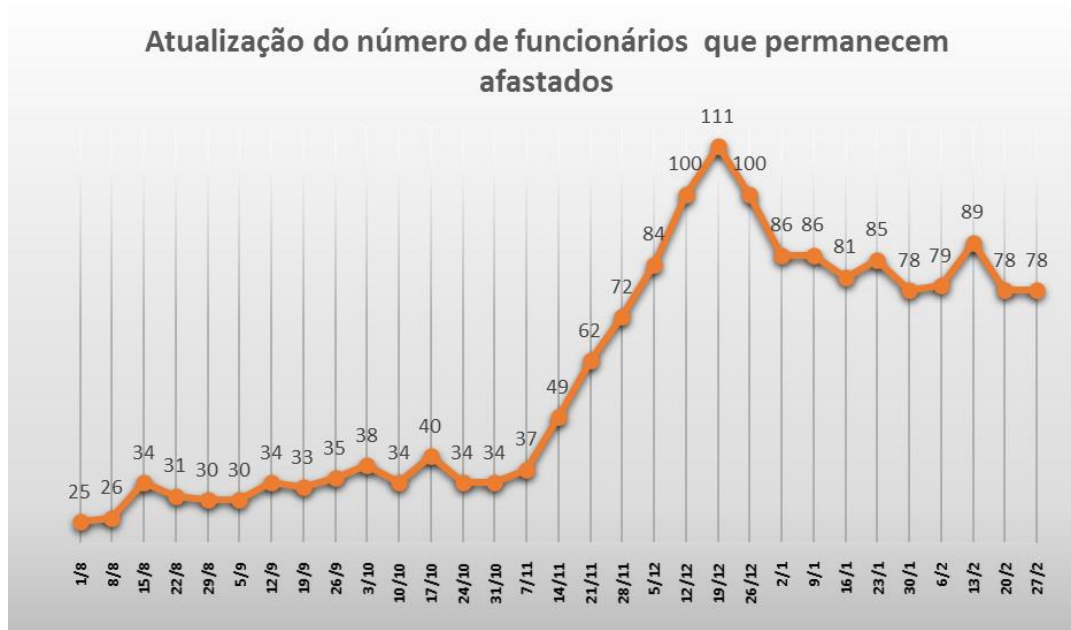


Gráfico 5.69 SuperVia - número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 01/08/2020.

Na Carta nº 228/2021- DP, são relatados 6 (seis) óbitos de colaboradores entre os dias 14/03/2020 e 27/02/2021.

#### 5.3.6.4 ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O TRABALHO DE CAMPO

Tendo em vista a necessidade de prevenção ao contágio dos monitores do Convênio AGETRANSP-CENTRAL, bem como a continuidade das fiscalizações dos serviços prestados pela Concessionária, foi elaborado o Relatório Técnico 021/CATRA/2020 com as orientações gerais para o trabalho de campo durante o período de enfrentamento ao novo coronavírus.

**Não houve alterações nas orientações gerais para o trabalho de campo com relação ao apresentado no RT 021/CATRA/2020 e nos relatórios semanais anteriores.**

#### 5.3.6.5 ATIVIDADES DO CONVÊNIO CENTRAL

As atividades de programação precisaram ser alteradas conforme as novas medidas temporárias para prevenção ao contágio e de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus.

De forma a acompanhar as modificações operacionais realizadas pela Concessionária, definidas nas reuniões de situação, em conjunto com a SETRANS, além das atividades de fiscalização rotineiras, os monitores foram realocados para as estações de maior movimento, tendo como tarefa verificar o fluxo de passageiros nos locais, a regularidade dos intervalos, a higienização das estações e composições entre outros aspectos, gerando informações que foram utilizadas como parâmetros para modificações posteriores decididas nas reuniões de situação, realizadas junto a SETRANS.

A seguir serão apresentadas as atividades de campo realizadas pelos monitores do Convênio CENTRAL, no período de 01/02/2021 a 15/02/2021. Vale ressaltar que os resultados apresentados



são referentes ao momento no qual os monitores estavam presentes nos locais, podendo ter alterações ao longo do dia com a continuidade da operação.

As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

- **01/02/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
PENHA	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 7 trens com ocupação baixa, com destino Gramacho (partidas entre 07:23h e 09:49h)
	Foram verificados 3 trens com ocupação baixa e 7 trens com ocupação média, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:20h e 09:45h)
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:53h e 09:50h)
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.55 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 01/02/2021*

- **02/02/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
GRAMACHO	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel, com apenas 1 totem no mezanino externo e 1 1 dispenser na plataforma
	Intervalos Irregulares pela tarde
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.56 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 02/02/2021*

• **03/02/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 11 trens com ocupação baixa, 1 trem com ocupação média e 6 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:53h e 09:45h)
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.57 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 03/02/2021*

• **04/02/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
GRAMACHO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Higienização na estação e nos carros ferroviários

*Tabela 5.58 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 04/02/2021*

• **05/02/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa, 2 trens com ocupação média e 2 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:52h e 09:56h)
JAPERI	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
PAVUNA	Disponibilização de Álcool em Gel, com dispenser vandalizados na plataforma
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.59 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 05/02/2021*

• 06/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
BELFORD ROXO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Intervalos Irregulares pela tarde
MADUREIRA	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
SANTA CRUZ	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Estação inoperante pela tarde
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.60 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 06/02/2021

• 07/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
MADUREIRA	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
BELFORD ROXO	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
SANTA CRUZ	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.61 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 07/02/2021

• 08/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 8 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:07h e 08:30h)
GRAMACHO	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 5 trens com ocupação baixa e 9 trens com ocupação média, com destino Santa Cruz (partidas entre 16:25h e 19:05h)
	Foram verificados 2 trens com ocupação baixa e 17 trens com ocupação média, com destino Japeri (partidas entre 16:28h e 19:03h)
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
MADUREIRA	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 8 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:07h e 08:30h)

Tabela 5.62 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 08/02/2021

• 09/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
PAVUNA	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 9 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:09h e 09:51h)
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.63 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 09/02/2021

• 10/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 18 trens com ocupação baixa, com destino Japeri (partidas entre 06:49h e 09:55h)
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.64 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 10/02/2021

- 11/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
BANGU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 6 trens com ocupação baixa, 4 trens com ocupação média e 4 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:09h e 08:31h)
JAPERI	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 9 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:09h e 09:51h)

Tabela 5.65 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 11/02/2021

- 12/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 6 trens com ocupação baixa, 4 trens com ocupação média e 3 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:57h e 08:30h)
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 11 trens com ocupação baixa e 2 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:50h e 09:09h)
GRAMACHO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 5 trens com ocupação baixa e 1 trem com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:09h e 08:05h)
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.66 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 12/02/2021

- 13/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Higienização nos carros ferroviários
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
SANTA CRUZ	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel, totem vandalizado
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.67 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 13/02/2021

• 14/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
BANGU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.68 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 14/02/2021

• 15/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
DEODORO	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel, 1 dispenser vandalizado
	Intervalos Irregulares pela manhã
	Foram verificados 7 trens com ocupação baixa, 1 trem com ocupação média e 2 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:19h e 09:49h)
BANGU	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 8 trens com ocupação baixa, 2 trens com ocupação média e 3 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:28h e 09:50h)
NILOPOLIS	Disponibilização de Álcool em Gel
QUEIMADOS	Intervalos Irregulares pela manhã
JAPERI	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.69 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 15/02/2021

• 16/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
MADUREIRA	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.70 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 16/02/2021

• 17/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:54h e 09:50h)
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
PENHA	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 9 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 17:11h e 18:58h)
	Foram verificados 8 trens com ocupação baixa e 2 trens com ocupação média, com destino Gramacho (partidas entre 17:09h e 19:03h)

Tabela 5.71 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 17/02/2021

• 18/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Intervalos Irregulares pela manhã
	Foram verificados 4 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 09:21h e 10:42h)
GRAMACHO	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 8 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 09:21h e 10:42h)
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.72 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 18/02/2021

• 19/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
PAVUNA	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel, dispenser vandalizados na plataforma
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa e 1 trem com ocupação média, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:10h e 09:07h)
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Foram verificados 6 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:05h e 09:59h)
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 7 trens com ocupação baixa, 5 trens com ocupação média e 5 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:49h e 09:44h)
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.73 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 19/02/2021

• 20/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
BANGU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
BELFORD ROXO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
SANTA CRUZ	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Intervalos Irregulares pela tarde
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.74 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 20/02/2021



• **21/02/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
BELFORD ROXO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
SANTA CRUZ	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.75 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 21/02/2021*

• **22/02/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
GRAMACHO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 9 trens com ocupação baixa e 1 trem com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:06h e 09:51h)
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.76 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 22/02/2021*

• **23/02/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:09h e 09:51h)
	Foram verificados 4 trens com ocupação baixa, com destino Paracambi (partidas entre 07:25h e 09:53h)
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.77 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 23/02/2021*

• **24/02/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
BANGU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.78 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 24/02/2021

• **25/02/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.79 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 25/02/2021

• **26/02/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
CAMPO GRANDE	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Foram verificados 12 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:01h e 09:08h)
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
GRAMACHO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.80 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 26/02/2021

• **27/02/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
SANTA CRUZ	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
BELFORD ROXO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.81 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 27/02/2021

- 28/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
BELFORD ROXO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
SANTA CRUZ	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.82 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 28/02/2021*

### 5.3.6.6 Relatório Fotográfico



Figura 5.10 SuperVia – Trem na estação Japeri – 01/02/2021



Figura 5.13 SuperVia – Estação Gramacho 02/02/2021



Figura 5.11 SuperVia – Estação Nova Iguaçu– 03/02/2021

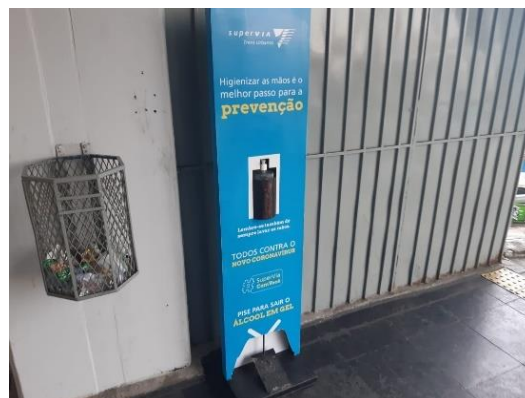


Figura 5.14 SuperVia – Estação Pavuna– 09/02/2021



Figura 5.12 SuperVia – Estação Campo Grande – 05/02/2021



Figura 5.15 SuperVia – Estação Japeri – 04/02/2021



Figura 5.16 SuperVia – Estação B. Roxo – 06/02/2021



Figura 5.19 SuperVia – Estação Madureira – 08/02/2021



Figura 5.17 SuperVia – Estação Central – 07/02/2021



Figura 5.20 SuperVia – Estação Deodoro – 10/02/2021



Figura 5.18 SuperVia – Estação Bangu – 11/02/2021



Figura 5.21 SuperVia – Estação Gramacho – 12/02/2021



Figura 5.22 SuperVia – Estação Saracuruna– 13/02/2021



Figura 5.25 SuperVia – Estação Japeri– 14/02/2021



Figura 5.23 SuperVia – Estação Nilópolis – 15/02/2021



Figura 5.26 SuperVia - Estação Nova Iguaçu - 16/02/2021



Figura 5.24 SuperVia - Trem na estação Japeri - 17/02/2021



Figura 5.27 SuperVia - Estação Gramacho - 18/02/2021



Figura 5.28 SuperVia - Estação Pavuna - 19/02/2021



Figura 5.31 SuperVia – Estação Bangu – 20/02/2021



Figura 5.29 SuperVia – Estação Belford Roxo – 21/02/2021



Figura 5.32 SuperVia – Estação Campo Grande – 22/02/2021



Figura 5.30 SuperVia - Estação Japeri - 23/02/2021



Figura 5.33 SuperVia - Estação Campo Grande – 24/02/2021



Figura 5.34 SuperVia – Estação Deodoro – 25/02/2021

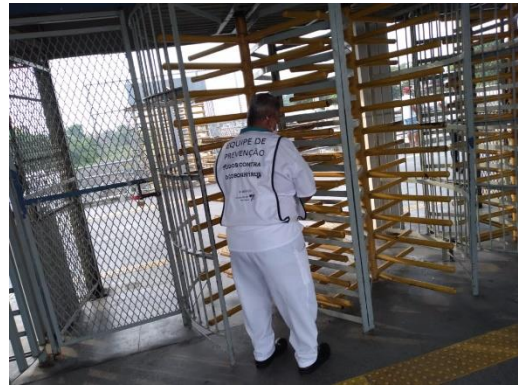


Figura 5.36 SuperVia – Estação Gramacho – 26/02/2021



Figura 5.35 SuperVia – Estação Santa Cruz – 27/02/2021



Figura 5.37 SuperVia – Estação Saracuruna – 28/02/2021

Além das atividades de campo o Gestor de Operações de Fiscalização - GOF acompanhou ao longo de todos os dias a regularidade da operação da Concessionária bem como a movimentação de passageiros, obtendo informações através do sistema de câmeras das estações, em contatos telefônicos rotineiros com o Centro de Comando e Controle - CCO da Supervia e através das informações fornecidas pelos monitores de campo.



## 5.3.7 DADOS OPERACIONAIS

### 5.3.7.1 Demanda de Passageiros

A partir dos dados de passageiros transportados, apresentados diariamente pela Concessionária, presentes na **Erro! Fonte de referência não encontrada.**, se verificou que no período de 01/02/2021 a 28/02/2021, uma redução na demanda de passageiros comparando a quantidade de passageiros transportado em um dia típico. Podemos verificar que na terça-feira, 16/02/2021, houve uma variação de 87,2% de passageiros, representando a maior perda do período. Porém, ressalta-se que o dia 16/02/2021, foi feriado de carnaval no Estado, o que justifica a redução significativa desse dia.

Data	Passageiro Transportado	Diferença dia típico	Variação em relação a dia típico (%)	Variação em relação ao dia	Perda Acumulada de Passageiros
01/02/2021	335.234	-269.952	-44,6%	1,55%	-74.569.570
02/02/2021	321.435	-292.741	-47,7%	-4,12%	-74.862.311
03/02/2021	336.345	-269.715	-44,5%	4,64%	-75.132.026
04/02/2021	319.092	-283.677	-47,1%	-5,13%	-75.415.703
05/02/2021	336.267	-268.074	-44,4%	5,38%	-75.683.777
06/02/2021	139.244	-96.374	-40,9%		-75.780.151
07/02/2021	54.183	-41.824	-43,6%		-75.821.975
08/02/2021	338.162	-267.024	-44,1%	0,56%	-76.088.999
09/02/2021	341.783	-272.393	-44,4%	1,07%	-76.361.392
10/02/2021	342.968	-263.092	-43,4%	0,35%	-76.624.484
11/02/2021	342.648	-260.121	-43,2%	-0,09%	-76.884.605
12/02/2021	341.614	-262.727	-43,5%	-0,30%	-77.147.332
13/02/2021	135.603	-100.015	-42,4%		-77.247.347
14/02/2021	55.206	-40.801	-42,5%		-77.288.148
15/02/2021	169.282	-435.904	-72,0%	-50,45%	-77.724.052
16/02/2021	78.773	-535.403	-87,2%		-78.259.455
17/02/2021	225.936	-380.124	-62,7%	33,47%	-78.639.579
18/02/2021	321.002	-281.767	-46,7%	42,08%	-78.921.346
19/02/2021	324.495	-279.846	-46,3%	1,09%	-79.201.192
20/02/2021	140.462	-95.156	-40,4%		-79.296.348
21/02/2021	57.068	-38.939	-40,6%		-79.335.287
22/02/2021	331.559	-273.627	-45,2%	2,18%	-79.608.914
23/02/2021	335.774	-278.402	-45,3%	1,27%	-79.887.316
24/02/2021	332.188	-273.872	-45,2%	-1,07%	-80.161.188
25/02/2021	331.556	-271.213	-45,0%	-0,19%	-80.432.401
26/02/2021	332.296	-272.045	-45,0%	0,22%	-80.704.446
27/02/2021	139.787	-95.831	-40,7%		-80.800.277
28/02/2021	58.603	-37.404	-39,0%		-80.837.681

Tabela 5.83 SuperVia - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 01/02/2021 a 28/02/2021.

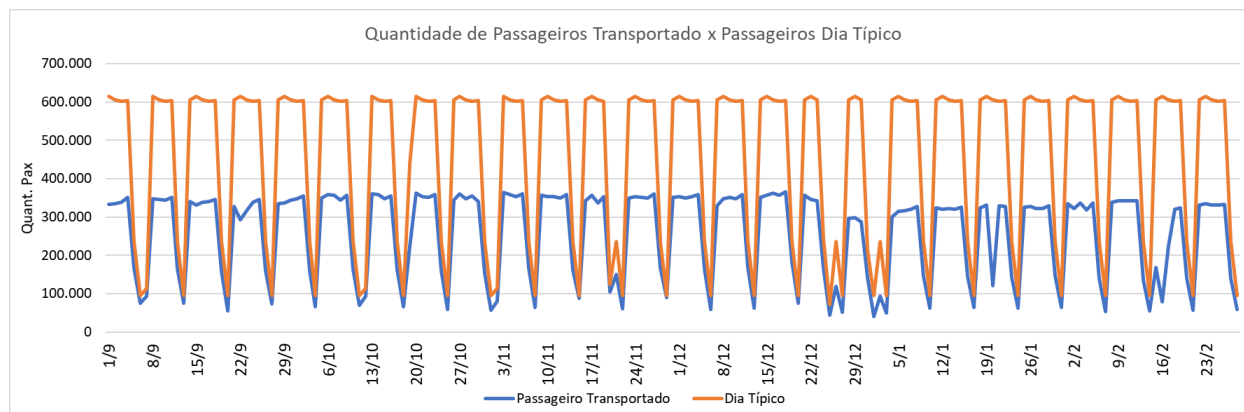


Gráfico 5.70 SuperVia - Quantidade de passageiros transportados em relação a um dia típico, no período de 01/09/2020 a 28/02/2021.

Desde o início das medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19), em especial a partir da primeira medida temporária que foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020, a Concessionária vem observando uma perda diária de passageiros em comparação a um dia típico, **sendo estimado uma perda de 80.837.681 (oitenta milhões oitocentos e trinta e sete mil seiscentos e oitenta e um) passageiros até o dia 28 de fevereiro de 2021.**

Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiro, sendo registrado na semana 51 (20/02/2021 a 26/02/2021) uma média de 45,1% de perda de passageiros nos dias úteis.

Conforme apresentado na próxima figura, a semana 51 (20/02/2021 a 26/02/2021) apresentou uma variação da demanda de passageiros quando comparada com a semana 48 (30/01/2021 a 05/02/2021), semana na qual se iniciou o mês de fevereiro de 2021, tendo sido verificado um aumento de passageiros transportados em torno de 0,18%.

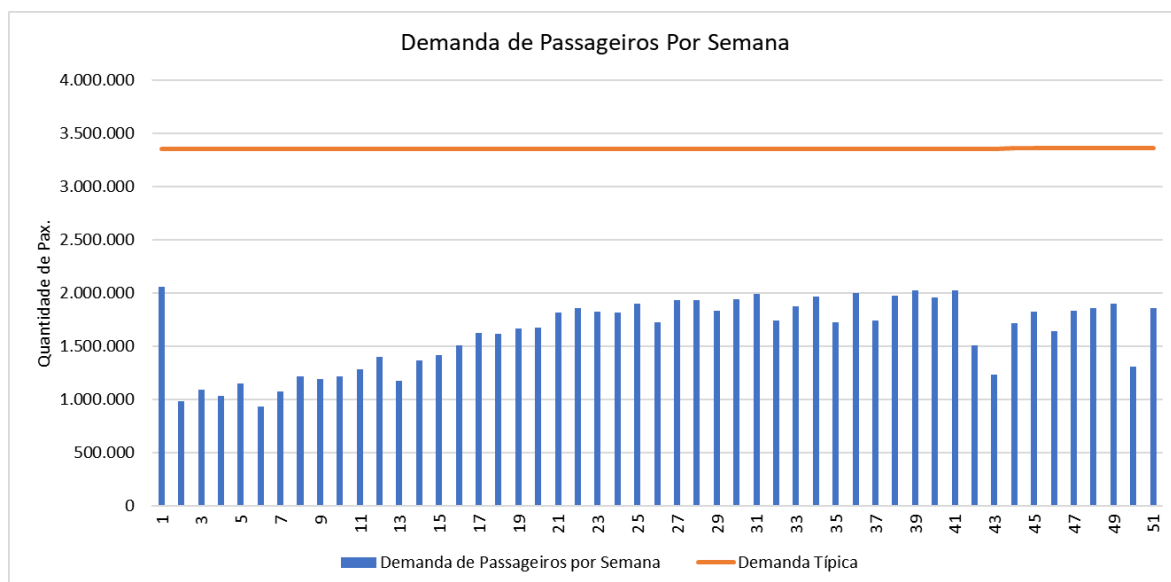


Gráfico 5.71 SuperVia - Demanda de Passageiros semanal em comparação com a demanda semanal típica antes da pandemia

Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros, sendo necessários estudos aprofundados de dados relacionados não só ao comportamento dos outros modos de transportes concorrentes a Concessionária Supervia, bem como estudo das novas dinâmicas das estruturas de emprego tanto público como privado, uma vez que parte significativa dos passageiros da Concessionária utilizam o transporte para deslocamentos relacionados a trabalho.

Portanto, para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado.

No entanto, analisando os dados de taxa de ocupação dos trens, bem como a operação realizada nos diversos ramais, que se apresentam superiores as demandas de passageiros existentes, não se vislumbra que a operação atual da concessionária esteja influenciando diretamente na baixa demanda de passageiros.

#### **5.3.7.2 Taxa de Ocupação**

Tendo em vista a necessidade de verificação do cumprimento pela concessionária Supervia, da redução em 50% da capacidade de lotação das composições, conforme previsto no Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020 e mantido pelos demais decretos editados até a presente data, esta CATRA elaborou Nota Técnica de Estudo nº NTE 09/2020, de forma a estabelecer um procedimento para verificar a taxa de ocupação programada e realizada nas composições ao longo dos dias, que resultou na edição da Deliberação Interna Nº 06/2020, após a aprovação do estudo técnico pelo Conselho Diretor desta AGETRANSP.

##### **5.3.7.2.1 Ramal Santa Cruz**

Conforme observado na tabela abaixo, no período de 01/02/2021 a 28/02/2021, todos dias úteis, não foram verificadas taxas de ocupação maior que o limite de 60%, no ramal de Santa Cruz, tendo atingido o seu valor máximo de 58,36% no dia 05/02/2021, durante o pico vespertino, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).

Taxa de Ocupação das Composições nos Dias Úteis								
Data	Taxa Média		Taxa Máxima no Vale		Taxa Máxima no Pico Matutino		Taxa Máxima no Pico Vespertino	
	Impar	Par	Impar	Par	Impar	Par	Impar	Par
01/02/2021	27,25%	25,52%	38,07%	45,82%	21,21%	53,97%	50,11%	19,70%
02/02/2021	23,86%	21,92%	32,68%	43,04%	17,79%	45,87%	44,33%	18,17%
03/02/2021	27,12%	24,79%	38,30%	44,20%	20,09%	53,29%	52,94%	18,79%
04/02/2021	28,00%	24,53%	39,95%	43,95%	19,95%	50,33%	55,08%	18,51%
05/02/2021	28,38%	24,29%	42,85%	44,19%	19,32%	46,89%	58,36%	20,17%
08/02/2021	26,97%	25,66%	40,23%	46,67%	19,45%	53,66%	49,19%	17,74%
09/02/2021	28,34%	25,87%	41,66%	47,33%	19,93%	51,98%	53,75%	18,49%
10/02/2021	28,07%	25,74%	39,43%	45,67%	19,64%	53,87%	52,52%	19,49%
11/02/2021	27,80%	25,12%	41,21%	45,17%	20,36%	52,13%	51,61%	16,70%
12/02/2021	28,89%	24,50%	45,53%	42,05%	21,01%	49,09%	53,07%	18,98%
15/02/2021	14,30%	12,46%	23,19%	20,83%	13,15%	25,34%	23,92%	9,34%
17/02/2021	17,91%	16,91%	27,16%	27,97%	14,68%	33,09%	35,31%	12,47%
18/02/2021	26,94%	23,86%	41,01%	42,62%	20,18%	48,83%	50,71%	18,67%
19/02/2021	27,93%	23,98%	41,51%	43,74%	20,33%	49,62%	53,15%	17,57%
22/02/2021	26,97%	24,94%	38,68%	44,98%	18,61%	51,86%	50,01%	17,78%
23/02/2021	28,06%	25,06%	41,75%	44,56%	20,00%	52,27%	53,50%	18,52%
24/02/2021	27,60%	24,45%	39,62%	41,94%	19,84%	52,52%	54,54%	19,12%
25/02/2021	27,13%	24,20%	39,42%	41,13%	20,71%	53,70%	50,81%	18,11%
26/02/2021	28,20%	23,79%	43,84%	39,48%	19,44%	50,61%	53,86%	18,55%

Tabela 5.84 SuperVia – Taxa de ocupação das composições do ramal Santa Cruz nos dias úteis.

### 5.3.7.2.2 Ramal Japeri

Conforme observado na tabela abaixo, no período de 01/02/2021 a 28/02/2021, todos dias úteis, não foram verificadas taxas de ocupação maior que o limite de 60%, no ramal de Japeri, tendo atingido o seu valor máximo de 55,90% no dia 11/02/2021, durante pico vespertino, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).

Taxa de Ocupação das Composições nos Dias Úteis								
Data	Taxa Média		Taxa Máxima no Vale		Taxa Máxima no Pico Matutino		Taxa Máxima no Pico Vespertino	
	Impar	Par	Impar	Par	Impar	Par	Impar	Par
01/02/2021	27,03%	26,60%	41,48%	48,74%	18,74%	52,54%	47,33%	15,53%
02/02/2021	28,45%	26,62%	45,31%	46,34%	17,05%	51,95%	55,52%	16,45%
03/02/2021	27,73%	26,11%	42,64%	45,76%	16,59%	50,83%	52,11%	15,97%
04/02/2021	27,92%	26,06%	43,85%	45,29%	14,98%	52,25%	52,61%	15,81%
05/02/2021	29,17%	26,10%	48,96%	44,85%	15,35%	51,50%	55,27%	16,61%
08/02/2021	27,73%	27,33%	43,71%	50,01%	18,23%	53,23%	51,59%	16,71%
09/02/2021	27,85%	27,05%	45,06%	47,38%	16,65%	51,77%	52,00%	17,83%
10/02/2021	27,95%	26,94%	44,37%	46,64%	16,74%	51,99%	52,39%	17,37%
11/02/2021	28,49%	26,75%	46,16%	46,16%	17,65%	52,38%	55,90%	15,96%
12/02/2021	30,03%	26,75%	50,85%	46,49%	16,79%	50,95%	51,68%	19,29%
15/02/2021	15,64%	14,16%	29,19%	23,45%	11,49%	25,68%	24,39%	8,02%
17/02/2021	19,03%	18,89%	32,57%	39,49%	11,18%	32,75%	40,11%	12,51%
18/02/2021	27,37%	25,75%	44,31%	45,72%	16,77%	50,01%	52,92%	15,21%
19/02/2021	28,56%	25,49%	47,64%	42,87%	15,38%	49,02%	49,87%	16,59%
22/02/2021	27,15%	26,13%	44,19%	45,62%	16,48%	51,85%	51,53%	15,56%
23/02/2021	27,34%	25,56%	43,83%	43,59%	15,65%	50,43%	53,64%	16,67%
24/02/2021	27,19%	25,33%	44,80%	43,12%	16,52%	50,17%	51,96%	15,19%
25/02/2021	27,23%	24,97%	44,07%	43,97%	15,26%	50,95%	53,12%	14,19%
26/02/2021	28,44%	25,34%	48,65%	42,20%	16,57%	48,59%	51,13%	16,90%

Tabela 5.85 SuperVia – Taxa de ocupação das composições do ramal Japeri nos dias úteis.

### 5.3.7.2.3 Ramal Gramacho

Conforme observado na tabela abaixo, no período de 01/02/2021 a 28/02/2021, todos dias úteis, não foram verificadas taxas de ocupação maior que o limite de 60%, no ramal de Gramacho, tendo atingido o seu valor máximo de 57,80% no dia 05/02/2021, durante o pico vespertino, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).

Taxa de Ocupação das Composições nos Dias Úteis								
Data	Taxa Média		Taxa Máxima no Vale		Taxa Máxima no Pico Matutino		Taxa Máxima no Pico Vespertino	
	Ímpar	Par	Ímpar	Par	Ímpar	Par	Ímpar	Par
01/02/2021	19,23%	14,77%	32,65%	28,01%	10,73%	41,58%	47,56%	4,51%
02/02/2021	19,41%	15,26%	33,92%	29,20%	9,96%	43,52%	50,16%	3,72%
03/02/2021	18,92%	14,78%	33,49%	26,18%	10,36%	41,07%	48,83%	4,28%
04/02/2021	11,21%	13,02%	20,98%	22,68%	9,62%	41,93%	24,32%	1,75%
05/02/2021	20,43%	14,75%	37,06%	28,75%	9,60%	38,79%	57,80%	5,92%
08/02/2021	18,66%	14,80%	31,59%	28,45%	10,13%	41,26%	47,77%	3,67%
09/02/2021	18,57%	15,00%	32,58%	28,46%	10,73%	40,25%	49,74%	3,88%
10/02/2021	18,87%	14,88%	33,11%	26,87%	10,52%	41,20%	47,88%	4,44%
11/02/2021	18,69%	14,84%	33,84%	28,57%	9,71%	41,36%	50,04%	4,13%
12/02/2021	19,02%	14,66%	36,30%	28,27%	10,58%	38,47%	45,71%	5,75%
15/02/2021	9,50%	6,91%	18,94%	10,85%	7,50%	19,37%	20,08%	1,90%
17/02/2021	12,20%	9,90%	20,62%	17,80%	7,65%	26,21%	31,60%	3,69%
18/02/2021	16,52%	12,24%	28,49%	23,70%	9,23%	34,28%	42,28%	3,88%
19/02/2021	17,03%	12,25%	31,99%	19,69%	8,41%	35,15%	40,06%	4,83%
22/02/2021	18,28%	14,62%	31,85%	28,75%	9,32%	41,11%	44,90%	3,65%
23/02/2021	18,75%	14,52%	32,42%	25,44%	10,23%	39,23%	48,77%	3,77%
24/02/2021	18,51%	14,22%	32,95%	24,19%	9,45%	42,00%	49,38%	3,60%
25/02/2021	18,10%	14,50%	32,23%	25,01%	9,38%	40,24%	47,49%	4,21%
26/02/2021	18,96%	13,93%	37,51%	23,44%	9,69%	40,61%	44,63%	4,80%

Tabela 5.86 – Taxa de ocupação das composições do ramal Gramacho nos dias úteis.

### 5.3.7.2.4 Ramal Belford Roxo

Conforme observado na tabela abaixo, no período de 01/02/2021 a 28/02/2021, todos dias úteis, não foram verificadas taxas de ocupação maior que o limite de 60%, no ramal de Belford Roxo, tendo atingido o seu valor máximo de 47,68% no dia 01/02/2021, durante o pico matutino, nas viagens com destino à estação Central do Brasil (sentido par).

Taxa de Ocupação das Composições nos Dias Úteis								
Data	Taxa Média		Taxa Máxima no Vale		Taxa Máxima no Pico Matutino		Taxa Máxima no Pico Vespertino	
	Impar	Par	Impar	Par	Impar	Par	Impar	Par
01/02/2021	13,32%	14,86%	24,44%	18,67%	5,04%	47,68%	37,38%	5,72%
02/02/2021	13,71%	14,65%	22,30%	17,21%	4,97%	46,56%	38,90%	5,87%
03/02/2021	13,38%	14,82%	21,34%	19,77%	5,60%	47,12%	40,36%	5,50%
04/02/2021	13,01%	14,23%	21,76%	17,06%	6,25%	46,03%	38,94%	5,55%
05/02/2021	12,35%	14,31%	25,99%	16,71%	4,66%	42,85%	33,84%	6,26%
08/02/2021	12,82%	14,64%	23,41%	18,91%	5,18%	47,61%	36,29%	3,43%
09/02/2021	13,01%	14,75%	22,30%	19,47%	7,20%	45,51%	35,95%	5,36%
10/02/2021	13,40%	14,66%	25,26%	18,86%	5,82%	47,10%	39,95%	5,99%
11/02/2021	13,27%	15,05%	23,92%	19,65%	4,74%	44,65%	40,50%	6,60%
12/02/2021	14,67%	14,97%	29,36%	17,13%	6,91%	44,70%	37,56%	7,35%
15/02/2021	7,15%	7,56%	16,06%	9,44%	4,38%	23,11%	16,00%	3,39%
17/02/2021	8,39%	9,03%	16,99%	12,59%	2,57%	30,49%	23,55%	3,63%
18/02/2021	13,01%	14,11%	23,75%	15,45%	4,24%	46,39%	36,49%	5,21%
19/02/2021	13,72%	14,17%	25,56%	15,94%	4,83%	44,93%	35,78%	6,19%
22/02/2021	12,88%	14,52%	24,65%	18,64%	4,43%	44,84%	36,51%	4,48%
23/02/2021	12,90%	14,26%	21,41%	16,50%	4,88%	45,03%	39,08%	5,42%
24/02/2021	12,85%	14,53%	23,24%	17,41%	4,66%	45,79%	37,12%	4,25%
25/02/2021	12,92%	13,84%	24,16%	17,08%	5,42%	43,30%	37,34%	5,18%
26/02/2021	13,35%	14,63%	24,50%	14,54%	5,59%	45,80%	37,44%	5,97%

Tabela 5.87 SuperVia – Taxa de ocupação das composições do ramal Belford Roxo nos dias úteis.

## 6 CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS

### 6.1 Concessionária CCR VIA LAGOS

#### 6.1.1 Localização RJ 124

A concessão da Rodovia RJ 124 possui 57 quilômetros de extensão com uma praça de pedágio no Km 22. A Rodovia dos Lagos, como é conhecida, faz ligação entre Rio de Janeiro e a Região dos Lagos. Passa pelos municípios: Rio Bonito, Araruama, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

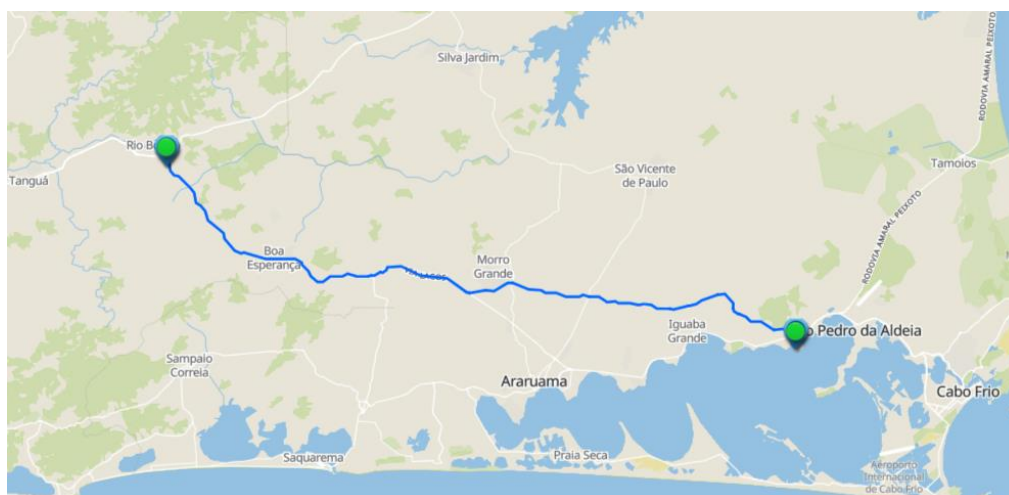


Figura 6.1 ViaLagos – Mapa da rodovia - Disponível em: < <https://www.rodovioslagos.com.br/mobile/#!/map> >

#### 6.1.2 Volume do Tráfego Mensal

As tabelas a seguir apresentam o tráfego de veículos mensal e o volume diário médio de veículos (VDM) da RJ 124, durante este ano:

- Tráfego de Veículos:

TRÁFEGO	Fev/20	Mar/20	Abr/20	Mai/20	Jun/20	Jul/20
Total	738.095	438.469	259.828	311.597	415.461	506.350
TRÁFEGO	Ago/20	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21
Total	548.417	651.178	700.390	630.927	686.303	875.692
TRÁFEGO	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21
Total	674.315					

Tabela 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos

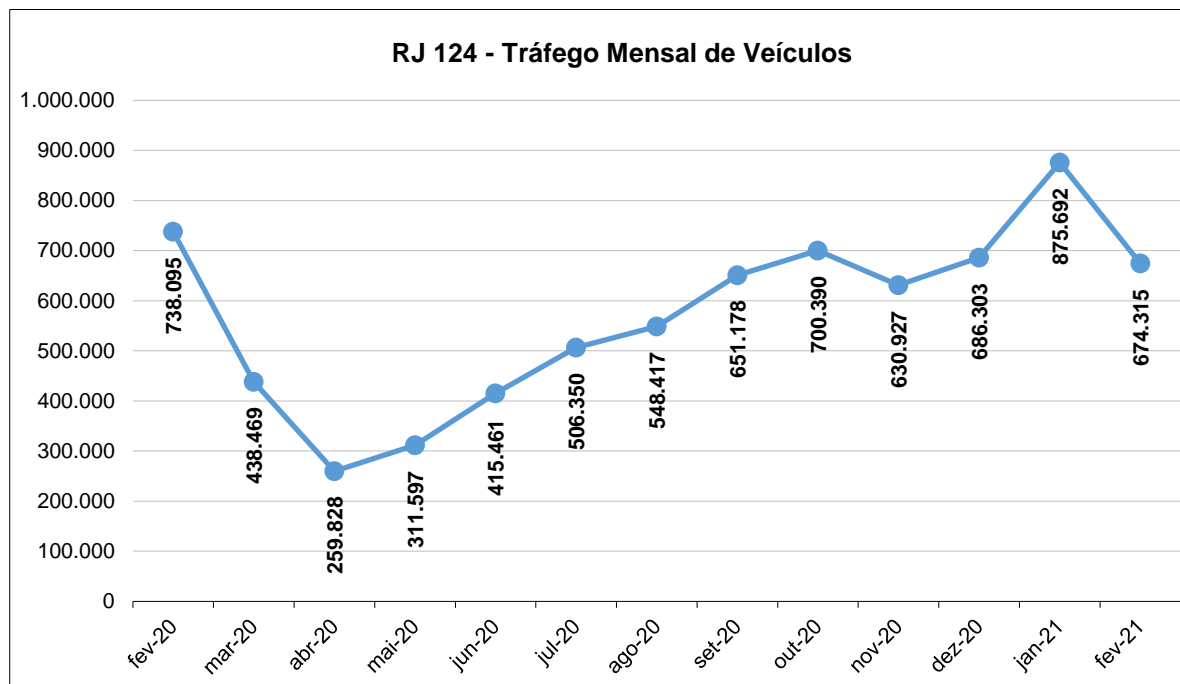


Gráfico 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos

- Volume Diário Médio de Veículos:

VDM	Fev/20	Mar/20	Abr/20	Mai/20	Jun/20	Jul/20
Total	25.452	14.144	8.661	10.052	13.849	16.334
VDM	Ago/20	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21
Total	17.691	21.706	22.593	21.031	22.139	28.248
VDM	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21
Total	24.083					

Tabela 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio



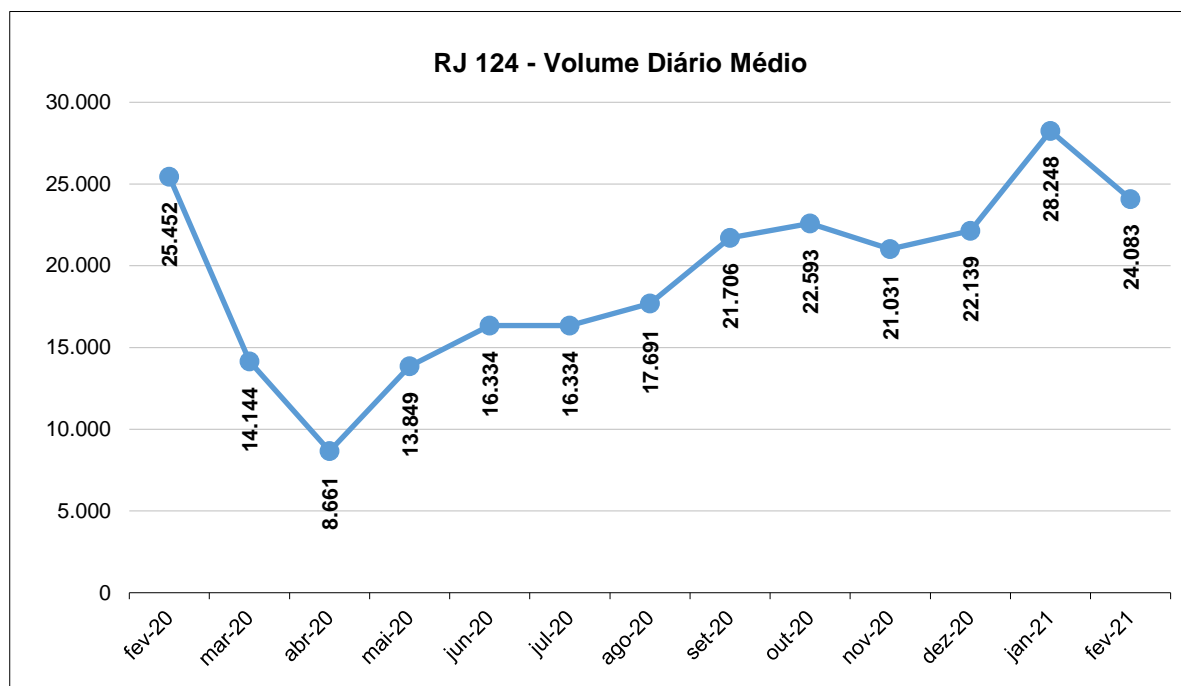


Gráfico 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio

### 6.1.3 Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124

#### 6.1.3.1 Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124

A tabela a seguir apresenta a quantidade total de Veículos Pagantes e de Veículos Pagantes Equivalentes que passaram por dia pela Praça de Pedágio nos dias de 2021. Este quadro foi elaborado com base nas informações disponibilizadas pela Concessionária.

	Data	Veículos Pagantes			Data	Veículos Pagantes	
		Total	Equivalentes			Total	Equivalentes
SEX	01/01/2021	19.487	19.666	SEG	01/02/2021	26.843	29.370
SÁB	02/01/2021	35.208	36.643	TER	02/02/2021	19.786	22.847
DOM	03/01/2021	48.061	49.152	QUA	03/02/2021	18.492	21.509
SEG	04/01/2021	38.740	41.496	QUI	04/02/2021	20.718	24.053
TER	05/01/2021	26.019	29.116	SEX	05/02/2021	24.547	27.538
QUA	06/01/2021	22.372	25.518	SÁB	06/02/2021	19.050	20.833
QUI	07/01/2021	23.566	26.844	DOM	07/02/2021	23.265	24.076
SEX	08/01/2021	28.753	31.819	SEG	08/02/2021	20.045	22.872
SÁB	09/01/2021	25.676	27.269	TER	09/02/2021	16.834	20.030
DOM	10/01/2021	30.755	31.415	QUA	10/02/2021	18.970	22.348
SEG	11/01/2021	27.656	30.418	QUI	11/02/2021	24.361	27.785
TER	12/01/2021	21.415	24.569	SEX	12/02/2021	32.103	35.390
QUA	13/01/2021	20.728	23.890	SÁB	13/02/2021	36.156	37.946
QUI	14/01/2021	23.544	26.892	DOM	14/02/2021	25.246	25.765
SEX	15/01/2021	29.713	32.930	SEG	15/02/2021	24.707	26.422
SÁB	16/01/2021	27.008	28.625	TER	16/02/2021	29.889	30.685
DOM	17/01/2021	32.046	32.674	QUA	17/02/2021	35.429	37.780
SEG	18/01/2021	28.133	30.912	QUI	18/02/2021	26.516	29.809
TER	19/01/2021	22.254	25.633	SEX	19/02/2021	24.919	27.870
QUA	20/01/2021	22.871	25.758	SÁB	20/02/2021	21.930	23.474
QUI	21/01/2021	23.300	26.529	DOM	21/02/2021	25.342	26.205
SEX	22/01/2021	30.300	33.294	SEG	22/02/2021	22.039	24.683
SÁB	23/01/2021	26.789	28.466	TER	23/02/2021	16.635	19.698
DOM	24/01/2021	33.197	34.015	QUA	24/02/2021	16.438	19.361
SEG	25/01/2021	29.689	32.765	QUI	25/02/2021	17.914	20.904
TER	26/01/2021	20.997	24.175	SEX	26/02/2021	23.583	26.609
QUA	27/01/2021	20.168	23.456	SÁB	27/02/2021	19.244	21.005
QUI	28/01/2021	23.068	26.452	DOM	28/02/2021	24.297	25.151
SEX	29/01/2021	30.587	33.561				
SÁB	30/01/2021	27.997	29.821				
DOM	31/01/2021	35.232	36.090				

Tabela 6.3 ViaLagos – Evolução do Tráfego Diário na RJ-124 em 2021.

A tabela abaixo tem como objetivo demonstrar a evolução do tráfego mês a mês. No caso, apresenta-se o tráfego de veículos na RJ-124 referente a fevereiro de 2021.

2021						
VEICULOS PAGANTES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Total de Veículos	855.329	655.298				
Total Veículos Equivalentes	929.863	722.011				
2021						
VEICULOS PAGANTES	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de Veículos						
Total Veículos Equivalentes						

Tabela 6.4 ViaLagos – Evolução do Tráfego Mensal na RJ-124 em 2021.

A tabela a seguir tem como objetivo apresentar a evolução do tráfego na rodovia ao longo dos últimos anos.

VEÍCULOS EQUIVALENTES							
DATA	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
JAN	1.023.798	937.801	1.054.613	1.001.080	1.065.116	1.009.206	929.857
FEV	819.083	800.282	760.543	776.862	617.546	787.276	722.011
MAR	609.066	624.470	708.114	628.000	767.062	480.158	
ABR	631.145	607.193	609.471	633.318	605.301	284.961	
MAI	557.512	524.864	535.436	487.212	519.731	341.773	
JUN	534.525	462.007	519.519	473.697	549.540	452.043	
JUL	635.211	559.148	613.437	625.586	615.370	551.848	
AGO	600.160	610.624	506.922	507.954	539.110	591.881	
SET	590.079	542.558	626.119	604.588	566.622	696.550	
OUT	695.398	601.009	663.211	611.286	674.608	751.945	
NOV	623.683	597.794	618.029	650.650	651.603	681.914	
DEZ	804.244	756.814	762.619	793.974	804.253	784.063	
<b>TOTAL</b>	<b>8.123.904</b>	<b>7.624.564</b>	<b>7.978.033</b>	<b>7.794.207</b>	<b>7.975.862</b>	<b>7.413.618</b>	<b>1.651.868</b>

Tabela 6.5 ViaLagos – Comparação do Tráfego Mensal na RJ-124.

Conforme informado no relatório RT CATRA COVID VIALAGOS 29 o volume do tráfego de veículos se normalizou a partir de agosto de 2020, tendo a Concessionária encaminhada a carta CT CCR VIA LAGOS GC N° 133/2020 de 28 de outubro de 2020, na qual pleiteia a recomposição do equilíbrio econômico-financeiro do Contrato de Concessão, devido ao impacto causado pela pandemia nos meses de março a julho de 2020.

Observando os registros de Veículos Equivalentes no **Quadro 3**, pode-se notar que comparado a janeiro e fevereiro de 2020, ocorreu uma redução nos dois primeiros meses de 2021, sendo 7,86% em janeiro e 8,29% em fevereiro. É possível que o anunciado aumento dos casos de COVID em 2021 e o cancelamento dos feriados de Carnaval tenham contribuído para esta redução, porém, torna-se importante destacar que durante este período não havia nenhuma restrição ao deslocamento entre ou para os municípios da Região dos Lagos.

Em atendimento ao disposto no despacho SECEX de 23 de março de 2021, item (iii) “que retorne com a exposição do tráfego de veículos em comparação com observado nos meses anteriores e no mesmo período de 2019, para fins de acompanhamento histórico deste tráfego”, inseriu-se neste relatório a tabela abaixo, a qual apresenta uma comparação entre o tráfego mensal realizado nos anos 2020 e 2021 com o ano de 2019.

VEÍCULOS EQUIVALENTES							
MÊS	2019	2020	DIFERENÇA (2020 - 2019)		2021	DIFERENÇA (2021 - 2019)	
	V. EQUIV.	V. EQUIV.	V. EQUIV.	%	V. EQUIV.	DIFERENÇA REF. A 2019	
JAN	1.065.116	1.009.206	-55.910	-5,25%	929.857	-135.259	-12,70%
FEV	617.546	787.276	169.730	27,48%	722.011	104.465	16,92%
MAR	767.062	480.158	-286.904	-37,40%			
ABR	605.301	284.961	-320.340	-52,92%			
MAI	519.731	341.773	-177.958	-34,24%			
JUN	549.540	452.043	-97.497	-17,74%			
JUL	615.370	551.848	-63.522	-10,32%			
AGO	539.110	591.881	52.771	9,79%			
SET	566.622	696.550	129.928	22,93%			
OUT	674.608	751.945	77.337	11,46%			
NOV	651.603	681.914	30.311	4,65%			
DEZ	804.253	784.063	-20.190	-2,51%			
<b>TOTAL</b>	<b>7.975.862</b>	<b>7.413.618</b>			<b>1.651.868</b>		

Tabela 6.6 ViaLagos – Comparativo do tráfego mensal realizado nos anos 2020 e 2021 com o de 2019

Vale ressaltar que caso se queira apurar as perdas financeiras da Concessionária, assunto de expertise da CAPET, outras considerações deverão ser avaliadas, além da simples diferença do tráfego em veículos equivalentes ocorrida entre meses de um ano para o outro.

### 6.1.4 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quantidade
Atendimento Médico	52
Socorro Mecânico	1.171
Combate a Incêndio	12
Apreensão e Remoção de Animais	52
Inspeção/Serviço de Tráfego	119
Serviços de Guincho	624
Outros Serviços/Ocorrências	267
<b>Total</b>	<b>2.297</b>

Tabela 6.7 Via Lagos – Atendimentos Diversos

### 6.1.5 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 124 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo	Quantidade
Acidente com Vítima Fatal	0
Acidente com Vítima	11
Acidente sem Vítima	16
Atropelamento de Pedestre	1
Atropelamento de Animal	0
Atropelamento Fatal	0
<b>Total</b>	<b>28</b>

*Tabela 6.8 Via Lagos – Acidentes por Gravidade*

Tipo	Quantidade
Colisão Traseira	3
Colisão Frontal	0
Colisão Lateral	4
Colisão Transversal	1
Choque com Obstáculo	14
Atropelamento de Pedestre	1
Atropelamento de Animal	0
Tombamento	0
Capotamento	1
Queda de Moto	2
Engavetamento	1
Saída de Pista	1
Outros	0
<b>Total</b>	<b>28</b>

*Tabela 6.9 Via Lagos – Acidentes por Tipo*

## **6.1.6 MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA**

A Concessionária tem seguido as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde e, neste sentido, adotou as seguintes medidas:

- Estabelecimento de regime de trabalho por *home office* para colaboradores vinculados a atividades administrativas;
- Férias e afastamento remunerado (banco de horas) para 136 colaboradores;
- Disponibilização de equipamentos de proteção individual – EPIs aos colaboradores para prevenção contra a COVID-19, além de promoção de hábitos de higiene e saúde e da realização de diversas ações de orientação e de comunicação;
- Distribuição de 689 TAGs aos usuários, com isenção de tarifas mensais às operadoras de meios de pagamento por, no mínimo, 3 meses, visando reduzir o contato e o manuseio de dinheiro nas cabines manuais. Essa ação foi possível graças ao esforço comum e em parceria da ViaLagos com as operadoras de meio de pagamento;
- Realização de estudos pelas áreas de recursos humanos e operacionais, visando a encontrar alternativas de escalas de trabalho, bem como monitoramento de ex-colaboradores que estejam disponíveis para recontração, para funções especializadas, considerando um eventual agravamento da crise e uma possível redução na disponibilidade de colaboradores;
- Diminuição da frequência de algumas atividades que não tenham impacto sobre as atividades essenciais da prestação de serviço público, notadamente sobre a segurança da rodovia e dos usuários (por exemplo: poda e aceiros) pelo prazo inicial de 60 dias, providência que também objetiva reduzir a circulação de colaboradores e de terceirizados, mitigando o risco de contágio local da COVID-19.

Ainda baseado nas informações divulgadas pela Organização Mundial de Saúde – OMS, compiladas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA em sua Nota Técnica 04/2020 GVIMS/GGTES/ANVISA de 30/01/2020, a Concessionária emitiu e implantou medidas de prevenção e controle para casos de atendimento de usuários suspeitos ou confirmados de infecção pelo coronavírus (COVID-19), realizados pelas equipes de atendimento pré-hospitalar (APH) e pelas equipes operacionais. Estas medidas e demais procedimentos foram descritos detalhadamente nos anexos às cartas CT CCR VIA LAGOS GC, indicadas a seguir:

06 MAI 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC N° 056/2020

Ref.: CT CCR VIA LAGOS GC N° 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC N° 045/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 046/2020

CT CCR VIA LAGOS GC 057-2020

Assunto: Pandemia Global COVID-19

29 ABR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 058/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/SECEX SEI Nº 113/020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 046/2020

Assunto: Medidas de Orientação e Prevenção do Vírus COVID-19

Anexos: DOC. 01 Procedimento Operacional e Contingencial – Coronavírus

DOC. 02 Programa de Prevenção e Controle do Coronavírus (COVID-19) –

Nota Técnica sobre a Utilização de Máscaras de Tecido

28 ABR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 057/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 82/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020.

Assunto: Plano de Atendimento COVID-19

Anexo: Nota Técnica sobre a utilização de máscaras de tecido

03 ABR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 046/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 82/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020.

Assunto: Pandemia Global COVID-19 – Distribuição de Dispositivos de Pedagiamento Eletrônico (“TAGs”) na Praça de Pedágio.

23 MAR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 82/020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

Assunto: Plano de Atendimento COVID-19

18 MAR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

Assunto: Medidas de Orientação e Prevenção do Vírus COVID-19

Anexos: Doc. 01 Programa de Prevenção e Controle do Corona vírus (COVID-19) – Área Atendimento Pré-Hospitalar, Estrada para a Saúde e Equipe de Atendimento 0800

Doc. 02 Programa de Prevenção e Controle do Corona vírus (COVID-19) – Para as Áreas Operacionais

Basicamente, estes documentos contêm especificações, disposições, diretrizes e procedimentos, tais como:

- Descrição dos Kits de EPI – Equipamento de proteção individual, conforme função e/ou setor;
- Sintomatologia patológica
- Condutas durante o atendimento em casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo COVID-19;
- Condutas pós atendimento em casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo COVID-19;
- Limpeza terminal das viaturas de atendimento ao usuário;
- Utilização de máscaras de tecidos;
- Orientações gerais aos colaboradores.

Ainda, segundo a Concessionária, toda as equipes de operação foram treinadas com base nestes programas, sendo que nas trocas de turno os colaboradores destas e de outras equipes recebem orientações do pessoal de APH sobre eventuais dúvidas a respeito dos protocolos de atendimento e higiene. Ficam, ainda, a cargo do médico do APH a fiscalização da higienização das cabines do pedágio e das bases de apoio operacional.

## **6.1.7 INSPEÇÃO DA RJ-124**

Motivado pelas medidas preventivas de combate a disseminação do COVID-19 dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, que impuseram um período sem inspeção presencial de cerca de 60 dias, a última inspeção tinha ocorrido em 19 de fevereiro de 2020, a CATRA, através do Agente de Fiscalização responsável pelo Sistema Viário Rio Bonito – Araruama – São Pedro da Aldeia, inspecionou a RJ-124 em 28 de abril de 2020.

Esta inspeção teve como objetivo verificar presencialmente as condições de trafegabilidade da rodovia e a disponibilidade e continuidade dos serviços contratuais prestados aos usuários neste momento de pandemia.

### **6.1.7.1 Fiscalização**

O procedimento de fiscalização consistiu em verificar as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio.



### 6.1.7.2 Análise

A análise foi feita diretamente durante a inspeção ao Sistema Viário e por meio de avaliação posterior confrontando as informações coletadas com os dados informados pela Concessionária.

### 6.1.7.3 Resultado

De acordo com a inspeção presencial realizada, seguida pela análise e avaliação das informações e dados coletados e confrontados, podemos afirmar que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**
  - ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo 01 em cada sentido;
  - ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;
  - ✓ Agentes de arrecadação e demais colaboradores que atuam na Praça de Pedágio utilizando máscara e aparentemente seguindo o protocolo de higiene apresentado pela Concessionária;
  - ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- **Serviços de socorro mecânico e médico**
  - ✓ Serviços operando normalmente e aparentemente mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
  - ✓ Agentes destes serviços seguindo o protocolo de higiene, usando máscaras, álcool gel nas viaturas e efetuando higienização dos veículos após cada atendimento;
  - ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos.
- **CCO – Centro de Controle Operacional**
  - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
  - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
  - ✓ Durante a inspeção foram observados a realização de diversos serviços de conservação, indicando que seguem sendo executados normalmente.
  - ✓ **Obra Km 7+ 925 – Pista Sul**

Obra de prolongamento do bueiro BTTC – bueiro triplo tubular de concreto Ø 1,00m para melhoria do sistema de drenagem da rodovia.

A situação do cronograma da obra em 29/05/2020 era de 100 % concluída.

#### 6.1.7.4 Plano de ação da fiscalização

Os Agentes de Fiscalização responsáveis pela fiscalização dos contratos de concessão de rodovias seguem em regime de trabalho “*Home Office*”, permanecendo conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência.

O resultado da inspeção de 28 de abril de 2020, ainda será avaliado pelo Gestor de Contratos e pelo Gerente da CATRA, havendo a possibilidade de programação de nova inspeção presencial no mês de maio, caso necessário.

#### 6.1.8 Relatório Fotográfico



Figura 6.2 ViaLagos - Acostamento Km 10+000



Figura 6.3 ViaLagos - Substituição de placa



*Figura 6.4 ViaLagos - Limpeza de Placa*



*Figura 6.5 ViaLagos - Implantação de Taxas*



*Figura 6.6 ViaLagos - Dispositivo de segurança*



*Figura 6.7 ViaLagos - Limpeza de Caneleta*



*Figura 6.8 ViaLagos - Limpeza de bueiro*



*Figura 6.9 ViaLagos - Roçada mecânica*



*Figura 6.10 ViaLagos - Recuperação de talude*



*Figura 6.11 ViaLagos - Varrição de mediana*

## 6.2 Concessionária ROTA 116

### 6.2.1 Praças de Pedágio RJ 116

A concessão da Rodovia RJ 116 possui 138,5 quilômetros de extensão com as seguintes praças de pedágio:

Praça	Quilômetro	Município
P1	1,95	Itaboraí
P2	48,8	Cachoeiras de Macacu
P3	90,75	Nova Friburgo
P4	122,35	Cordeiro

*Tabela 6.10 Rota116 – Localização das Praças de Pedágio*

### 6.2.2 Volume de Tráfego

#### 6.2.2.1 Volume do Tráfego Mensal

As tabelas a seguir apresentam o Tráfego de Veículos Mensal e o Volume Diário Médio de veículos (VDM) da RJ 116:

• Tráfego de Veículos:

Praça	Fev-20	Mar-20	Abr-20	Mai-20	Jun-20	Jul-20
P1	262.855	202.695	232.862	273.506	9.117	317.335
P2	137.813	99.630	114.993	139.576	4.653	167.689
P3	195.319	148.900	171.682	194.916	6.497	224.535
P4	106.583	81.516	89.683	104.259	3.475	121.493
<b>Total</b>	<b>702.570</b>	<b>532.741</b>	<b>609.220</b>	<b>712.257</b>	<b>5.935</b>	<b>831.052</b>
Praça	ago-20	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21
P1	327.744	342.099	350.743	327.613	345.258	354.348
P2	177.430	184.716	190.945	177.451	178.764	179.077
P3	232.099	240.027	249.952	243.615	243.916	239.220
P4	124.663	128.047	133.740	128.978	131.440	125.479
<b>Total</b>	<b>861.936</b>	<b>894.889</b>	<b>925.380</b>	<b>877.657</b>	<b>899.378</b>	<b>898.124</b>
Praça	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21
P1	297.689					
P2	138.217					
P3	210.830					
P4	111.633					
<b>Total</b>	<b>758.369</b>					

Tabela 6.11 Rota116 – Tráfego Mensal de Veículos

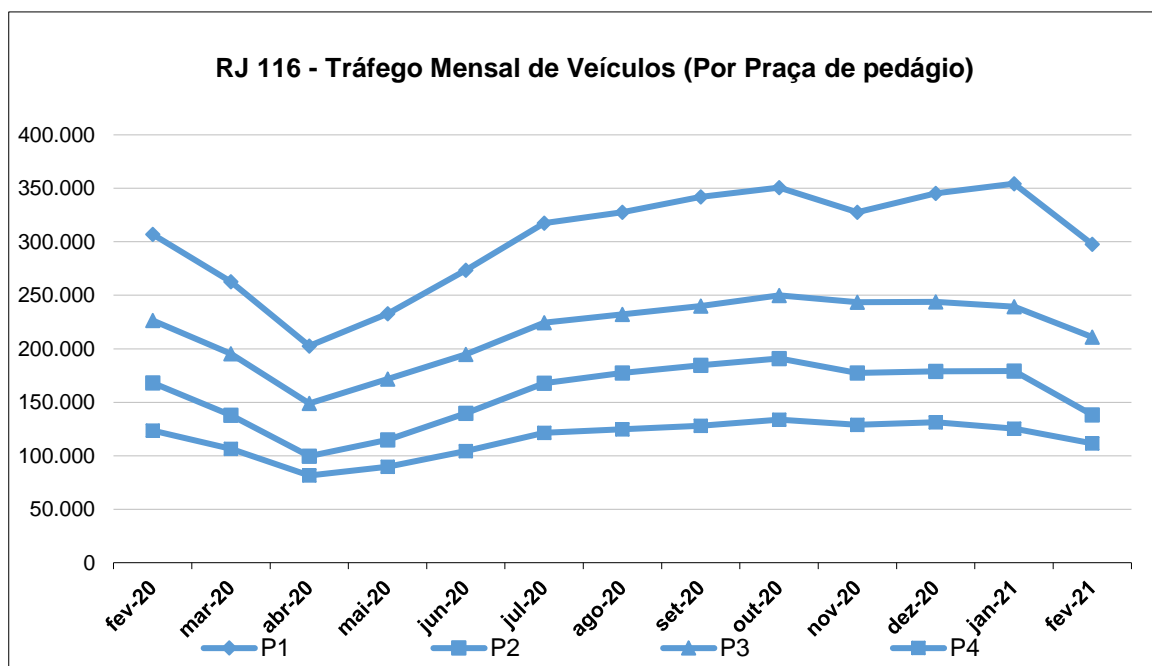


Gráfico 6.3 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos por Praça de Pedágio

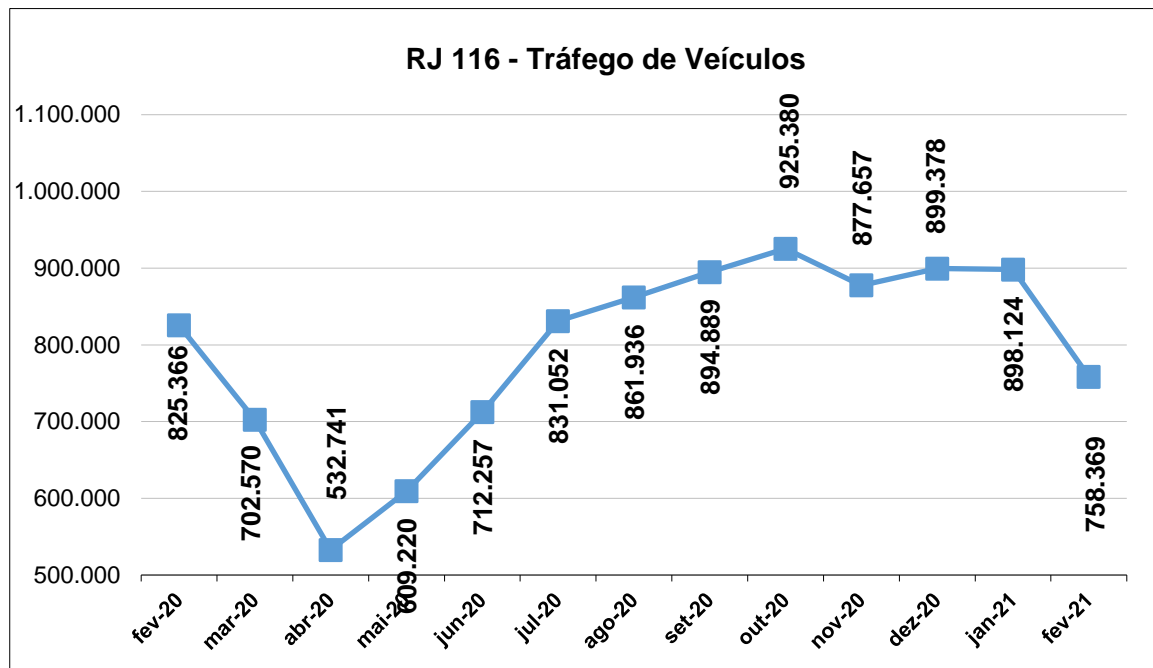


Gráfico 6.4 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos

Praça	Fev-20	Mar-20	Abr-20	Mai-20	Jun-20	Jul-20
P1	10.965	8.479	6.757	7.512	9.117	10.237
P2	6.008	4.446	3.321	3.709	4.653	7.420
P3	8.088	6.301	4.963	5.538	6.497	9.283
P4	4.416	3.438	2.717	2.893	3.475	5.665
<b>Total</b>	<b>29.477</b>	<b>5.666</b>	<b>4.440</b>	<b>4.913</b>	<b>5.935</b>	<b>8.151</b>
Praça	Ago-20	Set/20	Out-20	Nov/20	Dez/20	Jan/21
P1	12.684	11.403	11.314	10.920	11.137	11.431
P2	7.568	6.157	6.160	5.915	5.767	5.777
P3	9.348	8.001	8.063	8.121	9.501	7.717
P4	183	4.268	4.314	4.299	4.240	4.048
<b>Total</b>	<b>7.446</b>	<b>7.457</b>	<b>7.463</b>	<b>7.314</b>	<b>7.661</b>	<b>7.243</b>
Praça	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21
P1	10.632					
P2	4.936					
P3	7.530					
P4	3.987					
<b>Total</b>	<b>6.771</b>					

Tabela 6.12 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos



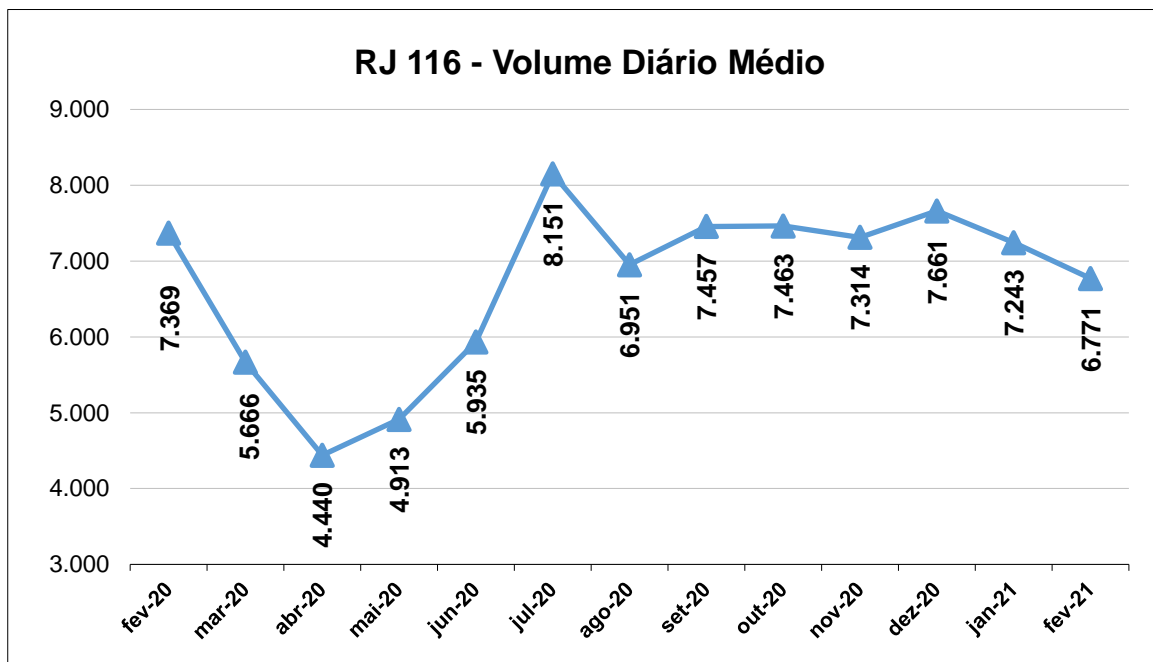


Gráfico 6.5 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

## 6.2.1 IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19

### 6.2.1.2 Período de 01/02/2021 a 28/02/2021

Através da correspondência GRENG.096/21 de 23/03/2021, a Concessionária Rota 116 enviou a quantidade diária de veículos equivalentes pagantes, com o resultado do impacto na movimentação de veículos nas quatro Praças de Pedágio do Sistema Viário Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo, em decorrência do cenário epidêmico causado pelo COVID-19.

Considerando:

- Veículo Equivalente Pagante;
- Semana Típica de 09/03/2020 a 15/03/2020, de forma a adequar a análise;
- Período de 01/01/2021 a 28/02/2021.

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE
SEMANA TÍPICA		
SEG	09/03/2020	32.431
TER	10/03/2020	32.748
QUA	11/03/2020	32.069
QUI	12/03/2020	33.123
SEX	13/03/2020	36.950
SÁB	14/03/2020	29.050
DOM	15/03/2020	22.525

Tabela 6.13 Rota 116 – Semana típica de veículos equivalentes pagantes adotada

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIACÃO [%]	DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIACÃO [%]
PERÍODO ANALISADO				PERÍODO ANALISADO			
SEG	01/02/2021	33.383	3%	SEG	15/02/2021	28.635	-12%
TER	02/02/2021	32.855	0%	TER	16/02/2021	24.692	-25%
QUA	03/02/2021	32.772	2%	QUA	17/02/2021	33.714	5%
QUI	04/02/2021	34.444	4%	QUI	18/02/2021	33.476	1%
SEX	05/02/2021	36.118	-2%	SEX	19/02/2021	34.744	-6%
SÁB	06/02/2021	27.198	-6%	SÁB	20/02/2021	27.962	-4%
DOM	07/02/2021	21.140	-6%	DOM	21/02/2021	21.036	-7%
SEG	08/02/2021	32.879	1%	SEG	22/02/2021	32.151	-1%
TER	09/02/2021	32.284	-1%	TER	23/02/2021	32.040	-2%
QUA	10/02/2021	33.023	3%	QUA	24/02/2021	32.408	1%
QUI	11/02/2021	34.291	4%	QUI	25/02/2021	32.656	-1%
SEX	12/02/2021	38.981	5%	SEX	26/02/2021	36.009	-3%
SÁB	13/02/2021	31.219	7%	SÁB	27/02/2021	28.438	-2%
DOM	14/02/2021	21.557	-4%	DOM	28/02/2021	22.877	2%

Tabela 6.14 Rota 116 – Veículo equivalente do período de 01 a 28 de fevereiro de 2021 em relação a semana típica adotada

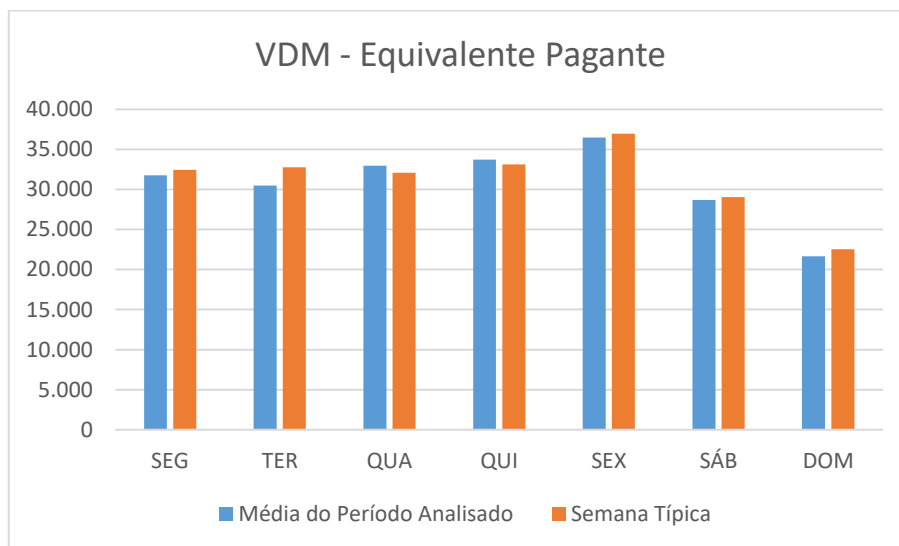


Gráfico 6.6 Rota 116 – VDM do período analisado em relação a semana típica adotada

Considerando:

- Período de 16/03/2020 a 28/02/2021.

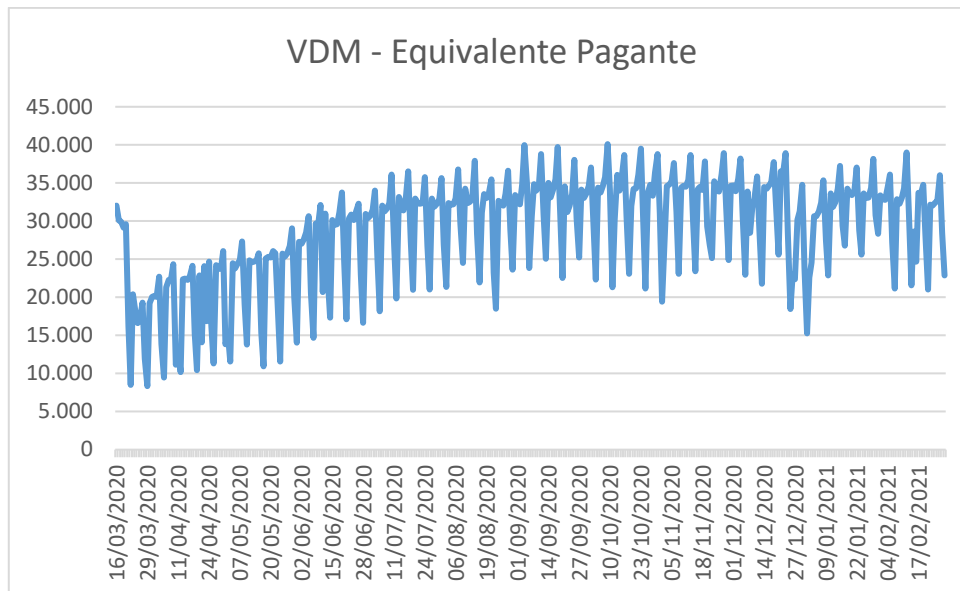


Gráfico 6.7 Rota 116 – Veículo equivalente pagante durante período pandêmico

### 6.2.1.3 Comparativo da Movimentação de Veículos (VDM Equivalente Pagante) entre os exercícios 2019, 2020 e 2021

DATA	2019	2020	2021
JAN	986.418	930.722	956.811
FEV	834.790	884.054	862.982

Tabela 6.15 Rota 116 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021

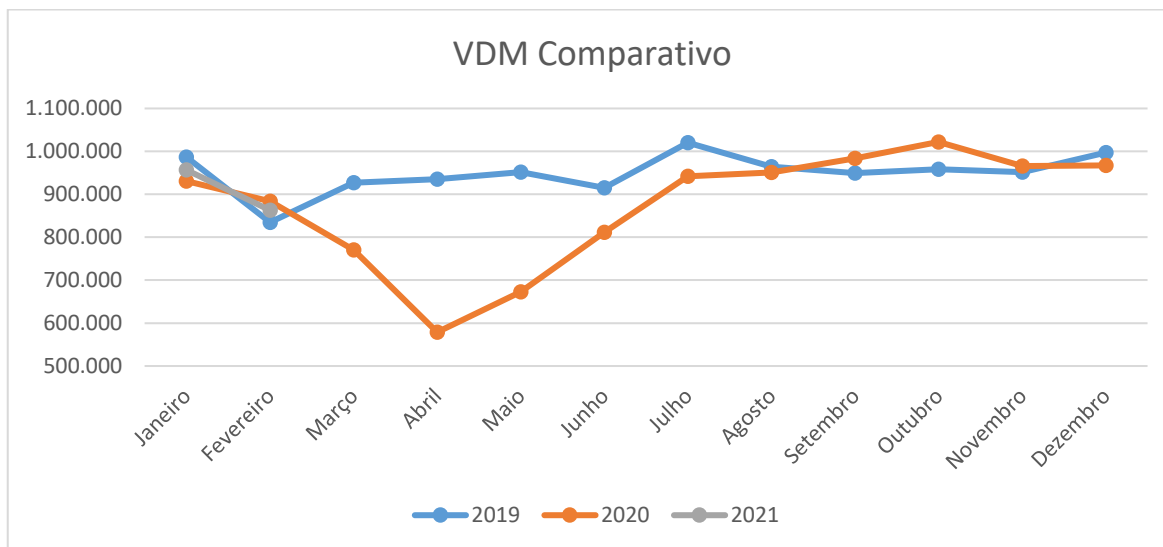


Gráfico 6.8 Rota 116 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021

#### 6.2.1.4 Percentual da Demanda de Veículos no Sistema Viário, Considerando Veículos Equivalentes Médio Diário Pagantes (VDM Equiv.) Por Categoria

VDM EQUIV. PAGANTES – POR CATEGORIA <sup>1</sup>												
DATA		CATEGORIA										
SEMANA TÍPICA		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SEG	09/03/2020	18.979	92	17	2.789	824	236	304	392	84	2	273
TER	10/03/2020	18.280	68	11	3.127	770	279	319	431	110	2	305
QUA	11/03/2020	17.665	73	18	3.249	775	241	286	413	110	3	321
QUI	12/03/2020	18.554	66	11	3.287	804	240	240	458	110	2	328
SEX	13/03/2020	21.856	97	16	3.319	805	282	256	484	120	4	325
SÁB	14/03/2020	21.513	109	7	1.805	380	133	99	187	64	1	317
DOM	15/03/2020	19.616	93	6	892	76	25	29	68	16	0	243
PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SEG	01/02/2021	20.346	64	8	2.629	679	279	228	486	124	3	253
TER	02/02/2021	18.749	60	9	2.957	743	245	242	531	134	3	233
QUA	03/02/2021	18.370	69	13	3.045	750	307	244	496	128	2	260
QUI	04/02/2021	19.541	79	6	3.042	913	281	240	500	123	1	258
SEX	05/02/2021	22.136	90	18	3.006	782	251	232	449	115	5	321
SÁB	06/02/2021	19.616	76	10	1.658	432	118	121	222	68	0	263
DOM	07/02/2021	18.430	49	5	630	108	16	51	96	28	0	232
SEG	08/02/2021	19.677	63	7	2.684	776	264	236	448	98	7	252
TER	09/02/2021	18.189	81	4	2.954	790	284	217	490	109	10	269
QUA	10/02/2021	19.371	67	5	2.988	705	288	211	512	84	3	256
QUI	11/02/2021	20.050	105	14	3.089	795	287	203	469	109	4	266
SEX	12/02/2021	24.258	97	9	3.107	885	279	191	493	122	0	314
SÁB	13/02/2021	24.450	99	7	1.498	382	123	96	170	62	4	233
DOM	14/02/2021	19.360	57	7	569	103	33	15	65	5	1	175
SEG	15/02/2021	19.989	47	5	1.723	520	112	121	323	103	3	199
TER	16/02/2021	20.670	61	3	1.007	196	65	46	121	17	4	160

<sup>1</sup> Categoria – Conforme Estrutura Tarifária da Concessionária Rota 116.

QUA	17/02/2021	20.966	93	6	2.469	780	243	177	478	120	5	237
QUI	18/02/2021	18.913	70	12	3.092	790	312	223	517	113	2	235
SEX	19/02/2021	20.618	82	8	3.033	740	253	199	554	108	0	264
SÁB	20/02/2021	20.861	84	8	1.592	374	114	105	229	43	0	262
DOM	21/02/2021	18.566	74	7	590	96	26	36	87	9	0	175
SEG	22/02/2021	19.277	71	7	2.581	752	253	208	469	109	3	237
TER	23/02/2021	17.998	64	7	2.970	762	242	229	483	148	1	246
QUA	24/02/2021	17.623	35	2	3.039	891	246	244	510	138	3	231
QUI	25/02/2021	18.172	66	14	3.137	800	292	246	423	129	7	254
SEX	26/02/2021	21.581	76	4	2.932	784	294	263	471	152	5	263
SÁB	27/02/2021	20.920	108	9	1.583	383	145	130	253	63	2	267
DOM	28/02/2021	20.394	81	7	660	81	35	37	64	15	0	203

Tabela 6.16 Rota 116 – Demanda de veículos pagantes por categoria

PERCENTUAL DE VARIAÇÃO DE VEÍCULOS PAGANTES POR CATEGORIA												
PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SEG	01/02/2021	7,2%	-30,4%	-52,9%	-5,7%	-17,6%	18,2%	-25,0%	24,0%	47,6%	50,0%	-7,3%
TER	02/02/2021	2,6%	-11,8%	-18,2%	-5,4%	-3,5%	-12,2%	-24,1%	23,2%	21,8%	50,0%	-23,6%
QUA	03/02/2021	4,0%	-5,5%	-27,8%	-6,3%	-3,2%	27,4%	-14,7%	20,1%	16,4%	-33,3%	-19,0%
QUI	04/02/2021	5,3%	19,7%	-45,5%	-7,5%	13,6%	17,1%	0,0%	9,2%	11,8%	-50,0%	-21,3%
SEX	05/02/2021	1,3%	-7,2%	12,5%	-9,4%	-2,9%	-11,0%	-9,4%	-7,2%	-4,2%	25,0%	-1,2%
SÁB	06/02/2021	-8,8%	-30,3%	42,9%	-8,1%	13,7%	-11,3%	22,2%	18,7%	6,3%	-100,0%	-17,0%
DOM	07/02/2021	-6,0%	-47,3%	-16,7%	-29,4%	42,1%	-36,0%	75,9%	41,2%	75,0%	0,0%	-4,5%
SEG	08/02/2021	3,7%	-31,5%	-58,8%	-3,8%	-5,8%	11,9%	-22,4%	14,3%	16,7%	250,0%	-7,7%
TER	09/02/2021	-0,5%	19,1%	-63,6%	-5,5%	2,6%	1,8%	-32,0%	13,7%	-0,9%	400,0%	-11,8%
QUA	10/02/2021	9,7%	-8,2%	-72,2%	-8,0%	-9,0%	19,5%	-26,2%	24,0%	-23,6%	0,0%	-20,2%
QUI	11/02/2021	8,1%	59,1%	27,3%	-6,0%	-1,1%	19,6%	-15,4%	2,4%	-0,9%	100,0%	-18,9%
SEX	12/02/2021	11,0%	0,0%	-43,8%	-6,4%	9,9%	-1,1%	-25,4%	1,9%	1,7%	-100,0%	-3,4%
SÁB	13/02/2021	13,7%	-9,2%	0,0%	-17,0%	0,5%	-7,5%	-3,0%	-9,1%	-3,1%	300,0%	-26,5%
DOM	14/02/2021	-1,3%	-38,7%	16,7%	-36,2%	35,5%	32,0%	-48,3%	-4,4%	-68,8%	0,0%	-28,0%
SEG	15/02/2021	5,3%	-48,9%	-70,6%	-38,2%	-36,9%	-52,5%	-60,2%	-17,6%	22,6%	50,0%	-27,1%
TER	16/02/2021	13,1%	-10,3%	-72,7%	-67,8%	-74,5%	-76,7%	-85,6%	-71,9%	-84,5%	100,0%	-47,5%
QUA	17/02/2021	18,7%	27,4%	-66,7%	-24,0%	0,6%	0,8%	-38,1%	15,7%	9,1%	66,7%	-26,2%
QUI	18/02/2021	1,9%	6,1%	9,1%	-5,9%	-1,7%	30,0%	-7,1%	12,9%	2,7%	0,0%	-28,4%

SEX	19/02/2021	-5,7%	-15,5%	-50,0%	-8,6%	-8,1%	-10,3%	-22,3%	14,5%	-10,0%	-100,0%	-18,8%
SÁB	20/02/2021	-3,0%	-22,9%	14,3%	-11,8%	-1,6%	-14,3%	6,1%	22,5%	-32,8%	-100,0%	-17,4%
DOM	21/02/2021	-5,4%	-20,4%	16,7%	-33,9%	26,3%	4,0%	24,1%	27,9%	-43,8%	0,0%	-28,0%
SEG	22/02/2021	1,6%	-22,8%	-58,8%	-7,5%	-8,7%	7,2%	-31,6%	19,6%	29,8%	50,0%	-13,2%
TER	23/02/2021	-1,5%	-5,9%	-36,4%	-5,0%	-1,0%	-13,3%	-28,2%	12,1%	34,5%	-50,0%	-19,3%
QUA	24/02/2021	-0,2%	-52,1%	-88,9%	-6,5%	15,0%	2,1%	-14,7%	23,5%	25,5%	0,0%	-28,0%
QUI	25/02/2021	-2,1%	0,0%	27,3%	-4,6%	-0,5%	21,7%	2,5%	-7,6%	17,3%	250,0%	-22,6%
SEX	26/02/2021	-1,3%	-21,6%	-75,0%	-11,7%	-2,6%	4,3%	2,7%	-2,7%	26,7%	25,0%	-19,1%
SÁB	27/02/2021	-2,8%	-0,9%	28,6%	-12,3%	0,8%	9,0%	31,3%	35,3%	-1,6%	100,0%	-15,8%
DOM	28/02/2021	4,0%	-12,9%	16,7%	-26,0%	6,6%	40,0%	27,6%	-5,9%	-6,3%	0,0%	-16,5%

Tabela 6.17 Rota 116 – Percentual de redução de veículos pagantes por categoria em relação a semana típica adotada

## 6.2.2 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quantidade
Atendimento Médico	14
Socorro Mecânico	378
Combate a Incêndio	1
Apreensão e Remoção de Animais	34
Inspeção/Serviço De Tráfego	4
Serviços de Guincho	
Outros Serviços/Ocorrências	86
<b>Total</b>	<b>517</b>

Tabela 6.18 Rota116 - Atendimentos Diversos

## 6.2.3 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 116 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo	Quantidade
Acidente com Vítima Fatal	0
Acidente com Vítima	20
Acidente sem Vítima	36
Atropelamento Fatal	0
Atropelamento	0
<b>Total</b>	<b>56</b>

Tabela 6.19 Rota116 – Acidentes por Gravidade

Tipo	Quantidade
Colisão	20
Atropelamento de Pedestre	0
Atropelamento de Animal	1
Capotamento/Tombamento	3
Queda de Moto	3
Saída de Pista	29
Outros	0
<b>Total</b>	<b>56</b>

Tabela 6.20 Rota116 – Acidentes por Tipo

## 6.2.4 COMUNICAÇÕES AGETRANSP – ROTA 116

- Em resposta ao Of. AGETRANSP/SECEX SEI N° 111, de 13 de março de 2020, sobre medidas de comunicação e orientação aos usuários e eventual reforço de higienização, a Concessionária encaminhou:
  - A correspondência GRENG.119/20 de 31 de março de 2020 –
- Em resposta ao Of. AGETRANSP/CATRA SEI N° 81, de 17 de março de 2020, sobre o Plano de Atendimento de Circunstâncias ocasionadas pelo surto do COVID-19, a Concessionária encaminhou:
  - E-mail (\*), de 20 de março de 2020.

(\*) Devido às medidas emergenciais adotadas pela Agência, não sendo possível a recepção de documentos pelas vias normais, a Concessionária optou em responder à solicitação para os e-mails:



## **6.2.5 MEDIDAS APLICADAS**

### **6.2.5.1 RELATIVAS À OPERAÇÃO**

Tendo em vista o Decreto Estadual nº 46.973, publicado no Diário Oficial do dia 17/03/2020, que reconhece a situação de emergência na saúde pública do Estado do Rio de Janeiro em razão do contágio e adota medidas de enfrentamento da propagação do Coronavírus (COVID-19), a Concessionária informou que está seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde.

Desta forma, a Concessionária implantou uma série de medidas para prevenção e controle nos casos de atendimento aos usuários da rodovia com suspeita de infecção pelo Coronavírus.

A Concessionária está, ainda, mapeando todas as atividades críticas e reforçando seu plano de contingência, com vistas a manter, sempre que possível, o atendimento aos níveis de serviço definidos no contrato de concessão.

Considerando o cenário da crise e os problemas na obtenção de recursos materiais e humanos, a Concessionária deverá concentrar os seus esforços naquelas atividades consideradas como essenciais à segurança.

### **6.2.5.2 RELATIVA AOS SEUS COLABORADORES (FUNCIONÁRIOS)**

Diante deste cenário de pandemia, com o risco de absenteísmo elevado dos colaboradores, a Concessionária iniciou a gestão de crise recomendando a redução de deslocamentos e colocando em suas residências os colaboradores idosos ou que estejam em tratamento ou tenham doenças que comprometam a imunidade, bem como adotou o regime de “Home Office” para os casos possíveis.

– Na sede da Concessionária está sendo realizado rodízios dos funcionários, evitando mais de um funcionário por setor;

– Alguns estão trabalhando em casa (home office) via virtual;

– Nas 4 praças de pedágios e nas equipes de operação na rodovia todos estão trabalhando segundo seus turnos e escalas;

– Todos os funcionários, tanto os da sede da Concessionária, quanto os das praças de pedágios e equipes de operação, estão munidos de máscaras e álcool gel, orientados a seguir as recomendações do Ministério da Saúde.

#### **OPERAÇÃO DAS 4 PRAÇAS DE PEDÁGIO**

- ✓ Pistas automáticas estão funcionando sem alteração, mantendo sempre com 01 em cada sentido;

- ✓ Cabines manuais sem alteração, podendo aumentar ou diminuir o número de cabines de acordo com a demanda;
- ✓ Os agentes da cabine estão seguindo o protocolo de higiene, e orientados a utilizar o álcool gel após cada atendimento;
- ✓ Higienização das cabines constantemente (bancada, teclado, impressora, maçaneta, toda parte interna), da mesma forma os sanitários;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Os serviços de conserva seguem sendo executados normalmente.

### **6.2.5.3 SERVIÇOS DE SOCORRO MECÂNICO E MÉDICO**

- ✓ Serviços operando normalmente, mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Agentes seguindo o protocolo de higiene, álcool gel nas viaturas e constante higienização dos veículos;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.

### **6.2.5.4 AMIGO CAMINHONEIRO**

A concessionária está distribuindo um pequeno kit – contendo biscoitos e suco – aos caminhoneiros que trafegam no sistema viário, objetivando auxiliá-los, uma vez que, em razão das determinações do Poder Público, diversos estabelecimentos comerciais encontram-se fechados, dificultando a alimentação dos motoristas.

### **6.2.6 PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO**

Em obediência às determinações dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, considerando, ainda, que não houve registros de reclamações na Ouvidoria, nem notícias na mídia sobre inconformidades na prestação dos serviços operados pelas concessionárias de rodovias, entendemos não ser conveniente pôr em risco os agentes de fiscalização responsáveis por este serviço.

Destacamos, porém, que estes agentes estão trabalhando em regime de Home Office, permanecendo conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência.

### **6.2.7 Relatório Fotográfico**

Não houve registro fotográfico no período abrangido por este relatório.

## 7 REUNIÕES DE SITUAÇÃO

São realizadas reuniões de situação, através de vídeo conferência, com participação de representantes das concessionárias, AGETRANSP, Polícia Militar, FETRANSPOR e SETRANS. Essa reunião tem o objetivo de analisar a operação do transporte no Rio de Janeiro, no cenário de restrições decretadas para o transporte intermunicipal.

### 7.1 Reunião de Situação – 05/02/2021

Resumo da reunião por videoconferência realizada em 05/02/2021 para avaliação da operação do transporte intermunicipal.

- **Informe da Setrans:**

Foram apresentados os números da demanda da semana. Verificou-se que a greve do BRT impactou a demanda dos trens, metrô e ônibus tanto da capital quanto intermunicipais. Os incidentes dos trens na terça e quinta também causou reflexo aos outros modos de transporte. Foi solicitado às concessionárias a indicação de contatos que possam ser acionados em caso de ocorrência de desastres. Também foram solicitados os planos de contingência das concessionárias, para posterior encaminhamento à Secretaria de Estado de Defesa Civil.

- **Informe da SuperVia:**

A greve do BRT ocorrida na segunda feira causou um aumento de 6% na demanda dos trens, na Estação Deodoro foi registrado um aumento de 50% no número de passageiros, não foi extrapolada a taxa de ocupação. O ramal de Santa Cruz foi o mais impactado, foi registrada queda de passageiros nas estações de Madureira (- 1700 passageiros) e Magalhães Bastos, que são alimentadas pelo sistema BRT. Na terça-feira (02/02) houve uma colisão de veículos de manutenção antes da abertura da operação entre as estações Realengo e Padre Miguel. Para lidar com o problema foram realizados dois carrosséis (Realengo x Central do Brasil - Padre Miguel x Santa Cruz), entretanto, os carrosséis estavam muito próximos e alguns passageiros preferiram ir caminhando pelos trilhos. A concessionária comunica que está revendo os planos de contingência. No incidente de terça-feira a Concessionária afirmou que provavelmente iniciar o carrossel em Bangu seria uma opção mais adequada, devido a maior oferta de transporte público, além do fato de que a distância entre estações operacionais desencorajaria a caminhada pelos trilhos. Na segunda-feira a Concessionária teve um acréscimo de 10.000 passageiros, na terça-feira um decréscimo de 8.000. Na quinta-feira houve um descarrilamento no ramal Gramacho, que passou a operar entre Penha - Gramacho - Saracuruna. Foi realizada articulação com o Centro de Operações da Prefeitura a fim de prover ônibus para atendimento dos passageiros. Possivelmente o descarrilamento ocorrido na quinta-feira foi ocasionado por dilatação dos trilhos ou problemas no grampo de dormentação, a causa está sendo averiguada. A grade da SuperVia no carnaval será: Segunda (15/02) - grade dia útil; Terça (16/02) - grade sábado; Quarta (17/02) - grade dia útil.

- **Informe do AGETRANSP:**

A Agência informou que é realizado um relatório operacional em caso de incidente. Caso seja registrado um Boletim de Ocorrência é instaurado automaticamente um processo regulatório onde são apuradas as responsabilidades das concessionárias, sua atuação diante do problema e sua conduta antes e depois do incidente. Caso os conselheiros decidam pela culpa da concessionária, a punição será baseada no contrato de concessão. Houve princípio de incêndio em um transformador próximo à estação Saens Peña, fazendo com que a subestação que atende a estação ficasse comprometida. Outras subestações estão atendendo a estação Saens Peña em um sistema de redundância.

## 7.2 Reunião de Situação – 12/02/2021

Resumo da reunião por videoconferência realizada em 12/02/2021 para avaliação da operação do transporte intermunicipal.

- **Informe da Setrans:**

Foram apresentados os números da semana. Verificou-se que na segunda-feira o metrô teve queda na demanda, supôs-se que tal queda tenha ocorrido devido ao mau tempo. Tal suposição foi confirmada pelo metrô, que complementou dizendo que chuvas pela manhã, sobretudo após a pandemia, tem impacto negativo na demanda e chuvas no período da tarde tem impacto positivo, pois, devido a possibilidade de alagamentos na cidade que podem afetar o trânsito, os passageiros optam pelo metrô.

- **Informe da SuperVia:**

Semana tranquila. Nesta semana a temperatura foi amena, na semana passada devido ao forte calor e ao risco de ensarilhamento foram realizados ajustes na operação, como por exemplo a redução de velocidade. Há muito tempo observa-se grande estabilidade no número de passageiros. A concessionária ainda explicou a sazonalidade da demanda no período de verão, que leva a uma queda mais acentuada que em outros modos de transporte. Essa queda se deve a: (I) parte dos usuários utiliza o transporte ferroviário para trabalho, enquanto que para o metrô também há demanda ao lazer (II) opção pelo ônibus devido a redução dos congestionamentos.

- **Informe da MetrôRio:**

Nenhum problema ocorrido. A demanda está crescendo lentamente, na semana passada, muito devido ao bom tempo e aos incidentes no sistema de transporte, o metrô teve a semana com maior número de passageiros desde o início da pandemia. Esta semana devido ao tempo instável em alguns dias, foi registrado um menor número de passageiros. Complementando a explicação sobre a sazonalidade da demanda iniciada pelos trens, o metrô argumenta que, nos primeiros

meses do ano, os empregos temporários são finalizados e as pessoas são desligadas, por isso, a demanda cai. Quanto à taxa de ocupação, em alguns dias das semanas anteriores foi ultrapassado o limite de 60% no pico da manhã na Linha 2. A concessionária afirma que a operação já está sendo feita com a melhor oferta possível nos horários de pico matutino e vespertino e, por essa razão, ressalta que a partir das próximas semanas o atingimento do limite de 60% da taxa de ocupação é inevitável.

### 7.3 Reunião de Situação – 19/02/2021

Resumo da reunião por videoconferência realizada em 19/02/2021 para avaliação da operação do transporte intermunicipal.

- **Informe da Setrans:**

Foram apresentados os números da semana. Verificou-se que os números de quinta ainda sofreram impacto do feriado de carnaval, isto é, não alcançaram os números de um dia útil comum.

- **Informe da SuperVia:**

A demanda da quinta-feira de carnaval teve um comportamento distinto dos anos anteriores, pois, neste ano a demanda foi proporcionalmente maior. Ocorreram alguns incidentes na quinta e sexta no ramal Gramacho e no trecho entre Gramacho e Saracuruna. Na quinta-feira houve um problema na rede aérea próximo à estação de Campos Elíseos, o que acarretou na paralisação da sanfona Saracuruna-Gramacho e dos ramais Guapimirim e Vila Inhomirim. Na sexta-feira houve uma tentativa de furto de cabos novamente nas proximidades da estação de Campos Elísios, além disso, foi registrado tiroteio na região de Manguinhos o que afetou os serviços na região.

- **Informe da MetrôRio:**

Operação sem incidentes no carnaval, o planejamento da oferta foi realizado para uma demanda maior do que aquela que efetivamente utilizou o sistema, a demanda foi 30% abaixo do previsto e, conseqüentemente, não foi ultrapassado o limite de taxa de ocupação. Na quinta a demanda foi maior do que o esperado, comparando com um dia útil de fevereiro.

- **Informe do AGETRANSP:**

A Agência informou que as linhas de Paquetá passam a ter horários específicos para transporte de cargas. Alguns exemplos de carga transportada são: móveis, produtos para comércio, entre outros. O transporte de cargas só pode ser feito no horário de vale, mediante pagamento de um valor adicional à tarifa.

### 7.4 Reunião de Situação – 26/02/2021

Resumo da reunião por videoconferência realizada em 26/02/2021 para avaliação da operação do transporte intermunicipal.

- **Informe da Setrans:**

Foram apresentados os números da semana.

- **Informe da SuperVia:**

Demanda baixa. O número de passageiros caiu dia após dia, atualmente é registrado 45% de queda, enquanto que no passado chegou a registrar 40% de queda. Deve ser analisado se o aumento da tarifa teve impacto ou se o aumento do intervalo desincentivou o uso do trem. O ramal Saracuruna teve a maior queda, o Japeri a menor. Cumpre destacar que o ramal Saracuruna tem menor distância até o Centro do Rio e existe maior oferta de ônibus, já no ramal Japeri a distância é maior e a passagem do ônibus é mais cara. O aumento da tarifa pode ser uma explicação para a queda da demanda, uma vez que a passagem do ônibus está em \$4,05 e a do trem subiu para \$5,00. Além disso, o que pode explicar a redução da demanda nos trens é o menor nível de congestionamento, que encoraja o uso do transporte rodoviário. Quanto ao aumento da tarifa, foi feito o reforço da equipe de segurança para evitar atos de vandalismo, foram registradas reclamações pontuais e alguns deputados da Assembleia Legislativa querem cancelar o aumento da tarifa.

- **Informe da CCR Barcas:**

A demanda está estável com registro de baixa variação. Foi publicado o Decreto que aumentou o intervalo das barcas na linha Praça XV - Arariboia. Como resultante pode-se citar o registro de algumas reclamações (3 no total) e a repercussão política com movimentação na imprensa e na Assembleia Legislativa. A imprensa registra alguma concentração de passageiros na estação, entretanto, deve-se destacar que o sistema de barcas, diferentemente de outros modos, necessita de alguma concentração no embarque. A medição de densidade de passageiros registrou uma taxa de 0,5 passageiros/m<sup>2</sup>. Quanto às barcas de Cocotá foram registrados três passageiros na última barca. Com relação à Paquetá a ação relacionada ao transporte de cargas visou o ordenamento dos horários com publicação prévia aos passageiros.

- **Informe do MetrôRio:**

Demanda segue estável. Dias mais altos em relação aos dias da semana do carnaval. Em relação à semana anterior ao carnaval há redução da demanda. Taxa de ocupação dentro dos limites.

- **Informe da AGETRANSP:**

Nessa semana foi homologada a tarifa para o metrô de \$6,30. O aumento pode resultar em migração da demanda. Também está sendo feito o acompanhamento do aumento de intervalo nas barcas. Além disso, foi encaminhado para a CENTRAL um processo que visa manifestação sobre a construção da ponte sobre o Rio Ribeirão da Moça Branca. É solicitado que a companhia se manifeste acerca do modelo construtivo indicado, data de início e tempo de construção. Pedese ainda manifestação quanto a reforma da ponte ser um investimento ou manutenção. Tais solicitações se baseiam em dúvidas do CODIR.

Rio de Janeiro, 20 de outubro de 2021

*Danilo de Souza Luna*  
*Assessor de Planejamento*  
*ID 51072823*

*Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel*  
*Gestor de Contratos de Concessão*  
*ID 5026956-9*

*Édipo Senna Ázaro*  
*Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias*  
*ID 5029954-9*